



# Jaarverslag 2022

## Stichting Nederlands Veteraneninstituut

nederlands  
veteranen  
instituut

# Inhoud

|   |           |  |           |
|---|-----------|--|-----------|
| <b>Bestuursverslag 2022<br/>Stichting Nederlands<br/>Veteraneninstituut</b> | <b>5</b>  | <b>Ketenzorg, Innovatie<br/>en Kwaliteit</b> | <b>23</b> |
| <b>Voorwoord</b>  | <b>6</b>  | <b>Expertisecentrum</b>                      | <b>24</b> |
| <b>Algemeen</b>   | <b>7</b>  | Onderzoek                                    | 25        |
| Organisatie   | 7         | Verhalen van veteranen                       | 26        |
| Personeel   | 8         | Kennis delen                                 | 26        |
| Cultuur   | 9         | <b>Bedrijfsvoering</b>                       | <b>27</b> |
| Strategie en jaarplan   | 9         | IT/IV  | 27        |
| Samenwerking  | 9         | Communicatie                                 | 27        |
|   |           | HRM  | 28        |
| <b>Veteranenloket</b>   | <b>11</b> | Financiën en Control                         | 28        |
| Dienstverlening   | 11        | Facilitair bedrijf                           | 29        |
| Toegangspoort naar zorg   | 12        | Hospitality                                  | 29        |
| Reach out ondersteuning   | 12        | Onderhoud en verduurzaming                   | 29        |
| Nuldelijnsondersteuning   | 12        | <b>Klachten</b>                              | <b>30</b> |
|   |           | <b>Medezeggenschap</b>                       | <b>31</b> |
| <b>Erkenning en Waardering</b>  | <b>13</b> | OR   | 31        |
| Bijeenkomsten en evenementen  | 13        | <b>Raad van toezicht</b>                     | <b>33</b> |
| Nederlandse Veteranendag  | 13        | Toezichthoudende rol                         | 33        |
| Veteranenlezing   | 14        | Overleggen en besluiten                      | 33        |
| Activiteiten en voorlichting  | 14        | Accountant                                   | 34        |
| Veteraan in de klas   | 14        | Werkgeversrol                                | 34        |
| Inspiratiebijeenkomst gemeenten   | 14        | Beloning directeur-bestuurder                | 34        |
| Bijzondere doelgroepen  | 15        | Nevenfuncties directeur-bestuurder           | 35        |
| Dutchbat III  | 15        | Over de raad van toezicht                    | 35        |
| Indië veteranen   | 16        | Hoofd- en nevenfuncties                      | 35        |
| Molukse doelgroep   | 16        | Vergoeding Raad van toezicht                 | 36        |
|   |           | <b>Financiën</b>                             | <b>37</b> |
| <b>Zorg</b>   | <b>17</b> | Subsidies en overige inkomsten 2022          | 37        |
| Samenwerking & Integratie   | 17        | Resultaat en eigen vermogen                  | 37        |
| Zorgcoördinatie   | 17        | Begroting 2023                               | 38        |
| Maatschappelijk werk  | 18        | <b>Risico en toekomst</b>                    | <b>39</b> |
| Veteranenzorg   | 18        |  |           |
| WOII-slachtoffers   | 19        |  |           |
| Politie   | 19        |  |           |
| Brandweer en Ambulance  | 20        |  |           |
| Preventie & nazorg  | 20        |  |           |
| LZV   | 21        |  |           |
| HVUS  | 22        |  |           |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Jaarrekening 2022<br/>Stichting Nederlands<br/>Veteraneninstituut</b> | <b>41</b> |
|--|-----------|

|                          |           |
|--------------------------|-----------|
| <b>Jaarrekening 2022</b> | <b>42</b> |
|--------------------------|-----------|

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| Balans per 31 december 2022 | 42 |
|-----------------------------|----|

|  |    |
|--|----|
| Rekening van baten en lasten over 2022 | 44 |
|--|----|

|                         |    |
|-------------------------|----|
| Kasstroomoverzicht 2022 | 45 |
|-------------------------|----|

|                      |    |
|----------------------|----|
| Toelichting algemeen | 46 |
|----------------------|----|

|  |    |
|--|----|
| Grondslagen voor waardering van activa<br>en passiva | 47 |
|--|----|

|   |    |
|---|----|
| Grondslagen voor de bepaling van<br>het resultaat | 49 |
|---|----|

|                          |    |
|--------------------------|----|
| Toelichting op de balans | 50 |
|--------------------------|----|

|        |    |
|--------|----|
| Activa | 50 |
|--------|----|

|         |    |
|---------|----|
| Passiva | 52 |
|---------|----|

|   |    |
|---|----|
| Niet in de balans opgenomen activa en<br>verplichtingen | 54 |
|---|----|

|   |    |
|---|----|
| Toelichting op de staat van baten en lasten | 55 |
|---|----|

|             |    |
|-------------|----|
| Opbrengsten | 55 |
|-------------|----|

|        |    |
|--------|----|
| Lasten | 58 |
|--------|----|

|                       |    |
|-----------------------|----|
| Overige toelichtingen | 61 |
|-----------------------|----|

|                        |    |
|------------------------|----|
| Gegevens rechtspersoon | 61 |
|------------------------|----|

|                     |    |
|---------------------|----|
| Resultaatbestemming | 61 |
|---------------------|----|

|   |    |
|---|----|
| Ondertekening door bestuurder en<br>toezichthouders | 61 |
|---|----|

|                           |           |
|---------------------------|-----------|
| <b>Controleverklaring</b> | <b>63</b> |
|---------------------------|-----------|





# Bestuursverslag 2022

## Stichting Nederlands Veteraneninstituut

# Voorwoord

De eerste twee jaar van het Nederlands Veteraneninstituut zitten erop. Een spannende en soms lastige tijd. Na een start midden in corona troffen we elkaar in 2022 steeds meer fysiek op het werk. Dit droeg bij aan de samenwerking en integratie, maar maakte ook duidelijk dat hier nog veel werk in te doen was. Eigenlijk startte de integratie van de verschillende organisaties pas op dat moment. Zo besteedden we in 2022 veel aandacht aan onze cultuurwaarden en de ontwikkeling hiervan en aan het inrichten van processen. Ook startten we met het vormgeven van een strategisch plan voor de komende jaren en een nadere integratie binnen de zorg. Twee belangrijke stappen die begin 2023 met succes zijn afgerond.

Ondanks de interne focus bleef er genoeg ruimte over om ons te richten op het verschil maken voor de veteraan en andere doelgroepen. Naast onze gebruikelijke activiteiten was er speciale aandacht voor de veteranen van Dutchbat III, Indië veteranen en de Molukse doelgroep.

Ik kijk terug op een jaar waarin het NLVi grote stappen heeft gezet op weg naar de toekomst. In 2023 is de basis op orde, waardoor steeds meer ruimte ontstaat voor onze missie. Een resultaat om trots op te zijn.

**Paul Hoefsloot**



**Ik kijk terug op een jaar waarin het NLVi grote stappen heeft gezet op weg naar de toekomst.**

# Algemeen

Het Nederlands Veteraneninstituut (NLVi) is in 2021 opgericht. Onze werkzaamheden komen hoofdzakelijk voort uit de Veteranenwet en het Veteranenbesluit. Als Rechtspersoon met een Wettelijke Taak (WTR) voeren wij voor het Ministerie van Defensie een groot deel van de taken uit deze wet- en regelgeving uit.

Net als onze voorgangers zetten wij ons dagelijks in om het verschil te maken voor veteranen, zodat veteranen vanuit de samenleving het respect en de dankbaarheid voelen die zij verdienen. We doen dit vanuit onze kernwaarden Verbinden, Vernieuwen en Vertrouwen.

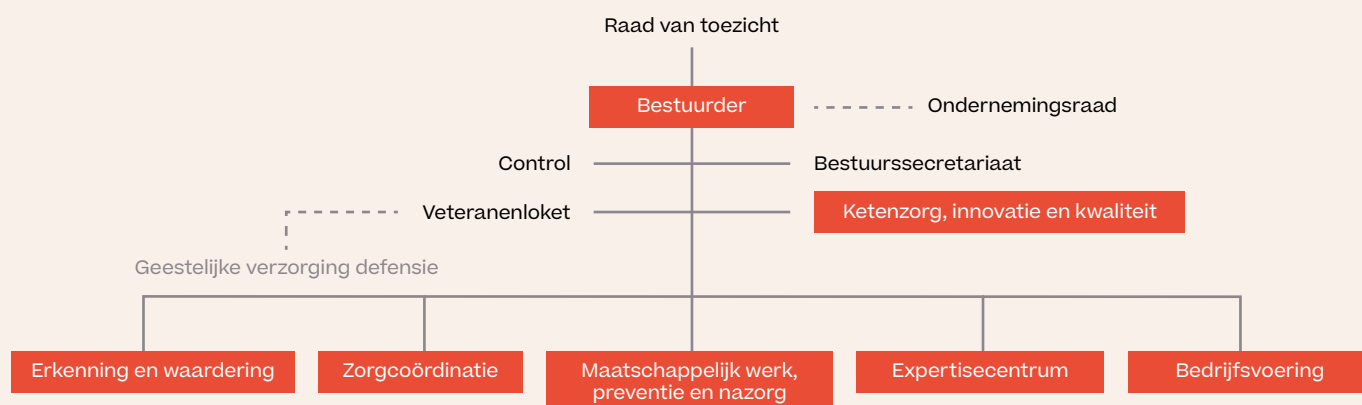
Onze missie daarbij is:

**Wij zetten ons in zodat Nederlandse veteranen het respect en de dankbaarheid vanuit de samenleving voelen die zij verdienen. Wij geven aandacht en bieden zorg als veteranen die nodig hebben. Wij bundelen daarvoor onze kracht, kennis en kunde met veteranen en andere organisaties.**

## Organisatie

De organisatie kent een platte structuur. De vijf sectoren worden aangestuurd door een manager, die samen met de manager Ketenzorg, Innovatie en Kwaliteit en de directeur-bestuurder de directieraad (DR) vormen. De organisatie werkt met een two-tiermodel, waarbij de raad van toezicht opereert als toezichhoudend orgaan.

Op basis van de werkzaamheden van het NLVi is de organisatie aangesloten bij de Governancecode Sociaal Werk.

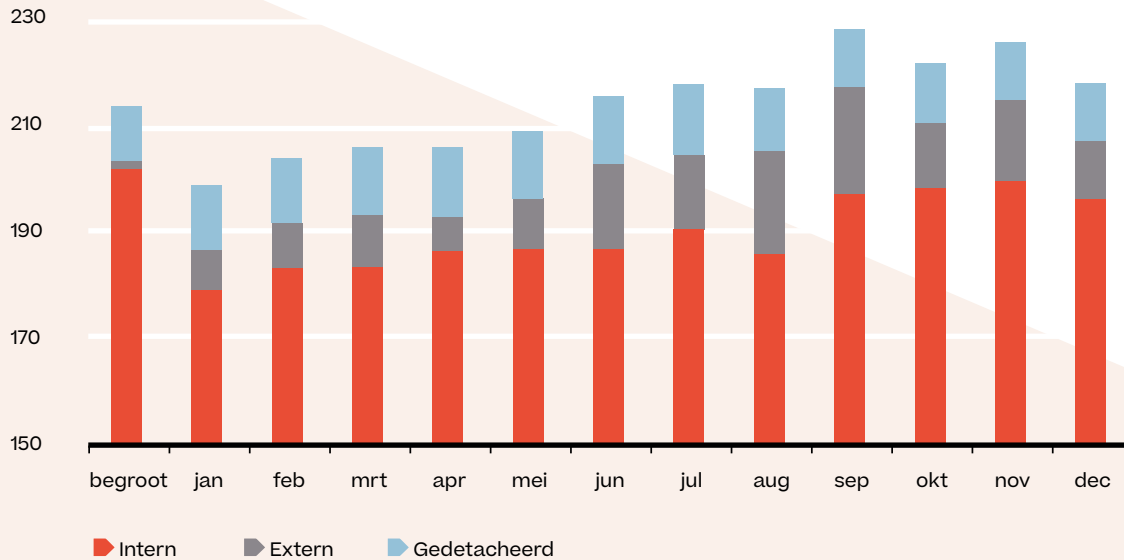


■ = Beslisbevoegd lid van directieraad

## Personeel

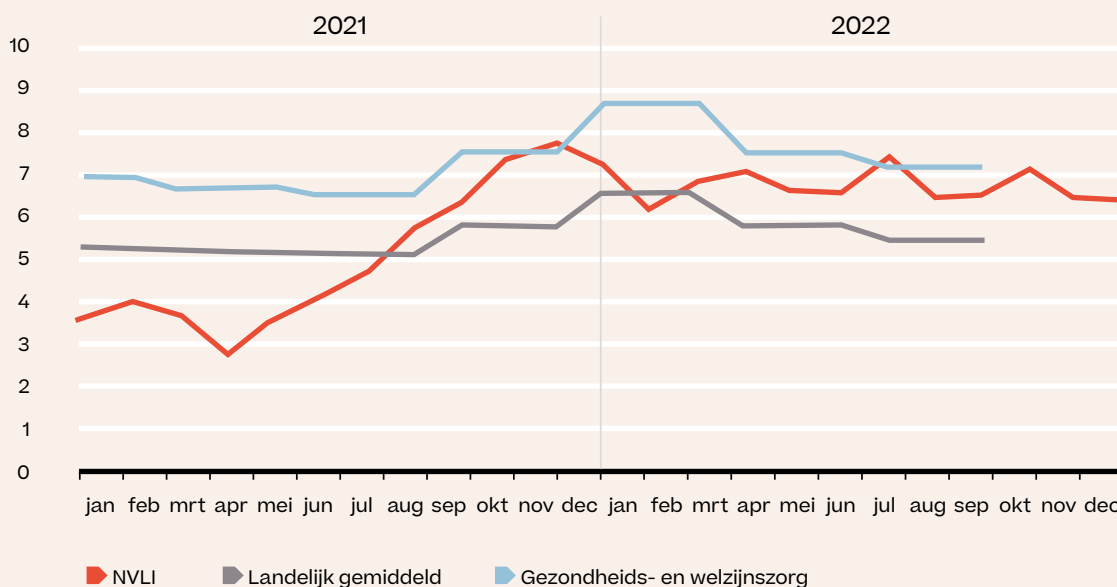
Afgelopen jaar groeide het aantal medewerkers van 178,7 VTE naar 196,1 VTE. Dit is nog iets onder de begrote VTE van 201,9. Het aantal extern ingehuurd medewerkers kwam door vacatures en ziektevervangings fors hoger uit dan begroot, namelijk op 11,2 VTE (begroot 1,8 VTE). De inzet vanuit het Ministerie van Defensie liep bijna parallel aan de begroting. In totaal werden 11,1 VTE gedetacheerd bij het NLVi.

### 2022 VTE NLVi



Het ziekteverzuim bedroeg in december 2022 6,10 %. De laatste maanden is het verzuimpercentage iets gedaald. Gemiddeld ligt het verzuimpercentage in lijn met het verzuim in de sector, maar wel boven het landelijk gemiddelde. De meldingsfrequentie is relatief laag (tussen de 0,60-0,90). Daarentegen is een groot deel van het verzuim langer dan 6 weken. We houden hier goed zicht op en zoeken naar maatregelen om dit te beperken.

### Ziekteverzuim



## Cultuur

Sinds de fusie hebben we in de organisatie aandacht besteed aan de ontwikkeling van de cultuur en identiteit. Het tot leven brengen van de kernwaarden en het bevorderen van de integratie waren de hoofddoelstellingen. Vanuit een deelopdracht is in 2021 het project Cultuur & Identiteit gestart wat afgelopen jaar is opgevolgd door het programma “Samen het verschil maken”. In dit programma is onder andere een cultuur- en organisatiewaarden onderzoek uitgevoerd. De uitkomsten hiervan zijn in 2022 besproken in de teams en de organisatie. Daarnaast is met andere activiteiten vormgegeven aan deze doelstelling. Zo waren er kwartaalbijeenkomsten, een vaste terugkoppeling van de DR op de startpagina, een maandelijkse vlog van de directeur-bestuurder en is een bedrijfsfilm gemaakt. Alle input die in de afgelopen twee jaar is opgehaald, heeft eind 2022 geleid tot een besturingsfilosofie die richting geeft aan het handelen, gedrag en werk van alle medewerkers. De besturingsfilosofie wordt begin 2023 vastgesteld en gepubliceerd.

## Strategie en jaarplan

Om richting te geven aan de werkzaamheden stelt het NLVi jaarlijks een activiteitenplan op. Dit wordt voorafgegaan door het vaststellen van het oogmerk, waarin we specifiek ingaan op de focus voor dat jaar. Voor 2022 lag de focus op het verder versterken van een effectieve en efficiënte bedrijfsvoering, passende integratie van de zorgketen binnen onze organisatie en het oplijnen van onze cultuur.

In het activiteitenplan is een onderscheid gemaakt tussen Run & Change. Hierbij is Run de dagelijks gang van zaken en Change de nieuwe projecten en ontwikkelingen. Met deze aanpak wordt bewust ruimte gemaakt voor de verdere ontwikkeling van het NLVi.

Afgelopen jaar hebben we tevens gewerkt aan een strategisch plan voor de komende jaren. Dit plan is eind 2022 afgerond en is begin 2023 vastgesteld. Het strategisch plan 2023-2026 vormt in de toekomst de basis voor het oogmerk en de activiteitenplannen.

## Samenwerking

Het NLVi doet zijn werk niet alleen. Samenwerking met partners geven we op meerdere manieren vorm. Zo voeren we een deel van de taken voor het Landelijk Zorgsysteem voor Veteranen (LZV) en het Nationaal Comité Veteranendag (NCVD) uit.

Ook is er een nauwe samenwerking met strategische partners, zoals het V-fonds, de BNMO en het Nationaal Comité 4 en 5 mei. Vanuit de aanwezige kennis leggen we ook verbindingen met organisaties als de Landelijke Politie en organisaties die zich inzetten voor WOII-burgerslachtoffers.

Met alle ervaring die in de loop der jaren is opgedaan, de opgebouwde expertise en de resultaten van onderzoek is het NLVi een primaire bron voor het Ministerie van Defensie en het Veteranen Platform voor het verder kunnen ontwikkelen van veteranenbeleid. Deze expertise brengen we in via de overlegstructuren. Daarnaast benutten we deze expertise bij het samen verkennen en implementeren van nieuwe aandachtsgebieden. We merken in deze samenwerking dat, door een tekort aan capaciteit en wellicht ook prioriteit aan de kant van het Ministerie van Defensie, we een verschillend tempo hebben in de beleidsontwikkeling. Dit heeft tot gevolg dat een aantal belangrijke thema's, zoals Transitie, HVUS en Evaluatie van het PTSS protocol stil ligt. Dit draagt niet bij aan het bereiken van de doelen van het NLVi.



Het NLVi heeft het Ministerie van Defensie in 2022 op twee dossiers geadviseerd. Beiden waren naar aanleiding van een advies van de Veteranenombudsman. Allereerst is geadviseerd over een duidelijk onderscheid tussen verschillende vormen van opvang. Voor de noodopvang bij dakloosheid hebben we samen met het Leger des Heils een voorstel ontwikkeld voor een kleinschalige noodopvang. Hiervoor is (financiële) steun toegezegd. Het andere advies betrof het toegankelijk maken en organiseren van zorg voor veteranen in detentie. Dit heeft nog niet tot concrete resultaten geleid en wordt in 2023 verder opgepakt.

In de samenwerking met het Ministerie van Defensie zijn we in 2022 het gesprek gestart over de overlegstructuur en de wijze van verantwoorden, mede vanuit het perspectief dat het NLVi een zelfstandige stichting is. In 2023 vervolgen we deze gesprekken met als doel het maken van concrete afspraken en het herzien van convenanten.

# Veteranenloket

Het Veteranenloket vormt de toegangspoort tot alle diensten en hulpverlening van het NLVi. Veteranen en hun relaties worden op deze manier een laagdrempelige en eenduidige toegang geboden waar ze snel worden geholpen. Alle vragen die verband houden met de veteranenstatus kunnen hier worden gesteld. Van het verkrijgen van een veteranenpas tot het verkrijgen van toegang tot zorg; alles komt hier samen.

## Dienstverlening

Voor alle algemene en niet aan zorggerelateerde vragen of diensten kan contact worden opgenomen met het Veteranenloket. Via één telefoonnummer, emailadres en website kunnen veteranen, hun thuisfront en oorlogs- en dienstslachtoffers (MOD) hun vragen stellen.

Afgelopen jaar verwerkte het Veteranenloket ruim 11.000 e-mails en 15.000 telefoontjes. De grote meerderheid hiervan betrof algemene vragen over het NLVi of vormen van dienstverlening. Ongeveer 10% had betrekking op toegang tot zorg. We zien opnieuw dat steeds meer mensen gebruik maken van e-mail of 'Mijn NLVi'.

De vele contacten leidden tot het uitgeven van 1064 nieuwe veteranenpassen, 1411 vervangende veteranenpassen en 1022 draaginsignes veteranen.

Op basis van de gegevens die zijn vastgelegd, ontvingen in het afgelopen jaar 65.794 mensen acht edities van Checkpoint. Dit zijn vooral postactieve veteranen, instanties, bedrijven of defensieonderdelen. De jongere doelgroep en veteranen in actieve dienst hebben vaak in het systeem niet aangegeven dat ze Checkpoint willen ontvangen. Pas bij het uit dienst gaan wordt de vraag actief gesteld. Naar een andere inrichting wordt gezocht.



**65.794**

mensen ontvingen 8 edities van Checkpoint



**1022**

draaginsignes veteranen



**15.000**

verwerkte telefoontjes



**11000**

verwerkte e-mails

**1064**

Nieuwe veteranen-  
passen

**1411**

Vervangende  
veteranenpassen

## Toegangspoort naar zorg

Het Veteranenloket vormt de toegangspoort naar de zorg. Veteranen, hun relaties en MOD'ers kunnen zich met hun hulpvraag tot het Veteranenloket wenden en worden, indien nodig, vanaf daar doorgeleid naar Zorgcoördinatie en Maatschappelijk werk. In 2022 leidde het Veteranenloket 958 veteranen en relaties door naar Zorgcoördinatie en 655 naar Maatschappelijk werk.



# 958

veteranen en relaties  
werden begeleid naar  
zorgcoördinatie

# 655

veteranen en relaties  
werden begeleid naar  
maatschappelijk werk

## Reach out ondersteuning

Niet alle veteranen durven hulp te vragen of zijn daar nog niet aan toe. Partners, collega's, vrienden of familie brengen deze veteranen onder de aandacht van het NLVi. Het reach out ondersteuningsteam (ROOT) van het NLVi legt actief contact met deze veteranen en onderzoekt met hulp van ervaringsdeskundigheid of passende hulp, ondersteuning of zorg nodig of mogelijk is. Afgelopen jaar zijn 21 nieuwe aanmeldingen ontvangen. In totaal worden momenteel 23 veteranen en 20 relaties begeleid door het team. In 2022 zijn 14 mensen doorgeleid naar zorg. De werkwijze van het ROOT vraagt veel tijd en aandacht voordat vertrouwen is opgebouwd, de hulpvraag verhelderd is en er kan worden doorgeleid naar passende zorg. Dit verklaart dan ook het lagere aantal veteranen of partners dat wordt begeleid.

## Nuldelijnsondersteuning

Vanuit de Nuldelijnsondersteuning (NOS) bieden vrijwilligers ondersteuning aan veteranen met een ondersteuningsvraag. Het contact is erop gericht om de vraag te (h)erkennen, op te pakken en door een luisterend oor of een arm om de schouder de veteraan verder te helpen, waar nodig richting zorg. Het NLVi verzorgt de coördinatie van de vrijwilligers en biedt een schakel naar zorg via het Veteranenloket.

De Nuldelijnsondersteuning heeft in het afgelopen jaar 112 gesprekken gevoerd bij 81 nieuwe ondersteuningsvragen. Dit heeft geleid tot 23 verwijzingen.

In het voorjaar van 2022 is het project NOS 2.0 afgerond. Dit project had als doel de kwaliteit van de NOS te verbeteren, onder andere door het formuleren van kwaliteitsnormen, het verbeteren van de aansturing en het aanpassen van de selectie en training van de nuldelijnsondersteuners. In 2023 wordt NOS 2.0 geëvalueerd.

# Erkenning en Waardering

Brede maatschappelijke erkenning en waardering voor veteranen en hun relaties staan centraal bij deze afdeling. De afdeling organiseert tal van bijeenkomsten en activiteiten voor en door veteranen en de maatschappij. Ontmoeting staat hierbij centraal.

## Bijeenkomsten en evenementen

Het NLVi initieert en ondersteunt tal van bijeenkomsten en evenementen. Daarbij werken we samen met allerlei andere organisaties. De evenementen richten zich zowel op de veteraan als op het contact tussen veteranen en de samenleving.

Afgelopen jaar openden de veteranenontmoetingscentra en inloophuizen hun deuren weer, lokale veteranendagen werden weer als vanouds uitgevoerd en reünies werden gehouden op tal van locaties. Onder aanvoering van het Veteranen Search Team waren veteranen ook weer merkbaar actief in de samenleving. In april vonden de Invictus Games plaats in Den Haag; ruim 500 gemotiveerde deelnemers uit 20 landen deden mee aan dit onvergetelijke evenement. Andere vaste hoogtepunten waren de herdenkingen op 4 mei, de viering van 5 mei met speeddaten door veteranen tijdens bevrijdingsconcerten en natuurlijk het defilé in Wageningen.

## Nederlandse Veteranendag

Na twee coronajaren hebben we in opdracht van het Nationaal Comité Veteranendag de Nederlandse Veteranendag weer als vanouds vormgegeven. In totaal kwamen 85.000 bezoekers op deze dag af. Daarnaast keken ongeveer 1 miljoen mensen naar de televisie-uitzending. In de publiciteitscampagne hebben we een mix aan middelen ingezet, die ongeveer 6,5 miljoen mensen bereikte. Denk daarbij aan social media, tot print, outdoor, vrije publiciteit

**85.000**

bezoekers op de  
Nederlandse Veteranendag

**± 1 miljoen**

mensen keken naar de  
Nederlandse Veteranendag  
op televisie

**± 6,5 miljoen**

mensen zijn rond de Nederlandse  
Veteranendag bereikt met een  
mix aan ingezette middelen



en een rtv-spot die ongeveer 6,5 miljoen mensen bereikte. In alle uitingen stonden de persoonlijke verhalen van veteranen centraal.

Dit jaar vond op de Hofvijver de unieke vaandelceremonie plaats. Achttien eenheden van de Koninklijke Landmacht, het Korps Mariniers en de Koninklijke Luchtmacht kregen van de Koning een cravate (vaandelopschrift) bevestigd aan hun vaandels, als blijk van waardering voor hun inzet in Afghanistan.

In de week na de Nederlandse Veteranendag hebben 2000 deelnemers deelgenomen aan de Publieksmonitor Veteranen en de Nederlandse Veteranendag. Hieruit bleek opnieuw dat er een breed maatschappelijk draagvlak is voor Nederlandse deelname aan vredesmissies (82%). Ook beoordeelden de meeste mensen de inzet van Nederlandse militairen tijdens specifieke missies als terecht (4:1). Het jaarlijks organiseren van de Nederlandse Veteranendag wordt in de samenleving breed gedragen (75%).

## Veteranenlezing

De jaarlijkse Veteranenlezing vond op 1 november 2022 plaats. Deze 10e editie van de lezing stond in het teken van 'kracht en troost van muziek voor veteranen'. Hoogleraar neuropsychologie prof. Dr. Eric Scherder nam de bezoekers mee in de unieke samenwerking tussen muziek en het brein. Singer-songwriter en veteraan Joe Tennessee vertelde openhartig zijn verhaal en zong zijn liedjes. Aan de hand van het levensverhaal van Joe Tennessee maakte Eric Scherder duidelijk wat ervaringen met de hersenen doen en welke invloed muziek daarop kan hebben.

## Activiteiten en voorlichting

Het NLVi is zoveel mogelijk aanwezig bij activiteiten waar veteranen en/of hun thuisfront samenkomen. Op deze manier raakt de veteraan bekend met het NLVi en verlagen we de drempel voor het vragen om een dienst, ondersteuning of zorg. Ook regisseert het NLVi meerdere activiteiten en zetten wij ons in voor voorlichting. Zo organiseerden wij twee keer een thuisfrontdag en zorgden we samen met stichting Fonkel dat een aantal gezinnen een dag volledig ontzorgd werd.

## Veteraan in de klas

Een succesvolle vorm van voorlichting is het programma 'Veteraan in de Klas'. Dit programma brengt scholen in contact met veteranen, die hun verhaal vertellen ter ondersteuning van maatschappelijke scholing over vrede en veiligheid. In 2022 gaven 230 gecertificeerde gastsprekers 1460 gastlessen op basis- en middelbare scholen. Hiermee bereikten zij in totaal 43.248 leerlingen. In deze gastlessen maakten leerlingen kennis met een veteraan die als militair is ingezet tijdens een oorlog of vredesmissie. Deze veteranen zijn uitstekend in staat persoonlijke verhalen te delen met jongeren. Om dit programma, dat grotendeels uitgevoerd wordt door vrijwilligers, goed te organiseren werd in het afgelopen jaar het online planprogramma Helios gelanceerd. Op deze manier worden de coördinatie en de planning makkelijker en inzichtelijker.

## Inspiratiebijeenkomst gemeenten

Op 28 januari 2022 organiseerde het NLVi, in samenwerking met de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG), een online inspiratiebijeenkomst ter stimulering van lokale en regionale veteranenactiviteiten. Deze online inspiratiedag voor gemeenten werd uitgevoerd in samenwerking met het Nationaal Comité Veteranendag (NCVD). Er is uitgebreid gesproken over de mogelijkheden voor het erkennen en waarderen van veteranen in de gemeenten via het (online) onderwijs, het aanleggen van een 'Witte Anjer Perkje' en de online mogelijkheden om veteranen te eren. Verder zijn praktijkvoorbeelden van deelnemende gemeenten gedeeld.



**1460**

gastlessen gaven  
veteranen op basis- en  
middelbare scholen

**43.248**

leerlingen werden met de  
gastlessen bereikt

Een succesvolle vorm van  
voorlichting is het programma  
'Veteraan in de Klas'

## Bijzondere doelgroepen

In 2022 heeft het NLVi specifieke aandacht geschonken aan een aantal bijzonder doelgroepen. Door onderzoeken en samenwerkingen was er extra aandacht voor deze doelgroepen en hun nabestaanden.

### Dutchbat III

In 2020 werd het onderzoek 'Focus op Dutchbat 3' uitgevoerd. In 2021 en 2022 heeft het NLVi, samen met bureau Veteranenzaken CLAS, hard gewerkt aan het realiseren van de aanbevelingen die hieruit voortkwamen.

Zo vond op 18 juni 2022 de Ceremonie Dutchbat III plaats waarin de Minister President stilstond bij de machteloosheid van Dutchbat III (DBIII) en het gebrek aan erkenning, waardering en zorg na de uitzending. Hij bood aan deze groep, namens de regering, hiervoor zijn excuses aan.

De aanwezige DBIII veteranen of nabestaanden ontvingen tijdens de ceremonie het Ereteken voor Verdienste in Brons. Alle niet aanwezige DBIII veteranen ontvangen deze persoonlijk van één van de medewerkers van het NLVi. Het NLVi verzorgt de uitreiking.

Het NLVi was ondersteunend aan deze ceremonie. In de voorbereiding zijn alle DBIII veteranen persoonlijk benaderd en geïnformeerd over de uitkomsten van het onderzoek, de ceremonie en het symbolische bedrag dat hen in het kader van erkenning werd toegekend. Tijdens de ceremonie waren hulpverleners, zorgcoördinatoren en medewerkers van Erkenning en

Waardering aanwezig om de veteranen of nabestaanden te ondersteunen. Ook werd het onlangs ontwikkelde nazorgprogramma onder de aandacht gebracht.

Met hulp van tweedelijns partners van het LZV werd extra aandacht voor morele verwonding in de intake bij gespecialiseerd maatschappelijk werk gerealiseerd. En werd in de tweedelijns behandeling een speciale groepsbehandeling voor deze verwonding opgezet en uitgevoerd.

Daarnaast is een start gemaakt met het organiseren van terugkeerreizen voor veteranen DBIII. In 2022 vonden de eerste zes terugkeerreizen plaats. Hiermee wordt het voor de DBIII-veteranen mogelijk om in kleine groepen, voor hen belangrijke plaatsen in Bosnië te bezoeken. Deze reizen zijn als erg positief ervaren. De komende jaren (2023 tot 2030) worden jaarlijks 15 tot 20 terugkeerreizen georganiseerd, waarmee meer dan 1000 veteranen en familieleden in de gelegenheid worden gesteld de inzetgebieden Srebrenica en Simin Han te bezoeken. Daarbij wordt ook wetenschappelijk onderzoek uitgevoerd naar de effecten van dergelijke reizen op het welzijn van de deelnemers.

## Indië veteranen

Naar aanleiding van het onderzoek naar de toepassing van geweld in voormalig Nederlands-Indië en de kabinetsreactie daarop organiseerde het NLVi een aantal bijeenkomsten voor veteranen en hun relaties. Met als hoogtepunten een bijeenkomst met minister Ollongren op 13 januari 2023 en een bezoek door enkele veteranen samen met onze directeur-bestuurder aan de koning op 13 december 2022.

## Molukse doelgroep

In juni 2022 tekende het NLVi, als één van de partijen, het Convenant 'Vindbaar en toereikend aanbod van ondersteuning voor de tweede generatie oorlogsgetroffenen'. Dit convenant geeft het NLVi een taak in het organiseren van erkenning, waardering en zorg voor deze groep. Eén van de groepen die hieronder vallen is de Molukse doelgroep. Om de bekendheid onder deze doelgroep te vergroten, werd op 3 december een open dag bij het NLVi gehouden. In totaal namen 110 Molukse Nederlanders deel aan het programma. Dit was een eerste stap om beter in contact te komen met deze groep en gezamenlijk behoeftes te inventariseren en zorgaanbod af te stemmen.

Rondom deze open dag was de Reizende Tentoonstelling voor het gebouw van het NLVi opgesteld. Deze bijzondere tentoonstelling gaf aan de hand foto's in een aantal containers een beeld van de gedeelde geschiedenis van de Molukkers en Nederlanders. De tentoonstelling was openbaar toegankelijk en is in die periode ook door meerdere scholen uit de omgeving bezocht.



Op basis van de Veteranenwet en het Veteranenbesluit biedt het NLVi meerdere vormen van ondersteuning en zorg. We doen dit voor veteranen, maar ook voor andere doelgroepen. Vanuit zorgcoördinatie bieden we ondersteuning in de vorm van een centraal aanspreekpunt in het traject rondom zorg en andere vragen. De teams Maatschappelijk Werk en Preventie & Nazorg bieden psychosociale hulpverlening aan. Het Landelijk Zorgsysteem voor Veteranen (LZV) is een samenwerkingsverband waarin gewerkt wordt aan het onderhoud en de ontwikkeling van ketenzorg. Vanuit de ketenpartners wordt tweedelijns psychosociale zorg aangeboden.

## Samenwerking & Integratie

Afgelopen jaar is in projectvorm onderzocht hoe de verschillende teams binnen de zorg meer geïntegreerd kunnen samenwerken. Dit heeft onder meer een vernieuwde klantreis opgeleverd. Parallel liep een project voor het invoeren van één Elektronisch Cliënten Dossier (ECD). Na het invoeren hiervan werken maatschappelijk werkers, zorgcoördinatoren en medewerkers van het Veteranenloket vanuit één programma waarin de registratie plaatsvindt. De uitkomsten van het project worden in de eerste helft van 2023 gepresenteerd. Daarna wordt gestart met de implementatie. Voor het ECD is begin februari 2023 een aanbesteding gestart.

## Zorgcoördinatie

Als veteranen of dienstslachtoffers ons benaderen met een hulpvraag worden zij gekoppeld aan een zorgcoördinator. De zorgcoördinator is het centrale aanspreekpunt gedurende het hele traject. In dit traject kunnen hulpvragen rondom psychische en lichamelijke klachten aan de orde zijn, maar ook vragen over materiële zaken als pensioen, uitkeringen en begeleiding naar ander werk. De zorgcoördinator heeft een onafhankelijke positie, die verankerd is in de Veteranenwet, en kent de mogelijkheden en grenzen binnen het hulpverleningstraject.

In 2022 heeft Zorgcoördinatie zich ingezet voor verdere integratie en samenwerking binnen het NLVi. Dit heeft geleid tot het zetten van de eerste stappen in de richting van gerichte samenwerking op regionaal en dossierniveau. Daarbij werken we naar één herstelplan.

De zorgcoördinatoren monitoren een integraal zorgaanbod voor veteranen en MOD'ers, dat bestaat uit materiële en immateriële zorg. De samenwerking met ABP/BRD vormt hierin een belangrijke schakel. Door de (fysieke) afstand en de privacyregelgeving is de werkrelatie sinds de fusie veranderd, wat kan leiden tot een minder efficiënte inzet.

De verwachting was dat in 2022 de caseload zich zou stabiliseren en dat we eind 2022 op ongeveer 2500 dossiers zouden uitkomen. Dit bleek inderdaad het geval; eind 2022 hadden 2.343 veteranen, MOD'ers en relaties een zorgcoördinator. Dit is een lichte daling ten opzichte van 2021 (2.435).

Gemiddeld kent een dossier een doorlooptijd van 771 dagen. Deze doorlooptijd is opgelopen als gevolg van de lange wachttijd voor toekenning van een militair invaliditeitspensioen (MIP). Het merendeel van de dossiers wordt afgesloten, omdat naar wens is voldaan aan de hulpvraag.

Een deel van de dossiers wordt doorgeleid naar maatschappelijk werk. In 2022 gebeurde dit bij 655 van 958 aanmeldingen. Tijdens het traject bij maatschappelijk werk blijft de zorgcoördinator verantwoordelijk voor het traject en betrokken bij het dossier.

|                                 | <b>Dossiers<br/>(eind 2022)</b> |
|---------------------------------|---------------------------------|
| In behandeling (militair)       | 2.214                           |
| In behandeling (relatie)        | 128                             |
| Nieuwe aanmeldingen (militair)  | 859                             |
| Nieuwe aanmeldingen (relatie)   | 99                              |
| Afgesloten dossiers             | 1.011                           |
| Gemiddelde doorlooptijd (dagen) | 771                             |

## Maatschappelijk werk

Het team maatschappelijk werk zorgt voor psychosociale dienstverlening aan meerdere doelgroepen. De dienstverlening is gericht op het werken aan empowerment en gaat uit van 'positieve gezondheid' als leidend principe.

De maatschappelijk werkers zijn gespecialiseerd in het behandelen van psychosociale klachten, die een gevolg zijn van ingrijpende gebeurtenissen of oorlogservaringen. Veel mensen in de doelgroepen ervaren een drempel om hiervoor hulp of ondersteuning binnen de reguliere gezondheidszorg of in de eigen organisatie te zoeken, of lopen om andere redenen hierin vast. Het maatschappelijk werk van het NLVi verlaagt deze drempel, doordat kennis en begeleiding expliciet is afgestemd op de behoeften van de doelgroepen. Zij komen veelal met het maatschappelijk werk in contact via de verschillende aanmeldoketten, waarvan het Veteranenloket de belangrijkste is.

De diensten worden niet alleen aan veteranen aangeboden, maar ook aan WOII-slachtoffers, Politie, Brandweer en Ambulancediensten. Het team Maatschappelijk Werk werkt daarnaast samen in een functioneel team met Veteranen Bedrijfsmaatschappelijk werk (V-BMW) van Defensie.

## Veteranenzorg

De zorg aan veteranen vormt het grootste deel van de aangeboden hulp en dienstverlening. Deze zorg bieden we zowel op individueel niveau als in de vorm van groepsbijeenkomsten aan.

In 2022 zagen we het aantal aanmeldingen weer terug komen op het niveau van voor de pandemie. Binnen de herstelgerichte aanpak van het project HVUS werken we continu aan het verbeteren van de kwaliteit van hulpverlening.

De gemiddelde caseload bleef achter op de prognose door personeelsverloop. Bij vertrekkende collega's zagen we een stijging van het aantal dossier dat beëindigd werd en nieuwe collega's starten met een lagere caseload. Dit deed echter niet af aan het behalen van de gestelde prestatie-indicatoren; minstens 80% van de aanmeldingen had binnen twee weken een afspraak. En met een gemiddelde waardering van een 8,2 werd de begeleiding ruim boven de minimale 7 gewaardeerd.

## WOII-slachtoffers

Naast veteranenzorg levert het team Maatschappelijk Werk in opdracht van het Ministerie van VWS ook psychosociale hulp aan burger oorlogsgetroffenen uit WOII. In samenwerking met VWS, de Stichting Pelita en het Joods maatschappelijk werk is ook de behoefte aan hulpverlening van de naoorlogse generatie onderzocht. Daaruit is gebleken dat de hulpvraag onder deze groep toeneemt. Dit heeft geleid tot het sluiten van het convenant 'Vindbaar en toereikend aanbod van ondersteuning voor de tweede generatie oorlogsgetroffenen' met onder meer het Ministerie van VWS in 2022. Op basis hiervan ontwikkelen we vanaf 2023 nieuwe vormen van dienst- en hulpverlening, die specifiek gericht zijn op de tweede generatie.

## Politie

Voor de politie leveren wij ondersteuning in de vorm van maatschappelijk werk. In 2022 zagen we een stabiele caseload van aan- en afmeldingen (143 nieuwe hulptrajecten). In de tweede helft van het jaar zijn weer ervaringsgroepen opgestart voor (oud)politied medewerkers en hun partners. Ook maakte de politie regelmatig gebruik van de time-out voorziening in Doorn voor (oud) medewerkers van de politie (13 personen). De dienstverlening scoort hoog in de waardering. Het telefonisch contact wordt gewaardeerd met een 8,7 en de begeleiding met een 9,0.

Een bijzondere taak die we uitvoeren is de intake en indicatiestelling voor buddyhonden voor (oud)politie medewerkers met PTSS. Afgelopen jaar is de buddyhond voor deze doelgroep erkend als hulpmiddel en opgenomen in het voorzieningenpakket. Vanwege deze aanpassing is het proces geëvalueerd en aangepast.

Binnen de Nationale Politie loopt een programma 'speciale zorg en aandacht'. Vanuit een strategische samenwerking heeft het NLVi in dit programma geparticipeerd om te komen tot een gedeelde visie. In de loop van 2023 brengt het programma advies uit aan de Nationale Politie. Naar verwachting zal dit gevolgen hebben voor de dienstverlening die het NLVi levert aan de politie.

**In de tweede helft van het jaar zijn weer ervaringsgroepen opgestart voor (oud)politied medewerkers en hun partners.**



## Brandweer en Ambulance

Afgelopen jaar boden we ondersteuning aan de brandweer in zes veiligheidsregio's en sloot een vierde ambulanceorganisatie zich bij het NLVi aan. In 2022 was de doelstelling om de samenwerking met de aangesloten diensten te versterken. Om dit vorm te geven zijn twee accountmanagers aangenomen. Zij gaan zich in 2023 richten op deze doelgroepen en het ontwikkelen van een strategische visie.

|                     | Dossiers (eind 2022) | Groepen |
|---------------------|----------------------|---------|
| Veteranen           | 1.421                | 7       |
| WOII                | 538                  | 5       |
| Politie             | 294                  | 2       |
| Brandweer/Ambulance | 27                   | –       |

## Preventie & nazorg

Binnen Preventie & Nazorg bieden we meerdere activiteiten aan voor verschillende doelgroepen, zoals veteranen, de BNMO, politie, brandweer en ambulance. De activiteiten vinden meestal plaats in het ontmoetingscentrum in Doorn. De belangrijkste activiteiten zijn:

- ▶ Ervaringsgroepen
- ▶ Nuldelijnstraining (nuldelijnsondersteuning NOS) 2.0
- ▶ Begeleidingsdagen voor BNMO
- ▶ Onderdelen van de time-out voorziening

In eerste instantie bleven de activiteiten, met name de begeleidingsdagen BNMO, achter op de prognose. In de tweede helft van 2022 is dit omgebogen en zijn alle gecontracteerde afspraken uitgevoerd. Uiteindelijk zijn in 2022 6.364 dagen (2021: 3.957) aangeboden aan leden van de BNMO. Zij gaven de programma's 4,5 ster uit 5 (2021: 4,4) en de begeleiding scoorde een 8,9.

Tevens is er een nieuwe programmagids voor 2023 gerealiseerd en is overeenstemming tussen BNMO, V-fonds en NLVi over het contract ten aanzien van de begeleidingsdagen en verenigingsondersteuning bereikt.

Naast de dagen voor de BNMO-leden werden twee trainingen aangeboden voor de Nuldelijnsondersteuning. Ook hebben we elf casuïstiek bijeenkomsten georganiseerd voor het Veteranen Platform. Aan twee politieregio's hebben we een training Team Collegiale Ondersteuning gegeven.

Door het jaar heen maakten 45 mensen gebruik van de time-out gelegenheid op onze locatie in Doorn.

In samenwerking met Stichting Hulp voor Helden, Koninklijke Militaire Academie en Villa Pardoes organiseerden we een vakantieweek voor gezinnen waarvan een ouder te kampen heeft met PTSS.

## LZV

Het Landelijk Zorgsysteem voor Veteranen (LZV) is de wettelijk geïnstitutionaliseerde koepel van leveranciers van (specialistische) geestelijke gezondheidsketenzorg voor veteranen, diensslachtoffers en hun relaties in Nederland. Zij hebben als doel postactieve veteranen, diensslachtoffers en hun dierbaren bij missiegerelateerde psychische en psychosociale problemen overal in Nederland de meest geëigende zorg te bieden.

De ketenzorg van het LZV onderscheidt zich doordat deze méér is dan alleen gebaseerd op wetenschappelijke evidentie en 'best practice' standaarden. De veteraan krijgt binnen de LZV-keten gespecialiseerde zorg, die is opgebouwd uit de actieve bundeling van alle expertise die bij de partijen beschikbaar is, versterkt met kennis van de context van de veteraan.

De deelnemende partijen werken samen op basis van een convenant. Zij committeren zich aan het tot stand brengen van en houden van een goede samenwerking en aan de opgave om binnen het zorgsysteem de, in en via het convenant, vastgelegde procedures/afspraken te volgen.

**Het Landelijk Zorgsysteem voor Veteranen heeft als doel post actieve veteranen, diensslachtoffers en hun dierbaren bij missiegerelateerde psychische en psychosociale problemen overal in Nederland de meest geëigende zorg te bieden.**



Het voorzitterschap van het LZV en het ketenmanagement zijn ondergebracht in een programmabureau LZV. Dit programmabureau is organisatorisch ingedeeld bij het Nederlands Veteraneninstituut (binnen de afdeling KIK). Vanuit deze positie draagt het LZV bij aan integrale zorg voor veteranen. De zelfstandige positie van het LZV komt onder meer tot uiting door het uitbrengen van een eigen jaarplan en jaarverslag. Daarin staan de doelen uit het meerjarenplan LZV centraal. Deze doelen zijn:

- ▶ Invloedrijke veteraan
- ▶ Zorgverlening versterken
- ▶ Duurzaam gezond zijn
- ▶ Ontwikkelen door delen

Het LZV stimuleert daarnaast het wetenschappelijk onderzoek en de innovatie van de eigen behandelmethodieken op basis daarvan. Met het oog op synergie heeft het LZV in 2022 de taken van de Commissie voor Afstemming en Advies overgedragen aan het NLVi. De commissie gaat verder als de Wetenschappelijke Adviescommissie van het Nederlands Veteraneninstituut en geeft advies op het gebied van onderzoek en innovatie binnen het LZV.

## HVUS

Een van de aanbevelingen uit de beleidsevaluatie (2017) was het herzien van de voorzieningen en het compensatiestelsel. In 2020 en 2021 is deze aanbeveling doorontwikkeld tot de wens van het moderniseren van het zorgstelsel rondom de veteraan, waarin herstel, re-integratie en participatie centraal staan. In het project Samenwerking & Integratie heeft dit doel meer vorm gekregen. Daar is een visie ontwikkeld op herstelgericht, vraaggericht en multidisciplinair werken vanuit een nieuwe klantreis, waarin de Veteraan (e.a.) centraal staat.

In 2022 is een kernteam gecreëerd om vorm te geven aan de proeftuin, die medio 2022 van start is gegaan. Hun opdracht is om de samenwerking binnen één traject meer vorm te geven en om het nieuwe herstelplan verder te ontwikkelen. Bij deze stelselwijziging zijn meerdere stakeholders betrokken. Afgelopen jaar is veel aandacht uitgegaan naar het betrekken van deze stakeholders bij het traject. Vanuit een beoogde regierol vanuit het NLVi is gesproken om te komen tot één richting. Eind 2022 is het voorstel tot herziening besproken met de sociale partners. Dit is positief ontvangen en krijgt in 2023 een vervolg.



# Ketenzorg, Innovatie en Kwaliteit

De afdeling Ketenzorg, Innovatie en Kwaliteit (KIK) zet zich in voor het ontwikkelen van beleid rondom ketenzorg en kwaliteit & veiligheid. Hiermee levert zij een belangrijke bijdrage aan de ondersteuning van de organisatie. Daarnaast ontwikkelt zij initiatieven op het gebied van innovatie en stimuleert zij innovatie en intern kennismanagement.

De ketenregie door het programmabureau LZV heeft in 2022 volgens plan gefunctioneerd. De combinatie van inzet voor het LZV en de ontwikkeling van samenwerking en integratie binnen het NLVi heeft geleid tot een tijdelijke, maar substantiële vermindering van de inzet op de LZV agenda. Hierdoor is het niet gelukt een aantal projecten die door het LZV op de NLVi ontwikkelagenda werden gebracht, af te handelen. Zo is onder meer het project Veteranenportaal uitgesteld tot 2024.

In 2022 heeft het NLVi een start gemaakt met het structureel en gestructureerd opnemen van innovatie en innovatiedoelstellingen in zijn planningscyclus. Vanaf 2023 zal (een deel van) de planningscyclus met input van innovatie verlopen.

Het onderdeel Kwaliteit had in 2022 twee belangrijke doelen:

- ▶ het verder inrichten van het kwaliteitshandboek en;
- ▶ de implementatie van het kwaliteitsregistratiesysteem.

Met de inzet van een trainee is de basis voor het kwaliteitshandboek gelegd. Formats zijn aangeleverd, richtlijnen beschreven en diverse processen, met name op het gebied van zorg- en dienstverlening, vastgelegd en in het handboek opgenomen.

Voor de implementatie van het kwaliteitsregistratiesysteem hebben we trainingen aan het management gegeven. In de loop van het jaar is gebleken dat het systeem niet voldoet aan de wensen en dat daardoor het gebruik te beperkt is. Omdat dit een belangrijke basis vormt voor kwaliteitsverbetering, is in overleg met IV-IT gekeken naar een ander systeem. Dit krijgt in 2023 een vervolg.

Met bovenstaande stappen zijn in 2022 twee belangrijk stappen gezet voor een goed werkend kwaliteitsmanagementsysteem, waardoor de organisatie haar processen kan plannen en eenduidig kan uitvoeren, verbeteren en ontwikkelen.

Op verzoek van de directieraad is afgelopen jaar ook gewerkt aan het veiligheids- en calamiteitenplan. Belangrijk onderdeel daarvan is een totaalpakket van maatregelen rondom agressie. Eind 2022 is de eerste fase van dit plan vastgesteld door de directieraad.

# Expertisecentrum

Het Nederlands Veteraneninstituut wil een toonaangevend kennisinstituut zijn, invloed hebben en vernieuwend zijn. Door onderscheidend en kwalitatief hoogwaardig onderzoek en een actieve publieke rol als kennismakelaar, kan het NLVi deze spilfunctie vervullen. Daarom heeft de organisatie een Expertisecentrum. Het Expertisecentrum stimuleert en voert onderzoek uit naar veteraan-gerelateerde vragen. Ook geven zij via publicaties en (inter)nationale presentaties, lezingen en symposia, invulling aan de deskundigheidsbevordering en maatschappelijke erkenning en waardering voor veteranen.

In 2022 heeft het Expertisecentrum een groot aantal kennis- en onderzoeksactiviteiten uitgevoerd. Daarbij waren telkens vier kernvragen leidend:

- ▶ Hoe kijken Nederlandse veteranen terug op hun militaire ervaringen en in het bijzonder op hun missie-ervaringen?
- ▶ Wat is de invloed van militaire ervaringen (met name missie-ervaringen) – en de maatschappelijke reacties daarop – op het verdere leven van veteranen en hun thuisfront?
- ▶ In welke mate voelen veteranen zich erkend/gewaardeerd en hoe valt dit te verklaren?
- ▶ Hoe kunnen negatieve effecten van uitzendervaringen worden geminimaliseerd?

Er is gewerkt aan het beter ontsluiten van de collectie *oral history*



## Onderzoek

Het Expertisecentrum voert zelf onderzoek uit. Daarnaast ondersteunen zij bij extern onderzoek en stimuleren zij onderzoek, onder meer door het beheren en toekennen van door het Ministerie van Defensie beschikbaar gestelde budgetten.

Binnen het NLVi in het afgelopen jaar zes onderzoeken afgerond en gepubliceerd. Vier andere grote onderzoeken lopen in 2023 en (soms) daarna nog door. De onderzoeken zijn verwant aan missies, erkenning & waardering en de gezondheid en welzijn van veteranen.

| Afgerond  | Lopend   |
|---|--|
| De Veteranenmonitor 2021<br><a href="https://www.nlveteraneninstituut.nl/publicaties/veteranenmonitor/">https://www.nlveteraneninstituut.nl/publicaties/veteranenmonitor/</a>   | Erkenning en waardering zoals ervaren door veteranen |
| Hulpzoekgedrag veteranen<br><a href="https://www.nlveteraneninstituut.nl/publicaties/een-uitdagende-missie/">https://www.nlveteraneninstituut.nl/publicaties/een-uitdagende-missie/</a>   | Ooggetuigen: gevechtservaring                        |
| Veteran under construction<br><a href="https://www.nlveteraneninstituut.nl/publicaties/promotie-onderzoek-veteran-under-construction/">https://www.nlveteraneninstituut.nl/publicaties/promotie-onderzoek-veteran-under-construction/</a> | Levensloonderzoek Impact (2023 afgerond)             |
| Libanononderzoek<br><a href="https://www.nlveteraneninstituut.nl/publicaties/libanon-veertig-jaar-later/">https://www.nlveteraneninstituut.nl/publicaties/libanon-veertig-jaar-later/</a>   | Veterans in a post-truth society (2023 afgerond)     |
| Onderzoekswijzer gezondheid en welzijn veteranen<br><a href="https://www.nlveteraneninstituut.nl/publicaties/onderzoekswijzer-gezondheid/">https://www.nlveteraneninstituut.nl/publicaties/onderzoekswijzer-gezondheid/</a>               |  |
| Evaluatie opzet terugkeerreizen Dutchbat III-veteranen  |  |

Naast het eigen onderzoek hebben medewerkers van het NLVi ook bijgedragen aan een aantal onderzoeken van externe partners, onder meer aan het vijfjarige (2020-2025) onderzoek naar moral injury bij politiepersoneel en veteranen, waarin de Radboud Universiteit Nijmegen en de Nederlandse Defensie Academie het voortouw hebben. Een ander voorbeeld was deelname aan de maatschappelijke klankbordgroep van het begin 2022 afgeronde onderzoek “Dekolonisatie, geweld en oorlog in Indonesië, 1945-1950” van het NIOD Instituut voor Oorlogs-, Holocaust- en Genocidestudies, Nederlands Instituut voor Militaire Historie en het Koninklijk Instituut voor Taal-, Land- en Volkenkunde.

Ook namen we vanuit het NLVi deel aan klankbordgroepen voor onderzoek naar de zorgbehoeften van vrouwelijke veteranen en de sociale ecologie van veteranen met zorgbehoeften.

Het Expertisecentrum heeft ook dit jaar bijgedragen aan het jaarlijkse onderzoek naar de publieke opinie over veteranen en de Nederlandse Veteranendag.

Het Expertisecentrum beheert twee door het Ministerie van Defensie beschikbaar gestelde budgetten voor onderzoek dat relevant is voor veteranenzorg. De rol van het Expertisecentrum is om het proces tot goedgekeurde onderzoeksvoorstellen te begeleiden. Daarbij speelt de Wetenschappelijke Adviescommissie (WAC) een belangrijke rol. In 2022 heeft de WAC meerdere voorstellen beoordeeld.

## Verhalen van veteranen

Het Expertisecentrum beheert de Interviewcollectie Nederlandse Veteranen (ICNV). In 2022 is deze verder uitgebreid, onder meer via het project “vrouwelijke veteranen”. Ook is er gewerkt aan het beter ontsluiten van de collectie en het aansluiten bij andere *oral history*-collecties, met als doel de kennis over de ervaringen van veteranen binnen de samenleving te vergroten en de maatschappelijke erkenning van veteranen te bevorderen.

## Kennis delen

Het NLVi vindt het belangrijk om de aanwezige kennis te delen. Zowel intern als extern. In 2022 organiseerde het Expertisecentrum een Expertisedag en lunchlezingen voor medewerkers en externe belangstellenden. In deze bijeenkomsten delen we de uitkomsten van onderzoek en wordt direct gezocht naar concrete aanbevelingen om de dienstverlening te verbeteren. Daarnaast werd de Onderzoekersdag georganiseerd.

Ook in de dagelijkse praktijk zet het Expertisecentrum zijn kennis in. Door het opstellen van producten als factsheets, bijdragen schrijven voor Checkpoint, inhoudelijk meedenken over de Veteranenlezing, het beantwoorden van vragen en advisering biedt het een belangrijke bijdrage aan het NLVi. Een bijzondere bijdrage in 2022 was de advisering en ondersteuning aan een delegatie van het NLVi naar Georgië, om lokale partijen die zich bezighouden met het veteranenbeleid te informeren over de Nederlandse situatie.

Tot slot heeft het Expertisecentrum in 2022 een eerste verkenning uitgevoerd naar de haalbaarheid van het instellen van een bijzondere leerstoel ‘Gezondheid en welzijn van veteranen’. Op basis van de verkenning heeft het Expertisecentrum een domeinverkenning geschreven. De domeinverkenning vormt de basis voor gesprekken met één of meerdere de universiteiten in 2023 over het instellen van een bijzondere leerstoel.



# Bedrijfsvoering

De afdeling Bedrijfsvoering biedt ondersteuning bij bedrijfsprocessen en ontwikkeling. De verschillende onderdelen zorgen samen voor een functionele ondersteuning van de primaire processen.

In 2022 hebben we verder gewerkt aan de opzet en inrichting van Bedrijfsvoering. Samen met het managementteam van Bedrijfsvoering is hiervoor een plan gemaakt, dat eind 2022 is gepresenteerd en wordt uitgevoerd in 2023. Een andere belangrijke ontwikkeling was de implementatie van AFAS, voor een betere ondersteuning van enkele kernprocessen (HR, Financieel). Dit project ronden we in de eerste helft van 2023 af.

## IT/IV

Het team Informatievoorziening en IT heeft in het afgelopen jaar een visie op veilige geïntegreerde architectuur opgesteld. Deze biedt een basis voor alle architectuurvragen binnen de organisatie.

Gezien de gevoeligheid van de gegevens die worden verwerkt binnen het NLVi, is privacy en informatieveiligheid van groot belang. In 2022 is hier op meerdere manier aandacht voor geweest. We hebben privacybeleid ontwikkeld en een privacyprogramma opgesteld. Door middel van verschillende activiteiten, zoals trainingen, betrokkenheid bij projecten en optimalisatie van afspraken met partners, is het besef rondom privacy gestegen.

Een speerpunt in het verlengde hiervan was het voldoen aan de beleidseisen van de veiligheidsnorm ABDO2019. In dit kader zijn optimalisaties van systemen en werkprocessen met leveranciers doorgevoerd om te komen tot een passend niveau van informatiebeveiliging. De verwachting is dat in 2023 de autorisatie conform de eisen wordt afgerond.

Naast deze belangrijke thema's is bijgedragen aan projecten als het vooronderzoek Veteranenportaal, implementatie van het vragenlijststelsel en de voorbereiding van de aanbesteding voor één ECD.

## Communicatie

Afgelopen jaar is vanuit communicatie ingezet op de positionering van het NLVi, zowel extern als intern. Rondom verschillende evenementen verzorgde het team de communicatie. Hieronder vielen o.a. de campagne en PR voor de erecolloir bij de Dodenherdenking op de Dam, de woordvoering en bijeenkomsten met Indiëveteranen naar aanleiding van het Indië-onderzoek, ondersteuning bij de bijeenkomst voor de Molukse doelgroep en de Veteranenlezing en de ontwikkeling van de nieuwe website voor de Nederlandse Veteranendag. Ook de eigen website werd vernieuwd, een corporate film werd gelanceerd en er werd een nieuwe corporate brochure uitgegeven.

Intern is gewerkt aan het communicatieconcept 'samen het verschil maken', de organisatie van verschillende personeelsbijeenkomsten en de stakeholderanalyse. Daarnaast heeft het team ingezet op een betere redactie van social media. Al deze acties hebben bijgedragen aan een betere zichtbaarheid van het NLVi.

## HRM

Voor HRM stond 2022 in het teken van de verdere integratie van bedrijfseigen regelingen, aanbesteding van nieuwe contracten (o.a. leasecontract) en het verder inrichten van AFAS als belangrijkste HR applicatie.

Het team heeft aandacht besteed aan het opleidingsbeleid, het vrijwilligersbeleid, het verbeteren en afstemmen van de gespreksplanningscyclus met medewerkers en het ziekteverzuim.

Voor 2023 staan onder andere afronding van het opstellen van bedrijfseigen regelingen en de actualisering van het functiehuis voor het NLVi op het programma.

## Financiën en Control

De financiële administratie voert naast de administratie voor het NLVi, ook de ondersteuning voor WEP, Invictus Games en BNMO uit. In 2022 is gewerkt aan het project Vaste Activa Administratie en het project Exploitatieoverzichten. Deze laatste biedt leidinggevenden inzicht in de ontwikkeling van kosten ten opzichte van de budgetten. Beide projecten zijn afgerond. In 2023 wordt dit uitgebreid door het operationaliseren van de contracten en inkoopmodule, waardoor ook inzicht in de verplichtingen ontstaat.

Daarnaast is de voorbereiding van de administratie van WEP en BNMO naar AFAS voorbereid. Dit wordt begin 2023 afgerond.



**59**

evenementen werden georganiseerd in het Atrium

**100**

deelnemers waren er gemiddeld



**40.000**

liter wordt opgevangen  
in de ondergrondse 'grijs'  
water opslag

**16%**

minder elektriciteit gebruikt

**23%**

besparing op aardas

## Facilitair bedrijf

Het pand in Doorn heeft naast een kantoorfunctie een belangrijke verblijfsfunctie voor veteranen en andere doelgroepen. Het facilitair bedrijf zet zich in voor zowel het onderhoud en verduurzamen van het pand als voor de hospitality taken die komen kijken bij de verblijfsfunctie.

### Hospitality

In 2022 werd het Atrium ongeveer een derde van de dagen gereserveerd. In totaal werden 59 evenementen georganiseerd met gemiddeld zo'n 100 deelnemers. Het grootste evenement had 400 deelnemers. Het NLVi gebruikte het Atrium zelf ook 53 maal voor een bijeenkomst. Van alle reserveringen was twee derde intern en een derde extern.

Een grote afnemer is de BNMO; in 2022 organiseerden zij 106 begeleidingsprogramma's. Hiervoor melden zich 2.738 deelnemers aan. Uiteindelijk namen 1.880 deel aan een programma.

### Onderhoud en verduurzaming

Het NLVi heeft in 2022 de gouden Green Key certificering geprolongerd. Afgelopen jaar is geïnvesteerd in een ondergrondse "grijs" wateropslag. Met de 40.000 liter regenwater die hierin opgevangen wordt, kunnen we in de droge zomermaanden de besproeiing rondom het gebouw van het NLVi uitvoeren. Ook andere actiepunten vanuit de Green Key hebben geleid tot mooie resultaten. Zo werd 16% minder elektriciteit gebruikt en bespaarden we 23% op aardgas.

In het kader van duurzaamheid heeft het NLVi zich aangesloten bij de zogenaamde Klimaatpartners in het project "Lokaal klimaatakkoord" van de gemeente Doorn. Samen met de 40 grootste bedrijven en organisaties binnen de gemeente wordt door middel van initiatieven, samenwerking en kennisdeling gewerkt aan CO<sub>2</sub>-reductie.

# Klachten

Binnen het NLVi worden twee klachtenregelingen gehanteerd. Voor interne klachten geldt de regeling Geschillen en Ongewenst Gedrag. Naast de interne regeling is er ook een klachtenregeling voor cliënten.

De regeling Geschillen en Ongewenst Gedrag regeling is in 2022 vernieuwd en wordt vanaf 2023 toegepast. Onder de oude regeling is in 2022 één klacht ontvangen en behandeld. Deze klacht is deels gegrond verklaard. De regeling voor cliënten is opgesteld conform de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). De regeling is laagdrempelig, stelt de veiligheid van de cliënt centraal, kent een onafhankelijke beoordeling en een klachtenfunctionaris. De klachtencommissie ontving in 2022 negen klachten. Van deze klachten zijn vier informeel opgelost en vijf behandeld door de klachtencommissie. De behandelde klachten gingen over de dienstverlening van het NLVi en het niet voldoen aan de verwachtingen daarbij. Eén klacht ging over de vrijwilligersvergoeding. Twee klachten zijn ongegrond verklaard, één gegrond en twee zijn nog in behandeling.

In één zaak deed de klachtencommissie een aantal aanbevelingen aan het NLVi. Deze zijn overgenomen en verwerkt in beleid en regelingen.

9

ontving de klachten-  
commissie in 2022

4

klachten zijn informeel  
opgelost

5

klachten zijn  
behandeld door de  
klachtencommissie



# Medezeggenschap

Het NLVi vindt het belangrijk om de input van medewerkers en partners te betrekken bij beleid en uitvoering. Dit gebeurt in de praktijk, door samen te werken in projecten, het houden van personeelsdagen, maar ook door het vorm geven van medezeggenschap. Vanuit partners wordt dit vormgegeven in een contactraad. In 2022 zijn de contouren voor deze raad geschetst om in 2023 ook daadwerkelijk van start te gaan. Vanuit het personeel krijgt medezeggenschap vorm door de ondernemingsraad.

## OR

De OR bestaat uit negen leden. In december 2022 heeft de OR besloten, na afstemming met de medewerkers en directeur-bestuurder, om de OR-verkiezingen met een jaar uit te stellen tot 2024. De huidige OR-leden zijn op de hoogte van de afspraken die bij de fusie zijn gemaakt en vinden het belangrijk dat deze bekrachtigd worden. De kennis en ervaring van de OR-leden zijn bij grote onderwerpen zoals de evaluatie van de fusie, het project Samenwerking & Integratie en de afronding & implementatie van de bedrijfseigen regelingen van belang.

De OR vindt het belangrijk dat er een goede balans is tussen organisatie- en medewerkersbelangen. Hierdoor is er een grotere kans op succesvolle implementatie met een breed draagvlak. Dit draagt de OR over in de constructieve overleggen die worden gevoerd. In 2022 waren er elf overlegvergaderingen, werd twee keer met de directeur-bestuurder en een delegatie van de RvT gesproken over de algemene gang van zaken (art 24 WOR) en sprak de OR eenmaal met de gehele directieraad over de samenwerking en verwachtingen.

De OR heeft een aantal commissies en werkgroepen. Volgens de werkwijze van participerende medezeggenschap worden leden van de OR commissies- en werkgroepen vroegtijdig gevraagd mee te denken. Zij hebben op een goede wijze kunnen participeren bij het reglement Geschillen en Ongewenst Gedrag, het uitzetten van de risico-inventarisatie in 2023, het veiligheid- en calamiteitenplan, het Cultuur en Waarden onderzoek en de voorbereiding van de evaluatie van de fusie. Verder heeft de OR gewerkt aan het verder op orde krijgen van de bedrijfseigen regelingen, waaronder de regeling Lease-Mobiliteit.

**Het NLVi vindt het belangrijk om de input van medewerkers en partners te betrekken bij beleid en uitvoering. Dit gebeurt in de praktijk, door samen te werken in projecten, het houden van personeelsdagen, maar ook door het vormgeven van medezeggenschap.**

In 2022 heeft de OR twaalf aanvragen behandeld.

| Advies   | Instemming                              |  |
|--|---|--|
| Project 'Een ECD' (belangrijke investering)                          | Arbeidsmarkttoeslag                     |  |
| Conceptbegroting 2023  | Regeling beeldschermbril                |  |
| Plan voor (formalisering) organisatiewijzigingen bij Bedrijfsvoering | Beleid en procedure werving & selectie  |  |
|  | Benoeming externe vertrouwenspersoon    |  |
|  | Regeling Lease-mobiliteit               |  |
|  | Benoeming preventiemedewerker           |  |
|  | Regeling Geschillen en Ongewenst Gedrag |  |
|  | Regeling Thuiswerken                    |  |
|  | Werkplekconcept                         |  |
|  |   |  |
|  |   |  |
|  |   |  |



# Raad van toezicht

Het Nederlands Veteraneninstituut hanteert een two tiermodel. Het bestuur wordt gevormd door de directeur-bestuurder. In dit deel van het jaarverslag geeft de RvT inzicht in haar werkzaamheden in 2022 in de toezichthoudende rol, de rol van werkgever en de algemene gegevens van de RvT. Naast deze rollen fungeren de leden gezamenlijk dan wel individueel ook als adviseur van de directeur-bestuurder.

## Toezi chthoudende rol

De RvT houdt toezicht op het functioneren van de directeur-bestuurder, de besturing van de organisatie en de algemene gang van zaken in de organisatie. Het belang van de organisatie en haar maatschappelijke doelstelling en verantwoordelijkheid is daarbij een belangrijke leidraad. Daarnaast houdt de RvT zich aan de principes uit de Governancecode Sociaal werk.

De RvT voert haar toezichthoudende rol binnen de raad als geheel uit. Ter voorbereiding zijn drie commissies ingesteld: Audit, Kwaliteit & Veiligheid en Remuneratie. In deze commissies worden agendapunten voorbereid. Ook geven de commissies vanuit hun kennis advies aan de RvT.

Vanwege de wettelijke taak die het Nederlands Veteraneninstituut uitvoert, is afgesproken dat de voorzitter van de RvT wordt benoemd door de minister van Defensie op voordracht van de RvT. Deze benoeming doet niet af aan de onafhankelijke positie van de RvT, dan wel de voorzitter, in haar toezichthoudende rol. De relaties met het Ministerie verlopen via de directeur-bestuurder vanuit de verhouding die bestaat vanwege de subsidieverstrekking. Op verzoek van de directeur-bestuurder kunnen leden van de RvT aansluiten bij deze gesprekken.

## Overleggen en besluiten

De raad van toezicht kwam in 2022 vijf keer bij elkaar voor een formele vergadering. Deze vergaderingen waren in aanwezigheid van de directeur-bestuurder. Daarnaast sloten de controller en de bestuurssecretaris als adviseur aan bij de vergaderingen.

De Auditcommissie vergadert voorafgaand aan elke geplande RvT. Zij hadden in 2022 vijf vergaderingen. Vast onderdeel van dit overleg is het bespreken van de maandrapportage en het risicobeleid dat daarbij hoort. De commissie Kwaliteit & Veiligheid kwam drie keer bijeen met als vast agendapunt de kwartaalrapportage. De remuneratiecommissie had één overleg met de directeur-bestuurder in 2022.

Naast de reguliere RvT en commissievergaderingen, was een vertegenwoordiging van de RvT aanwezig bij het artikel 24-overleg tussen de ondernemingsraad en de directeur-bestuurder. Dit overleg vond plaats in het voorjaar en najaar van 2022.

Tijdens de reguliere overleggen van de RvT werd gesproken over de voortgang en ontwikkeling van de organisatie. Terugkerende onderwerpen zijn de financiële maandrapportage en de kwartaalrapportage inzake kwaliteit & veiligheid. Daarnaast sprak de RvT met de directeur-bestuurder over de vertegenwoordiging van de organisatie extern, het cultuurwaardenproject,

de ontwikkelingen binnen het opzetten van de Bedrijfseigen Regelingen (BER), de begroting en aangevraagd subsidie, de evaluatie van de organisatie en de meerjarenstrategie.

Op 9 februari 2022 stelde de RvT het bestuursreglement vast. Op basis van de statuten is dit een taak van de RvT op voorzet van de directeur-bestuurder.

In de vergadering van april 2022 is het concept accountantsverslag over 2021 besproken. De RvT heeft in die bespreking het jaarverslag en de jaarrekening goedgekeurd. De begroting voor 2023 is in het najaar meerdere keren besproken en in de vergadering van december 2022 definitief goedgekeurd. Hierbij heeft de RvT het voorbehoud gemaakt dat de begroting sluitend moet zijn.

Naast het overleg met de directeur-bestuurder kwam de RvT in april bijeen voor de zelfevaluatie. In diezelfde bijeenkomst hebben de leden met elkaar gesproken over de op te stellen toezichtvisie. Door het uitvallen van de bestuurssecretaris is dit proces in 2022 niet afgerond. In 2023 wordt dit alsnog gedaan.

## Accountant

De RvT benoemt de accountant en verstrekt jaarlijks de opdracht ter controle. In 2022 is gekozen om met de bestaande accountant te blijven werken. Deze heeft de jaarcontrole gedaan en een interim-audit. De uitkomsten van de jaarcontrole zijn door de accountant toegelicht aan de RvT. Daarnaast is enkele malen tussendoor contact geweest tussen de voorzitter van de auditcommissie en de accountant over het proces.

Dit jaar voert de RvT ook een evaluatie uit en start een aanbesteding voor de accountant-selectie voor de komende jaren.

## Werkgeversrol

De raad van toezicht vervult de rol van werkgever richting de directeur-bestuurder. In de praktijk wordt dit vormgegeven door de remuneratiecommissie. Deze commissie kwam in 2022 één keer bijeen. Daarnaast is meerdere malen informeel contact geweest tussen de directeur-bestuurder en de voorzitter van de RvT (en remuneratiecommissie) in het kader van de werkgeversrol.

In het overleg van de remuneratiecommissie heeft ook de jaarlijkse beoordeling van de directeur-bestuurder plaatsgevonden. Hieruit zijn geen bijzonderheden naar voren gekomen.

## Beloning directeur-bestuurder

NLVi valt onder de Wet Normering Topinkomens 2. De algemene norm is van toepassing. Vanwege het toepassen van de Governancecode Sociaal Werk is echter gekozen om te voldoen aan de sectornorm voor zorginstellingen.

Voor zorginstellingen geldt een lager WNT-maximum, afhankelijk van de klasse waarin de organisatie is ingedeeld. Het Nederlands Veteraneninstituut valt, op basis van het toetsingskader, in klasse III (9 punten). De maximale bezoldiging voor 2022 bedroeg op basis hiervan € 182.000,-.

De directeur-bestuurder is niet in dienst bij het NLVi, maar in dienst van het Ministerie van Defensie. Op basis van een convenant wordt hij ter beschikking gesteld aan de organisatie. Het salaris wordt betaald door het Ministerie en niet doorbelast aan het NLVi. Desondanks hecht de organisatie en de RvT er waarde aan om inzichtelijk te maken dat de bezoldiging binnen de WNT valt.

In 2022 bedroeg het maximale salaris van een brigadegeneraal (de positie van de directeur-bestuurder), inclusief het werkgeversdeel van de pensioenpremie, € 153.843,-. De pensioenafspraken zijn gelijk aan die van andere medewerkers binnen het Ministerie van Defensie. De directeur-bestuurder heeft geen persoonlijke leningen, garanties of andere vormen van beloning ontvangen van het Ministerie van Defensie of het NLVi. Wel ontving de directeur-bestuurder eind 2022 een eenmalige uitkering op basis van de cao afspraken binnen het Ministerie van Defensie. De totale bezoldiging is passend binnen de WNT-norm.

## Nevenfuncties directeur-bestuurder

De directeur-bestuurder vervult als nevenfunctie de rol van penningmeester voor de Lions-club Amersfoort Vathorst. Dit levert geen belangenverstremgeling of andere onverenigbaarheden op voor de uitvoering van zijn functie bij het NLVi.

## Over de raad van toezicht

De raad van toezicht bestond begin 2022 uit zes leden. Gedurende het jaar hebben geen wijzigingen plaatsgevonden in de samenstelling. Omdat alle leden bij het ontstaan van het NLVi zijn aangetreden, lopen alle termijnen gelijktijdig af. In 2023 gaat de RvT zich beraden op een aanpassing van het rooster van aftreden afwijkend van de statutaire termijnen, omdat het gelijktijdig aftreden van alle leden niet wenselijk is.

De RvT was in 2022 als volgt samengesteld:

| Naam   | Aftredend per | Geboortejaar | Functies in RvT                                    |
|--|---------------|--------------|--|
| De heer drs. J.G. de Vries                             | 31-12-2024    | 1968         | Voorzitter<br>Voorzitter remuneratiecommissie      |
| De heer drs. J.K. Jongkind RC                          | 31-12-2024    | 1958         | Lid<br>Voorzitter Audit Comité                     |
| De heer A. Tieland                                     | 31-12-2024    | 1957         | Lid<br>Voorzitter Commissie Kwaliteit & Veiligheid |
| Mevrouw drs. M.M. van 't Veld-Moonen                   | 31-12-2024    | 1970         | Lid<br>Lid Commissie Kwaliteit & Veiligheid        |
| De heer dr. G. Valk                                    | 31-12-2024    | 1955         | Lid<br>Lid remuneratiecommissie                    |
| De heer drs. R.J. Heddema<br>(op voordracht van de or) | 31-12-2024    | 1957         | Lid<br>Lid Audit Comité                            |

## Hoofd- en nevenfuncties

De leden van de RvT voeren naast hun toezichthoudende rol bij het NLVi andere hoofd- dan wel nevenfuncties uit. Deze functies hebben geen invloed gehad op de onafhankelijke uitvoering van hun taak als toezichthouder.

Het NLVi valt niet onder definitie van grote rechtspersonen, waardoor de limiteringsregeling niet van toepassing is.

| Naam                                 | Hoofd- en nevenfuncties   |
|--------------------------------------|---|
| De heer drs. J.G. de Vries           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Strategy Director Hill+Knowlton Strategies</li> <li>• Hoofd Bureau Reservisten en Samenleving, Ministerie van Defensie, Kolonel (r)</li> <li>• Voorzitter Vastgoed Belang en Platform Professioneel Vastgoed</li> <li>• Lid raad van advies Ronald McDonald Kinderfonds</li> <li>• Lid Raad van Nesteliers KMAR</li> </ul>   |
| De heer drs. J.K. Jongkind RC        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Directeur Financiën en Bestuursadvisering</li> <li>• Rijksvastgoedbedrijf</li> <li>• Plaatsvervangend directeur generaal</li> <li>• Rijksvastgoedbedrijf</li> </ul>  |
| De heer A. Tieland                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestuurslid van de Stichting Ziektekosten Verzekering Krijgsmacht</li> <li>• Bestuurslid van de Stichting Zorgzaam</li> <li>• Voorzitter van de Centrale Adviescommissie Draaginsigne Gewonden</li> <li>• Voorzitter Stichting Veteranen en oudgedienden Militaire Luchtvaart</li> <li>• Lid Cliëntenraad St. Pieters en Bloklands Gasthuis</li> </ul>                             |
| Mevrouw drs. M.M. van 't Veld-Moonen | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voorzitter BPD cultuurfonds</li> <li>• lid raad van toezicht Omroep WNL</li> <li>• Waarnemer Onbeplante Research Center namens de provincie Gelderland</li> </ul>  |
| De heer dr. G. Valk                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eigenaar organisatieadviesbureau Valk Advies</li> <li>• Voorzitter raad van toezicht Stichting Kinderopvang Alkmaar</li> <li>• Voorzitter raad van toezicht Stichting De Waerden</li> <li>• Lid Raad van Toezicht Stichting Presen (tot augustus 2022)</li> <li>• Voorzitter raad van toezicht Stedelijk Museum Alkmaar</li> <li>• Voorzitter Stichting Continuïteit AZ</li> </ul> |
| De heer drs. R.J. Heddema            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zelfstandig adviseur en interimmanager</li> <li>• Voorzitter raad van toezicht omgevingsraad Schiphol</li> </ul>   |

## Vergoeding Raad van toezicht

De vergoeding voor leden van de raad van toezicht wordt jaarlijks vastgesteld conform eigen beleid. Het uitgangspunt voor 2022 was 12% voor de voorzitter en 8% voor leden van het maximale salaris van een brigadegeneraal. De uitkomst wordt vervolgens getoetst aan de gehanteerde sectorale en algemene WNT-norm. Daarbij mag de vergoeding voor de voorzitter maximaal 15% van de norm bedragen en die van de leden maximaal 10%.

In 2022 heeft de raad van toezicht dezelfde vergoeding als in 2021 ontvangen. De voorzitter ontving € 17.600,- en de leden € 11.440,-. Beide bedragen zijn zonder BTW. Daarnaast ontvingen zij een reiskostenvergoeding op declaratiebasis. De vergoeding voldoet aan de wettelijke eisen.

## Subsidies en overige inkomsten 2022

Het NLVi ontving in 2022 meerdere subsidies. De belangrijkste subsidie is die van het Ministerie van Defensie. De subsidierelatie vloeit mede voort uit de Veteranenwet en onze status als stichting met een wettelijke taak (RWT-status). Op basis van deze status betreft het een langjarige relatie. Daarnaast werd een subsidie ontvangen van het Ministerie van VWS voor de inzet van maatschappelijk werk voor oorlogsgetroffenen WOII. Deze is gebaseerd op een afgesloten convenant tussen VWS en onze stichting, welke loopt van 2022 tot en met 2024, en daarna verlengd kan worden. Voor de werkzaamheden voor politie, brandweer en ambulancediensten wordt op basis van contract gefactureerd.

In 2022 werden de toegekende subsidies over 2020 definitief vastgesteld. Hierbij zijn geen bijzonderheden naar voren gekomen.

## Resultaat en eigen vermogen

Over 2022 werd een positief resultaat van € 80.000 geboekt. Dit bedrag is in zijn geheel toegevoegd aan de egalisereserves. Hierbij is een deel specifiek bestemd voor het project terugkeerreizen DBIII-en Sponsorfonds NCVD. Het overige resultaat is opgenomen in de egalisereserve op basis van het Ministerie van Defensie. De totale reserve komt daarmee eind 2022 uit op € 3.541.000.

| (bedragen x € 1.000)                                     | 1-1-2022     | Bij        | Af         | 31-12-2022   |
|--|--------------|------------|------------|--------------|
| Kapitaal   | 0            | 0          | 0          | 0            |
| Egalisereserve Ministerie Defensie                       | 2.178        | 179        | 0          | 2.357        |
| Egalisereserve Ministerie Defensie-Governance            | 729          | 0          | 180        | 549          |
| Egalisereserve Ministerie Defensie-terugkeerreizen DBIII | 0            | 51         | 0          | 51           |
| Egalisereserve Ministerie VWS                            | 135          | 0          | 0          | 135          |
| Sponsorfonds NCVD  | 154          | 15         | 0          | 169          |
| Algemene reserve   | 265          | 15         | 0          | 280          |
| <b>Totaal</b>  | <b>3.461</b> | <b>260</b> | <b>180</b> | <b>3.541</b> |

Het NLVi kent een zeer beperkt vrij besteedbaar eigen vermogen. Dit eigen vermogen wordt aangewend in incidentele gevallen.

# Begroting 2023

In december is de begroting ter goedkeuring voorgelegd aan de RvT. Na het ontvangen van de concept subsidiebeschikking is een aangepaste begroting ter goedkeuring voorgelegd. Dit omdat bleek dat niet de gehele subsidieaanvraag werd toegekend. De begroting gaat uit van de op basis van de subsidiebeschikking van het Ministerie van Defensie toegekende € 26.058.000. Naast de subsidie is met het Ministerie van Defensie afgesproken dat voor een aantal grote projecten gebruik gemaakt kan worden van de egaliseringsreserve.

| (Bedragen x € 1.000)                            | Begroting 2023 | Realisatie 2022 | Begroting 2022 |
|---|----------------|-----------------|----------------|
| Subsidie Ministerie van Defensie <sup>1</sup>   | 27.504         | 24.501          | 25.049         |
| Vergoeding Ministerie van Defensie <sup>2</sup> | 809            | 457             | 0              |
| Subsidie Ministerie VWS                         | 1.350          | 1.328           | 1.295          |
| Opbrengsten Sponsorfonds NCVD                   | 314            | 237             | 328            |
| Overige bedrijfsopbrengsten                     | 4.534          | 4.039           | 4.116          |
| <b>Totale baten</b>                             | <b>34.511</b>  | <b>30.562</b>   | <b>30.788</b>  |
| Sector Zorg                                     | 16.006         | 13.127          | 13.380         |
| Sector Erkenning & Waardering                   | 7.018          | 6.471           | 6.212          |
| Sector Expertise                                | 1.285          | 1.016           | 1.216          |
| Sector Hospitality                              | 1.928          | 1.863           | 1.683          |
| Vastgoedkosten incl. gebouwenbeheer             | 1.644          | 1.376           | 1.447          |
| Organisatiekosten                               | 8.373          | 6.481           | 6.880          |
| Kosten samenvoeging Governance                  | 488            | 180             | 350            |
| <b>Totale lasten</b>                            | <b>36.741</b>  | <b>30.514</b>   | <b>31.168</b>  |
| <b>Resultaat voor financiële baten</b>          | <b>-2.231</b>  | <b>49</b>       | <b>-380</b>    |
| Financiële baten                                | 0              | 31              | 0              |
| Financiële lasten                               | 0              | 0               | 0              |
| <b>Resultaat</b>                                | <b>-2.231</b>  | <b>80</b>       | <b>-380</b>    |
| <b>Tekort te financieren door:</b>              |                |                 |                |
| Verhoging subsidies Mindef                      | 0              |                 | 0              |
| Verhoging subsidie Mindef OVA                   | 0              |                 | 0              |
| Verhoging subsidie Mindef prijsstijgingen       | 0              |                 | 0              |
| Egaliseringsreserve                             | 1.743          |                 | 30             |
| Bestemde egaliseringsreserve Governance         | 488            |                 | 350            |
|   | <b>2.231</b>   |                 | <b>380</b>     |

<sup>1</sup> De onder begroting 2023 opgenomen "Subsidie Ministerie van Defensie" ad € 27.504 betreft enerzijds de toegekende exploitatiesubsidie € 26.058 en anderzijds de nog in aanvraag zijnde subsidie inzake Terugkeerreizen Dutchbat III € 535 en Invictus € 274, samen € 809. Bij de begroting 2022 betreft dit respectievelijk € 24.236 en € 738 en € 75, samen € 813. Tevens is hier rekening gehouden de loonprijsbijstelling.

<sup>2</sup> De "Vergoeding Ministerie van Defensie" betreft de Vergoeding vaandeluitreiking 2022.

# Risico en toekomst

In 2022 heeft het NLVi zich gebogen over het vormgeven van risicomanagement. In 2023 zal dit verder vorm krijgen. Gedurende het afgelopen jaar zijn de risico's door middel van de financiële maandrapportage en kwartaalrapportage Kwaliteit & Veiligheid geduid. Een doorlopend risico was het ziekteverzuim. Hier is in de DR over gesproken en er zijn maatregelen getroffen om dit te beheersen.

Kijkend naar de toekomst worden op dit moment twee risico's duidelijk voorzien. Allereerst wordt in 2023 een groot beroep gedaan op de egaliseringsreserve door het financieren van één ECD en Samenwerking & Integratie ten laste hiervan. Hierdoor daalt de egaliseringsreserve tot een niveau dat als onvoldoende wordt ervaren. Met het Ministerie van Defensie worden gesprekken gevoerd om te komen tot een oplossing en heldere afspraken over het minimale niveau en de bestemming van de reserve. Intern wordt gezocht naar mogelijkheden om geen extra kosten ten laste van de egaliseringsreserve te laten komen in 2023.

Een ander risico is dat in de subsidiebeschikking 2023 van het Ministerie van Defensie enkele voorwaarden worden gesteld waaraan momenteel niet voldaan kan worden. Dit is reeds bekend bij het Ministerie. In 2023 wordt verder gewerkt aan het ontwikkelen van prestatie-indicatoren, zodat voldaan kan worden aan voorwaarden om doelmatigheid en doelgerichtheid aan te tonen.

Naast deze twee risico's zijn enkele andere risico's in beeld vanuit de stakeholderanalyse. Daarbij moet gedacht worden aan de stabiliteit van de samenwerking van APG/ABP met het Ministerie van Defensie, welke een negatief effect kan hebben op de dienstverlening aan veteranen. Dit straalt af op het NLVi. Een ander risico is het niet verlengen van het contract met de Nationale Politie. Naast het vervallen van inkomsten, heeft dit effect op de geleverde zorg vanuit maatschappelijk werk. Met de betrokken partijen wordt hierover contact gehouden en tijdig geschakeld op de gevolgen in de organisatie.

Tevens wordt het risico voorzien van een hoge inflatie en loonstijging. Als laatste is er komend jaar aandacht voor de nieuwe regelgeving in het kader van duurzaamheid. Deze regelgeving zal impact hebben op de Bedrijfsvoering en inrichting van systemen.



# Jaarrekening 2022

## Stichting Nederlands Veteraneninstituut

# Jaarrekening 2022

## Balans per 31 december 2022

(na resultaatbestemming)

(x € 1.000)

|   | <u>Ref.</u> | <u>31-12-2022</u> | <u>31-12-2021</u> |
|---|-------------|-------------------|-------------------|
| <b>Activa</b>                               |             |                   |                   |
| <b>Vaste activa</b>                         |             |                   |                   |
| <b>Materiële vaste activa</b>               | 1           |                   |                   |
| Bedrijfsgebouwen en terreinen               |             | 6.992             | 7.355             |
| Machines en installaties                    |             | 2.109             | 2.074             |
| Andere vaste bedrijfsmiddelen               |             | 838               | 730               |
| Vooruitbetalingen op materiële vaste activa |             | 5                 | 0                 |
| <b>Totaal</b>                               |             | <b>9.944</b>      | <b>10.159</b>     |
| <b>Vlottende activa</b>                     |             |                   |                   |
| <b>Vorderingen</b>                          | 2           |                   |                   |
| Debiteuren                                  |             | 431               | 440               |
| Overige vorderingen en overlopende activa   |             | 653               | 583               |
| <b>Totaal</b>                               |             | <b>1.084</b>      | <b>1.023</b>      |
| <b>Liquide middelen</b>                     |             | <b>7.114</b>      | <b>8.749</b>      |
| <b>Totaal Activa</b>                        |             | <b>18.142</b>     | <b>19.931</b>     |

## Passiva

|   | <u>Ref.</u> | <u>31-12-2022</u> | <u>31-12-2021</u> |
|---|-------------|-------------------|-------------------|
| <b>Eigen vermogen</b>                         | 3           |                   |                   |
| Egalisatie reserves                           |             | 3.092             | 3.042             |
| Sponsorfonds NCVD                             |             | 169               | 154               |
| Algemene reserve                              |             | 280               | 265               |
| <b>Totaal</b>                                 |             | <b>3.541</b>      | <b>3.461</b>      |
| <b>Vorzieningen</b>                           | 4           | <b>430</b>        | <b>168</b>        |
| <b>Schulden op lange termijn</b>              | 5           | <b>8.743</b>      | <b>9.067</b>      |
| <b>Schulden op korte termijn</b>              | 6           |                   |                   |
| Aflossingsverplichtingen langlopende leningen |             | 324               | 324               |
| Crediteuren                                   |             | 1.640             | 765               |
| Belastingen en sociale premies                |             | 72                | 853               |
| Pensioenen                                    |             | 383               | 35                |
| Overige schulden en overlopende passiva       |             | 3.009             | 5.258             |
| <b>Totaal</b>                                 |             | <b>5.428</b>      | <b>7.235</b>      |
| <b>Totaal passiva</b>                         |             | <b>18.142</b>     | <b>19.931</b>     |

# Rekening van baten en lasten over 2022

|  | Ref. | Realisatie<br>2022 | Begroting<br>2022 | Realisatie<br>2021 |
|--|------|--------------------|-------------------|--------------------|
| Subsidie Ministerie van Defensie                                   | 7    | 24.501             | 25.049            | 22.036             |
| Vergoeding Ministerie van Defensie                                 | 8    | 457                | 0                 | 0                  |
| Subsidie Ministerie van VWS  | 9    | 1.328              | 1.295             | 1.278              |
| Baten in natura van Ministerie van Defensie                        | 10   | 583                | 583               | 572                |
| Subsidie Ministerie van Defensie inzake<br>samenvoeging Governance | 11   | 0                  | 0                 | 1.851              |
| Opbrengsten Sponsorfonds NCVD                                      | 12   | 237                | 328               | 281                |
| Overige bedrijfsopbrengsten  | 13   | 4.039              | 4.116             | 2.970              |
| <b>Totale baten</b>  |      | <b>31.145</b>      | <b>31.371</b>     | <b>28.988</b>      |
| <b>Bedrijfskosten</b>  |      |                    |                   |                    |
| Personeelskosten   | 14   | 18.595             | 18.296            | 15.481             |
| Personeelskosten in natura Ministerie van<br>Defensie              | 15   | 583                | 583               | 572                |
| Afschrijvingen materiële vaste activa                              | 16   | 684                | 720               | 1.017              |
| Kosten samenvoeging Governance                                     | 17   | 180                | 350               | 1.122              |
| Kosten Sponsorfonds NCVD   | 18   | 206                | 365               | 248                |
| Overige Bedrijfskosten   | 19   | 10.848             | 11.438            | 9.212              |
| <b>Totale lasten</b>   |      | <b>31.096</b>      | <b>31.751</b>     | <b>27.652</b>      |
| <b>Resultaat voor financiële baten en lasten</b>                   |      | <b>49</b>          | <b>-380</b>       | <b>1.336</b>       |
| Financiële baten   |      | 31                 | 0                 | 147                |
| Financiële lasten  |      | 0                  | 0                 | 12                 |
| <b>Totale financiële baten en lasten</b>                           | 20   | <b>31</b>          | <b>0</b>          | <b>135</b>         |
| <b>Resultaat</b>   |      | <b>80</b>          | <b>-380</b>       | <b>1.471</b>       |
| <b>Resultaatbestemming</b>   |      |                    |                   |                    |
| Egalisatiereserve Ministerie van Defensie<br>algemeen              |      | 179                | -380              | 469                |
| Egalisatiereserve Ministerie van Defensie<br>bestemd               |      | -180               | 0                 | 729                |
| Egalisatiereserve Ministerie van VWS                               |      | 0                  | 0                 | 0                  |
| Egalisatie/Bestemmingsreserve<br>Terugkeerreizen DBIII             |      | 51                 | 0                 | 0                  |
| Sponsorfonds NCVD  |      | 15                 | 0                 | 8                  |
| Algemene reserve   |      | 15                 | 0                 | 265                |
| <b>Totaal</b>  |      | <b>80</b>          | <b>-380</b>       | <b>1.471</b>       |

# Kasstroomoverzicht 2022

(volgens indirecte methode)

(x € 1000)

|   | 2022          | 2021         |
|---|---------------|--------------|
| <b>Resultaat boekjaar</b>   | <b>80</b>     | <b>1.471</b> |
| Aanpassingen voor:  |               |              |
| Afschrijvingen  | 684           | 1.016        |
| Bijzondere waardeverminderingen   | 0             | 0            |
| Mutaties algemene reserve   | 0             | 0            |
| Mutaties voorzieningen  | 262           | 168          |
|   | <u>946</u>    | <u>1.184</u> |
| <b>Veranderingen in werkkapitaal</b>  |               |              |
| Vorderingen/schulden uit hoofde van subsidies                                     | -2.050        | -2.235       |
| Werkkapitaal/vorderingen  | -61           | 1.531        |
| Kortlopende schulden (excl. schulden aan kredietinstellingen en subsidieschulden) | 243           | <b>614</b>   |
|   | <u>-1.868</u> | <u>-90</u>   |
| <b>Totale kasstroom uit operationele activiteiten</b>                             | <b>-842</b>   | <b>2.565</b> |
| <b>Kasstroom uit investeringsactiviteiten</b>                                     |               |              |
| Investeringen in materiële vaste activa   | -469          | -418         |
| Desinvesteringen in materiële vaste activa  | 0             | 0            |
| <b>Totale kasstroom uit investeringsactiviteiten</b>                              | <b>-469</b>   | <b>-418</b>  |
| <b>Kasstroom uit financieringsactiviteiten</b>                                    |               |              |
| Langlopende schulden aangegaan  | 0             | 9.715        |
| Aflossing langlopende schulden  | -324          | -9.883       |
| <b>Totale kasstroom uit financieringsactiviteiten</b>                             | <b>-324</b>   | <b>-168</b>  |
| <b>Mutatie geldmiddelen</b>   | <b>-1.635</b> | <b>1.979</b> |

# Toelichting algemeen

De stichting is een Rechtspersoon met Wettelijke Taak, die volgt uit de Veteranenwet.

De stichting heeft tot doel het bevorderen van de (maatschappelijke) erkenning en waardering van veteranen, het bieden van hulp en dienstverlening aan veteranen en hun relaties en het bevorderen van kennisverwerving en wetenschappelijk onderzoek ten aanzien van veteranen.

De stichting tracht zelfstandig en in samenwerking met andere instellingen dit doel te bereiken door:

- a het bevorderen van de maatschappelijke erkenning en waardering voor Nederlandse veteranen, onder meer door het jaarlijks organiseren van de Nederlandse Veteranendag op de laatste zaterdag van juni en de bijbehorende publiekscampagne;
- b op te treden als Veteranenloket voor veteranen en hun relaties voor vragen en activiteiten op het gebied van nazorg, waaronder in ieder geval wordt verstaan: maatschappelijk werk, psychosociale ondersteuning en opvang, lotgenotencontact, thuisfrontzorg en dienstverlening;
- c het bieden van hulp- en dienstverlening, waaronder gespecialiseerd maatschappelijk werk en de coördinatie van de zorg, voor veteranen en hun relaties;
- d het bevorderen van veteranenzorg door ketensamenwerking en -coördinatie binnen het Landelijk Zorgsysteem voor Veteranen;
- e Het in stand houden van een kennis- en onderzoekscentrum dat zijn werkzaamheden verricht met de voor dit werk noodzakelijke objectiviteit en met in achtneming van de algemene gangbare beginselen van wetenschappelijke onafhankelijkheid;
- f het ontplooiën van overige activiteiten die kunnen bijdragen aan de doelstelling van de stichting.

De stichting beoogt niet het maken van winst met het totaal van haar activiteiten die erop gericht zijn om haar doelstelling te verwezenlijken of te bevorderen.

De stichting verstaat onder veteraan en zijn relatie diegenen die in de Veteranenwet of door het Ministerie van Defensie als zodanig worden aangemerkt. Voor de uitvoering van de bijzondere zorgplicht worden hiertoe ook diensslachtoffers gerekend.

Voor zover sprake is van financiering door andere opdrachtgevers dan het Ministerie van Defensie en voor zover niet in strijd met de doelstelling van de stichting jegens veteranen, kan de stichting de bestaande hulp- en dienstverlening uitbreiden tot (1) burgerslachtoffers van de Tweede Wereldoorlog en hun thuisfront, en (2) geüniformeerde beroepsbeoefenaren met een publieke taak.

De Stichting ontvangt voor haar prestaties subsidies/bijdragen van:

- Het Ministerie van Defensie
- Het Ministerie van VWS
- Het V-fonds
- Werkgeversorganisaties van geüniformeerde beroepsbeoefenaren met een publieke taak.

Kosten worden zoveel mogelijk toegerekend aan de opbrengstenbron, voor zover het algemene kosten betreft worden deze naar rato van de opbrengsten aan de diverse categorieën opbrengsten toegerekend.

# Grondslagen voor waardering van activa en passiva

## Algemeen

De jaarrekening is opgesteld op basis van de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving waaronder RJ640. De jaarrekening is opgesteld in duizenden €. Activa en verplichtingen worden in het algemeen gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs of de actuele waarde. Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld, vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs.

## Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs onder aftrek van cumulatieve afschrijvingen en cumulatieve bijzondere waardeverminderingen. De afschrijvingen op de materiële vaste activa zijn gebaseerd op de verwachte economische gebruiksduur. Op terreinen wordt niet afgeschreven.

Materiële vaste activa worden met ingang van 1 januari 2021 gewaardeerd op de waarde zoals deze per 31-12-2020 bij de inbreng is vastgesteld. Deze waarde wordt in overeenstemming met de afspraken met het Ministerie van Defensie als verkrijgingsprijs beschouwd. Kosten inzake groot onderhoud worden ten laste van de voorziening groot onderhoud gebracht. Niet gepland uitgevoerd herstel komt ten laste van de exploitatie van het betreffende jaar.

Op iedere balansdatum wordt beoordeeld of er aanwijzingen zijn dat een materieel vast actief aan een bijzondere waardevermindering onderhevig kan zijn. Indien dergelijke indicaties aanwezig zijn, wordt de realiseerbare waarde van het materieel actief geschat.

## Vorderingen

Vorderingen, overlopende activa worden bij de eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. De reële waarde is gelijk aan de nominale waarde. Noodzakelijk geachte voorzieningen voor mogelijke verliezen als gevolg van oninbaarheid worden in mindering gebracht. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van de beoordeling van de individuele vorderingen.

## Liquide middelen

De liquide middelen worden tegen nominale waarde opgenomen.

## Eigen vermogen / Reserves

Bestemmingsreserves: het deel van het eigen vermogen dat wordt afgezonderd omdat daaraan een beperktere bestedingsmogelijkheid is gegeven dan gezien de doelstelling van de organisatie zou zijn toegestaan en deze beperking is door het bestuur aangebracht.

Egalisatiereserves: Dit zijn bestemmingsfondsen. Dit is het deel van het eigen vermogen dat wordt afgezonderd omdat daaraan een beperktere bestedingsmogelijkheid is gegeven dan gezien de doelstelling van de organisatie zou zijn toegestaan en deze beperking is door derden aangebracht.

## Voorzieningen

Er is een voorziening voor groot onderhoud. Voor het groot onderhoud aan het gebouw wordt jaarlijks aan de voorziening gedoteerd. De werkelijke uitgaven aan groot onderhoud komen ten laste van de voorziening.

## Schulden op lange termijn

De schulden op lange en korte termijn worden bij de eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens tegen de geamortiseerde kostprijs. Langlopende schulden, dit betreffen schulden die niet binnen 12 maanden na balansdatum kunnen worden opgeëist, worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Transactiekosten die direct zijn toe te rekenen aan de verwerving van de langlopende schulden worden in de waardering bij de eerste verwerking opgenomen. Langlopende schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, zijnde het ontvangen bedrag onder aftrek van transactiekosten. Het verschil tussen de bepaalde boekwaarde en de uiteindelijke aflossingswaarde wordt op basis van de effectieve rente gedurende de geschatte looptijd van de langlopende schulden in de staat van baten en lasten als interestlast verwerkt.

## Schulden op korte termijn

Kortlopende schulden betreffen schulden die binnen 12 maanden na balansdatum kunnen worden opgeëist en worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Kortlopende schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs. Dit is meestal de nominale waarde.

# Grondslagen voor de bepaling van het resultaat

## Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de baten en de lasten over het verslagjaar, met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde waarderingsgrondslagen.

De baten en lasten worden toegerekend aan de periode waarop deze betrekking hebben, uitgaande van verkrijgingsprijs. Verliezen worden verantwoord als deze voorzienbaar zijn; baten worden verantwoord als deze gerealiseerd zijn. Kosten en opbrengsten worden voor zover mogelijk toegerekend aan de activiteiten waarvoor deze bestemd zijn. Indirecte kosten worden middels verdeelsleutels toegerekend.

## Pensioenen

De stichting heeft voor haar werknemers een toegezegde pensioenregeling. Hiervoor in aanmerking komende werknemers hebben op de pensioengerechtigde leeftijd recht op een pensioen dat gebaseerd is op het gemiddelde loon berekend over de jaren dat de werknemer pensioen heeft opgebouwd bij de stichting. De verplichtingen, die voortvloeien uit de rechten van haar personeel, zijn ondergebracht bij het Pensioenfonds Zorg en Welzijn (PFZW). De stichting betaalt hiervoor premies waarvan de helft door de werkgever wordt betaald en de helft door de werknemer. De pensioenrechten worden jaarlijks geïndexeerd, indien en voor zover de dekkingsgraad van het pensioenfonds dit toelaat. Per 1 januari 2015 gelden nieuwe regels voor pensioenfondsen. Daarbij behoort ook een nieuwe berekening van de dekkingsgraad. De 'nieuwe' dekkingsgraad is het gemiddelde van de laatste twaalf dekkingsgraden. Door een gemiddelde te gebruiken, zal de dekkingsgraad nu minder sterk schommelen. De dekkingsgraad van het fonds ultimo december 2022 111,6% (bron: [www.pfzw.nl](http://www.pfzw.nl)). Het vereiste niveau van de dekkingsgraad is 122,2% (bron: [www.pfzw.nl](http://www.pfzw.nl)). In het bijgewerkte herstelplan van maart 2021 laat PFZW zien dat de beleidsdekkingsgraad eind 2029 weer op het vereiste niveau kan zijn. Dit is binnen de wettelijke hersteltermijn van 12 jaar. De stichting heeft geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen in geval van een tekort bij het pensioenfonds, anders dan het effect van hogere toekomstige premies. De stichting heeft daarom alleen de verschuldigde premies tot en met het einde van het boekjaar in de jaarrekening verantwoord.

## Kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen bestaan uit liquide middelen.

# Toelichting op de balans

(x € 1.000)

## Activa

### Materiële vaste activa (1)

De post materiële vaste activa is als volgt gespecificeerd:

|                            | Bedrijfsgebouwen<br>en terreinen | Machines en<br>installaties | Overige vaste<br>bedrijfsmiddelen | Totaal        |
|----------------------------|----------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|---------------|
| 31-12-2021                 |                                  |                             |                                   |               |
| Aanschafwaarde             | 7.478                            | 2.325                       | 3.504                             | 13.307        |
| Cumulatieve afschrijvingen | 123                              | 251                         | 2.774                             | 3.148         |
| <b>Boekwaarden</b>         | <b>7.355</b>                     | <b>2.074</b>                | <b>730</b>                        | <b>10.159</b> |
| <b>Mutaties</b>            |                                  |                             |                                   |               |
| <b>Aanschafwaarde</b>      |                                  |                             |                                   |               |
| Investerings               | 9                                | 44                          | 410                               | 464           |
| Desinvesteringen           | 0                                | 0                           | 0                                 | 0             |
|                            | <b>9</b>                         | <b>44</b>                   | <b>410</b>                        | <b>464</b>    |
| <b>Afschrijvingen (16)</b> |                                  |                             |                                   |               |
| Afschrijvingen             | 371                              | 10                          | 302                               | 683           |
|                            | <b>-371</b>                      | <b>-10</b>                  | <b>-302</b>                       | <b>-683</b>   |
| <b>Saldo mutaties</b>      | <b>-362</b>                      | <b>35</b>                   | <b>108</b>                        | <b>-220</b>   |
| 31-12-2022                 |                                  |                             |                                   |               |
| Aanschafwaarde             | 7.487                            | 2.369                       | 3.914                             | 13.771        |
| Cumulatieve afschrijvingen | 494                              | 261                         | 3.076                             | 3.831         |
| <b>Boekwaarde</b>          | <b>6.993</b>                     | <b>2.109</b>                | <b>838</b>                        | <b>9.939</b>  |

|   | Balans 31-12-2022 | Balans 31-12-2021 |
|---|-------------------|-------------------|
| Vooruitbetaling op materiële vaste activa | 5                 | 0                 |

## Toelichting

De bedrijfsgebouwen worden lineair afgeschreven op basis van verkrijgingsprijs en de resterende gebruiksduur.

De afschrijvingsduur is 33 jaar vanaf fusiedatum.

Het gebouw in Doorn welke ingebracht is bij de fusie op 31 december 2020 en per 1 januari 2021 in eigendom van Stichting Nederlands Veteraneninstituut is, heeft de status en bestemming van 'thuisbasis van de Veteranen en Veteranenorganisaties in Nederland'. Dit betekent dat het gebouw in toenemende mate een maatschappelijke en symbolische betekenis krijgt en minder toegankelijk wordt voor semi-commercieel gerichte activiteiten voor een bredere doelgroep. In het kader van de samenvoeging en met die betekenis als uitgangspunt wordt een visie op het gebruik van het pand opgesteld. Op basis daarvan wordt een nieuw exploitatieplan gemaakt, waarbij binnen de nieuwe context een passende exploitatie voorop staat.

Machines en installaties en overige bedrijfsmiddelen worden lineair afgeschreven op basis van historische kostprijs op basis van de geschatte resterende gebruiksduur. De percentages variëren van 10% tot 33 1/3%.

Binnen de overige bedrijfsmiddelen is hard- en software en kantoorinventaris opgenomen, welke ingebracht is in de fusie. Naar aanleiding van de inventarisatie van het gebruik en de verwachte inzet is gebleken dat deze hard- en software niet meer ingezet wordt, c.q. niet meer voldoet aan de eisen van de nieuwe organisatie na de fusie. Als gevolg daarvan is in 2021 € 287 versneld afgeschreven.

## Vorderingen (2)

### Overige vorderingen en overlopende activa

De specificatie is als volgt

|                            | Balans 31-12-2022 | Balans 31-12-2021 |
|----------------------------|-------------------|-------------------|
| Overige vorderingen        | 145               | 116               |
| Overige overlopende activa | 508               | 467               |
| <b>Totaal</b>              | <b>653</b>        | <b>583</b>        |

## Toelichting

Onder de overlopende activa is voor € 253 aan vooruitbetaalde treinkaarten opgenomen.

Tevens is onder deze post € 192 opgenomen betreffende motie Kerstens. Ditzelfde bedrag is ook opgenomen onder Overige schulden en overlopende passiva.

## Passiva

### Eigen vermogen (3)

Het eigen vermogen is als volgt te specificeren:

|   | Balans 31-12-2021 | Bij        | Af         | Balans 31-12-2022 |
|---|-------------------|------------|------------|-------------------|
| Kapitaal  | 0                 | 0          | 0          | 0                 |
| Egalisatiereserve Ministerie Defensie                       | 2.178             | 179        | 0          | 2.357             |
| Egalisatiereserve Ministerie Defensie-Governance            | 729               | 0          | 180        | 549               |
| Egalisatiereserve Ministerie Defensie-terugkeerreizen DBIII | 0                 | 51         | 0          | 51                |
| Egalisatiereserve Ministerie VWS                            | 135               | 0          | 0          | 135               |
| Sponsorfonds NCVD   | 154               | 15         | 0          | 169               |
| Algemene reserve  | 265               | 15         | 0          | 280               |
| <b>Totaal</b>   | <b>3.461</b>      | <b>260</b> | <b>180</b> | <b>3.541</b>      |

#### Toelichting

De egalisatiereserves betreffen een drietal egalisatiereserves voortvloeiend uit de subsidierelatie met het Ministerie van Defensie en een egalisatiereserve voortvloeiend uit de subsidierelatie met het Ministerie van VWS. De mutatie in de algemene reserve bestaat uit het resultaat over 2022 minus de mutatie in de egalisatiereserve VWS, en de mutatie van de egalisatiereserves van het Ministerie van Defensie en de onttrekking c.q. toevoeging aan de Reserve Sponsorfonds NCVD.

Zowel de egalisatiereserves als het sponsorfonds zijn aan te merken als een bestemmingsfonds, omdat de subsidieverstrekker toestemming moet geven voor het gebruik hiervan.

### Overzicht baten en lasten samenvoeging Governance

|   | Balans 31-12-2021 | Af         | Balans 31-12-2022 |
|---|-------------------|------------|-------------------|
| Identiteit, nieuwe website en huisstijl | 420               | 128        | 292               |
| IT Veiligheidseisen (ABDO)              | 250               | 0          | 250               |
| Friciekosten Governance                 | 52                | 52         | 0                 |
| Onvoorzien                              | 7                 | 0          | 7                 |
| <b>Totaal</b>                           | <b>729</b>        | <b>180</b> | <b>549</b>        |

#### Toelichting

Aangezien de subsidiebeschikkingen inzake de frictie- en governancekosten de periode 2019 tot en met 2021 beslaan, is in overleg met het Ministerie van Defensie er voor gekozen om het overschot per eind 2021 op te nemen in de baten 2021 en het nog niet afgelopen deel op te nemen in een bestemde egalisatiereserve, die het karakter heeft van een bestemmingsfonds. Door vertragingen binnen het fusieproces wordt voorzien dat dit vrijvallende bedrag nog benodigd is om dit fusieproces volledig te kunnen afronden. Dit betreft o.a. het programma Cultuur-en waardenonderzoek en de vertraagde afronding van de toetsing van de extra beveiligingseisen met betrekking tot de geautomatiseerde gegevensverwerking.

## Overzicht mutatie reserve Sponsorfonds NCVD

|                               | Realisatie 2022 | Realisatie 2021 |
|-------------------------------|-----------------|-----------------|
| Opbrengsten sponsorfonds NCVD | 237             | 281             |
| Kosten Sponsorfonds NCVD      | -206            | -248            |
| Afschrijvingen Veterans View  | -16             | -25             |
| <b>Totaal</b>                 | <b>15</b>       | <b>8</b>        |

## Voorzieningen (4)

|                             | Balans 31-12-2021 | Bij        | Af        | Balans 31-12-2022 |
|-----------------------------|-------------------|------------|-----------|-------------------|
| Voorziening groot onderhoud | 168               | 199        | 37        | 330               |
| Voorziening personeel       | 0                 | 100        | 0         | 100               |
| <b>Totaal</b>               | <b>168</b>        | <b>299</b> | <b>37</b> | <b>430</b>        |

### Toelichting

De voorziening groot onderhoud is gebaseerd op een meerjarenonderhoudsplan waarin het verwachte groot onderhoud van het gebouw is opgenomen. De jaarlijkse dotatie wordt berekend op basis van de groot onderhoud componenten in dit meerjarenplan. De werkelijke uitgaven voor groot onderhoud komen ten laste van de voorziening.

De verwachte onttrekking van de voorziening binnen één jaar bedraagt € 301.

## Schulden op lange termijn (5)

De stand en het verloop van de schulden op lange termijn zijn als volgt:

|                                  | Balans 31-12-2021 | Bij      | Aflossingen | Balans 31-12-2022 |
|----------------------------------|-------------------|----------|-------------|-------------------|
| Ministerie van Financiën         | 9.391             | 0        | 324         | 9.067             |
| Aflossingsverplichtingen         | 324               | 0        | 0           | 324               |
| <b>Schulden op lange termijn</b> | <b>9.067</b>      | <b>0</b> | <b>0</b>    | <b>8.743</b>      |

### Toelichting

Op 10 december 2020 is een leningsovereenkomst aangegaan met het Ministerie van Financiën (schatkistbankieren) van € 9.715. Verstrekking van de lening heeft plaatsgevonden op 4 januari 2021. Aflossingen vinden plaats in 30 jaarlijkse termijnen van € 324 tot en met 28 december 2050. De rente bedraagt voor de gehele looptijd 0%. Er zijn geen zekerheden door de stichting verstrekt met betrekking tot deze lening. De schuld met een looptijd van meer dan 5 jaar bedraagt € 7.452

## Schulden op korte termijn (6)

### Overige schulden en overlopende premies

De specificatie is als volgt:

|  | Balans 31-12-2022 | Balans 31-12-2021 |
|--|-------------------|-------------------|
| Nog te verrekenen subsidie Ministerie van Defensie | 735               | 2.400             |
| Nog te verrekenen subsidie Ministerie VWS          | 104               | 489               |
| Verlofuren   | 825               | 791               |
| Loopbaanbudget                                     | 278               | 186               |
| Overige schulden                                   | 1.067             | 1.392             |
| <b>Totaal</b>                                      | <b>3.009</b>      | <b>5.258</b>      |

### Toelichting

Onder de overige schulden is € 215 (2021: € 430) opgenomen betreffende motie Kerstens. Ditzelfde bedrag is ook opgenomen onder de Overige overlopende activa. Daarnaast is in de Overige schulden een totaalpost opgenomen van € 302 (2021: € 42) betreffende personeelskosten.

## Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen

### Leaseverplichtingen auto's

De jaarlijkse leaseverplichting voor de auto's van werknemers en algemeen gebruik is per eind 2022 € 477.000. Negentig procent van de contracten betreft short lease c.q. contracten die voor eind 2023 aflopen. Begin 2023 is een nieuw raamcontract inzake lease-auto's aanbesteed en in gang gezet.

# Toelichting op de staat van baten en lasten

(x € 1.000)

## Opbrengsten

### Subsidie Ministerie van Defensie (7)

|  | Realisatie 2022 | Begroting 2022 | Realisatie 2021 |
|--|-----------------|----------------|-----------------|
| Subsidie   | 24.127          | 25.049         | 21.783          |
| Subsidie terugkeerreizen DBIII                               | 374             | 0              | 0               |
| Terug te betalen NLVi i.v.m. max 10% egalisereserve          | 0               | 0              | -735            |
| Vrijval terug te betalen v/h SVi 2019                        | 0               | 0              | 6               |
| Vrijval terug te betalen v/h De Basis suppletiesubsidie 2020 | 0               | 0              | 732             |
| Aanvulling subsidiebedrag                                    | 0               | 0              | 0               |
| Aanwending subsidie v/h NLVD 2020 (motie Kerstens)           | 0               | 0              | 250             |
| <b>Totaal</b>  | <b>24.501</b>   | <b>25.049</b>  | <b>22.036</b>   |

### Toelichting

Over 2022 zijn de volgende subsidiebeschikkingen ontvangen:

|                              |          |
|------------------------------|----------|
| BS2022003892 d.d. 10-03-2022 | € 23.274 |
| BS2022022547 d.d. 26-09-2022 | € 853    |
| BS2022030785 d.d. 22-12-2022 | € 374    |

Er is per 31 december 2022 geen sprake van overschrijding van het maximum van de egalisereserve (10% van het subsidiebedrag, ten bedrage van maximaal € 2.413 ).

Over 2020 zijn de volgende subsidies vastgesteld:

|  |
|--|
| BS2022030293 d.d. 07-12-2022 inzake Stichting het Veteraneninstituut (SVi) |
| BS2022022042 d.d. 27-10-2022 inzake Stichting Nederlandse Veteranendag     |
| BS2022031143 d.d. 06-12-2022 inzake Stichting de Basis                     |

Alle voorlopige toegekende subsidies zijn definitief vastgesteld.

De toegekende en verantwoorde subsidies voor het jaar 2021 zijn nog niet vastgesteld.

Verkorte subsidievoorwaarden Ministerie van Defensie:

De grondslag van de subsidierelatie ligt mede in de Veteranenwet en voor deze subsidierelatie gelden de algemene voorwaarden conform AWB titel 4.2 en in het bijzonder paragraaf 4.2.8.4. Daarnaast zijn een extra aantal voorwaarden gesteld inzake uitvoering van activiteiten conform de ingediende activiteitenplannen, de inzet van gelden voor specifiek genoemde doeleinden, toevoegingen en onttrekkingen aan de egalisereserve, tussentijdse rapportages en overlegcycli, het melden van de voortgang inzake de toepassing van de aanbevelingen uit uitgevoerde subsidie-evaluaties, en het voldoen aan de wettelijke aanbestedingseisen en aan de geldende Algemene Beveiligingseisen voor Defensieopdrachten (ABDO).

## Vergoeding Ministerie van Defensie (8)

|                                   | Realisatie 2022 | Begroting 2022 | Realisatie 2021 |
|-----------------------------------|-----------------|----------------|-----------------|
| Vergoeding vaandeluitreiking 2022 | 457             | 0              | 0               |
| <b>Totaal</b>                     | <b>457</b>      | <b>0</b>       | <b>0</b>        |

### Toelichting

Deze vergoeding betreft de vergoeding van de kosten, die gemaakt zijn voor het deel van de Vaandeluitreiking in opdracht van het Ministerie van Defensie, welke tijdens de Nederlandse Veteranendag heeft plaatsgevonden. Deze Vaandeluitreiking was als gevolg van de COVID-maatregelen eerder uitgesteld en heeft alsnog plaatsgevonden in 2022. Deze kosten waren niet binnen het Nederlands Veteraneninstituut begroot, en zijn middels een separate opdracht vergoed.

## Subsidie Ministerie van VWS (9)

|               | Realisatie 2022 | Begroting 2022 | Realisatie 2021 |
|---------------|-----------------|----------------|-----------------|
| <b>Totaal</b> | <b>1.328</b>    | <b>1.295</b>   | <b>1.278</b>    |

### Toelichting

Dit betreft de subsidie voor 2022 ad € 1.313 van het Ministerie van VWS inzake de inzet van het gespecialiseerde maatschappelijk werk voor (erkende) oorlogsgetroffenen WOII met subsidienummer 332387 en € 15 inzake de vaststelling van de afrekening 2020.

De volgende subsidie is vastgesteld:

Subsidienummer 329665 inzake het jaar 2020 Stichting de Basis d.d. 03-03-2022.

Het jaar 2021 is nog niet vastgesteld.

## Baten in natura van Ministerie van Defensie (10,& 15)

|               | Realisatie 2022 | Begroting 2022 | Realisatie 2021 |
|---------------|-----------------|----------------|-----------------|
| <b>Totaal</b> | <b>583</b>      | <b>583</b>     | <b>572</b>      |

### Toelichting

Voor het vanuit het Ministerie van Defensie bij de stichting gedetacheerd personeel wordt geen vergoeding berekend. Kosten hiervan bedragen totaal € 583. Het niet doorberekende bedrag is als baten in natura opgenomen en voor hetzelfde bedrag als lasten van gedetacheerd personeel Ministerie van Defensie (15).

## Subsidie Ministerie van Defensie inzake samenvoeging Governance (11 & 17)

|               | Realisatie 2022 | Begroting 2022 | Realisatie 2021 |
|---------------|-----------------|----------------|-----------------|
| <b>Totaal</b> | <b>0</b>        | <b>0</b>       | <b>1.851</b>    |

### Toelichting

In het kader van de fusie zijn separate subsidies verstrekt aan de samengevoegde organisaties. De looptijd van deze subsidieverlening beslaat de periode 2019-2021. Voor een aanvullende toelichting zie Overzicht baten en lasten samenvoeging Governance (3).

## Opbrengsten Sponsorfonds NCVD (12 & 18)

|               | Realisatie 2022 | Begroting 2022 | Realisatie 2021 |
|---------------|-----------------|----------------|-----------------|
| <b>Totaal</b> | <b>281</b>      | <b>328</b>     | <b>281</b>      |

### Toelichting

Vanuit het sponsorfonds worden separate projecten gefinancierd. Tegenover de baten in het sponsorfonds staan de kosten voor deze projecten (3 en 18).

## Overige bedrijfsopbrengsten (13)

|  | Realisatie 2022 | Begroting 2022 | Realisatie 2021 |
|--|-----------------|----------------|-----------------|
| Opbrengsten MW Politie/brandweer/ambulance | 1.185           | 1.047          | 1.052           |
| Trainingen en begeleidingsprogramma's      | 937             | 716            | 587             |
| Hospitality                                | 1.638           | 2.090          | 1.031           |
| Overige opbrengsten                        | 0               | 0              | 300             |
| <b>Totaal</b>                              | <b>3.760</b>    | <b>3.853</b>   | <b>2.970</b>    |

### Toelichting

De Covid 19 gerelateerde maatregelen zijn de oorzaak van de achterblijvende omzet van hospitality-opbrengsten.

## Lasten

### Personele kosten (14)

De personele kosten luiden als volgt

|                              | Realisatie 2022 | Begroting 2022 | Realisatie 2021 |
|------------------------------|-----------------|----------------|-----------------|
| Lonen en salarissen          | 11.898          | 12.282         | 10.792          |
| Sociale lasten               | 1.875           | 1.955          | 1.622           |
| Pensioenpremies              | 1.129           | 1.208          | 970             |
| Vervoerskosten               | 1.227           | 1.378          | 868             |
| Opleiding en studiekosten    | 96              | 260            | 94              |
| Overige personeelskosten     | 381             | 412            | 187             |
| Personeel niet in loondienst | 1.989           | 802            | 948             |
| <b>Totaal</b>                | <b>18.595</b>   | <b>18.296</b>  | <b>15.481</b>   |

### Werknemers

Het gemiddeld aantal werknemers bedraagt 201,6 fte inclusief gedetacheerden en exclusief uitzendkrachten.

De lagere lonen en salarissen ten opzichte van de begroting worden onder andere veroorzaakt door het aantal vacatures dat niet c.q. later is ingevuld dan begroot. Daar tegenover staat de CAO-wijziging geïntroduceerde arbeidsmarkttoeslag voor het primair proces voor de functieschalen 4 t/m 9, welke met terugwerkende kracht per 1 januari 2022 is ingevoerd.

De hogere kosten van personeel niet in loondienst worden met name veroorzaakt door de externe inzet bij de afdeling Bedrijfsvoering (totaal € 1.168). Dit betreft o.a. de afdelingen IV/IT (€ 427), Communicatie (€ 194), HR (€ 179) en Financiële administratie (€ 108). Binnen de sector Zorg is voor € 508 aan externe inzet geweest.

## Topfunctionarissen 2022

|   | <u>Aanvang/einde</u> | <u>Omvang dienstverband</u> | <u>Bezoldiging</u> | <u>Bezoldigingsmaximum</u> |
|---|----------------------|-----------------------------|--------------------|----------------------------|
| Dhr. P.G.F. Hoefsloot, directeur-bestuurder | Geheel 2022          | 0 (*)                       | 0                  | 216.000                    |
| Dhr. J.G. de Vries, voorzitter RvT          | Geheel 2022          | 0                           | 17.160             | 32.400                     |
| Dhr. J.K. Jongkind, lid RvT                 | Geheel 2022          | 0                           | 11.440             | 21.600                     |
| Dhr. A. Tieland, lid RvT                    | Geheel 2022          | 0                           | 11.440             | 21.600                     |
| Mw. M.M. van 't Veld-Moonen, lid RvT        | Geheel 2022          | 0                           | 11.440             | 21.600                     |
| Dhr. G. Valk, lid RvT                       | Geheel 2022          | 0                           | 11.440             | 21.600                     |
| Dhr. R.J. Heddema, lid RvT                  | Geheel 2022          | 0                           | 11.440             | 21.600                     |

(\*) De beloning van de heer Hoefsloot wordt betaald door het Ministerie van Defensie. Er zijn geen belastbare kostenvergoedingen en uitgaven voor een pensioenvoorziening.

## Topfunctionarissen 2021

|   | <u>Aanvang/einde</u> | <u>Omvang dienstverband</u> | <u>Bezoldiging</u> | <u>Bezoldigingsmaximum</u> |
|---|----------------------|-----------------------------|--------------------|----------------------------|
| Dhr. P.G.F. Hoefsloot, directeur-bestuurder | Geheel 2021          | 0 (*)                       | 0                  | 209.00                     |
| Dhr. J.G. de Vries, voorzitter RvT          | Geheel 2021          | 0                           | 17.160             | 31.350                     |
| Dhr. J.K. Jongkind, lid RvT                 | Geheel 2021          | 0                           | 11.440             | 20.900                     |
| Dhr. A. Tieland, lid RvT                    | Geheel 2021          | 0                           | 11.440             | 20.900                     |
| Mw. M.M. van 't Veld-Moonen, lid RvT        | Geheel 2021          | 0                           | 11.440             | 20.900                     |
| Dhr. G. Valk, lid RvT                       | Geheel 2021          | 0                           | 11.440             | 20.900                     |
| Dhr. R.J. Heddema, lid RvT                  | Geheel 2021          | 0                           | 11.440             | 20.900                     |

(\*) De beloning van de heer Hoefsloot wordt betaald door het Ministerie van Defensie. Er zijn geen belastbare kostenvergoedingen en uitgaven voor een pensioenvoorziening.

## Overige bedrijfskosten (19)

|  | Realisatie 2022 | Begroting 2022 | Realisatie 2021 |
|--|-----------------|----------------|-----------------|
| NLVD   | 3.206           | 2.411          | 2.092           |
| Kosten activiteiten Veteranen                  | 2.462           | 3.328          | 2.377           |
| Kosten LZV (incl. Ketenpartners)               | 1.513           | 1.803          | 1.661           |
| Terugkeerreizen DBIII                          | 323             | 617            | 0               |
| Aanwending subsidie NLVD 2020 (motie Kerstens) | 0               | 0              | 250             |
| Huisvestingskosten                             | 862             | 880            | 991             |
| Kosten ICT/IV                                  | 1.289           | 1.693          | 1.292           |
| Voeding en programmakosten                     | 395             | 340            | 209             |
| Algemene en kantoorkosten                      | 794             | 365            | 240             |
| <b>Totaal</b>                                  | <b>10.848</b>   | <b>11.438</b>  | <b>9.212</b>    |

### Toelichting

Onder de kosten NLVD is voor € 457 opgenomen betreffende de vaandeluitreiking. Hiervoor is een vergoeding van het Ministerie van Defensie ontvangen (zie post 8). Daarnaast zijn meer kosten voor de NLVD gemaakt als gevolg van de verbouwing van het Binnenhof (pontons) en de kosten betreffende de inzet materialen voor evenementen als gevolg van prijsverhogingen in de evenementenbranche. Deze waren veel hoger dan begroot.

De kosten Activiteiten Veteranen zijn in 2022 lager dan begroot vanwege lagere kosten m.b.t. de terugkeerreizen.

In de beschikking van 26/11/2020 inzake herbestemming onderrealisatie subsidie Veteranendag 2020 (Motie Kerstens Tweede Kamer 30/06/2020), is het deel "presentje voor alle veteranen in Nederland" aangewend voor een bedrag van € 250. De overige delen zijn nog in uitvoering. De subsidie hiervoor is opgenomen onder post 8. Subsidie Ministerie van Defensie.

## Financiële baten en lasten (20)

|                   | Realisatie 2022 | Begroting 2022 | Realisatie 2021 |
|-------------------|-----------------|----------------|-----------------|
| Rente opbrengsten | 31              | 0              | 147             |
| <b>Totaal</b>     | <b>31</b>       | <b>0</b>       | <b>147</b>      |
| Rente kosten      | 0               | 0              | 12              |
| <b>Totaal</b>     | <b>0</b>        | <b>0</b>       | <b>12</b>       |

## Overige toelichtingen

### Gegevens rechtspersoon

Stichting Nederlands Veteraneninstituut is een stichting ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30187277 en is gevestigd in Doorn, gemeente Utrechtse Heuvelrug.

### Resultaatbestemming

Conform de statuten wordt door de Raad van Toezicht voorgesteld om het resultaat te verdelen conform het in de jaarrekening opgenomen voorstel.

### Ondertekening door bestuurder en toezichthouders

Doorn, d.d. 13 juni 2023

**Dhr. P.G.F. Hoefsloot, directeur-bestuurder**

**Dhr. J.G. de Vries, voorzitter RvT**

**Dhr. J.K. Jongkind, lid RvT**

**Dhr. A. Tieland, lid RvT**

**Mw. M.M. van 't Veld-Moonen, lid RvT**

**Dhr. G. Valk, lid RvT**

**Dhr. R.J. Heddema, lid RvT**



# Controleverklaring

## CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

*Afgegeven ten behoeve van het Ministerie van Defensie*

Aan: de Raad van Toezicht en Bestuur van Stichting Nederlands Veteraneninstituut

Wij hebben de in dit verslag opgenomen jaarrekening 2022 van Stichting Nederlands Veteraneninstituut te Utrechtse Heuvelrug gecontroleerd. Deze jaarrekening bestaat uit de balans per 31 december 2022 en de staat van baten en lasten over 2022 met toelichting, waarin is opgenomen een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

### Verantwoordelijkheid van het bestuur

Het bestuur van Stichting Nederlands Veteraneninstituut is verantwoordelijk voor het opmaken van de jaarrekening die het vermogen en het resultaat getrouw dient weer te geven in overeenstemming met Richtlijn voor de Jaarverslaggeving 640 'Organisaties zonder winststreven' en met de bepalingen van afdeling 4.2.8. van de Algemene wet bestuursrecht en de Regeling defensiesubsidies en de subsidiebeschikkingen met referentie BS2022003892 / datum 10 maart 2022, met referentie BS2022022547 / datum 14 september 2022 en met referentie BS2022030785 / datum 5 december 2022, en de bepalingen van en krachtens de WNT. Het bestuur is tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing als het noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten.

### Verantwoordelijkheid van de accountant

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de jaarrekening op basis van onze controle. Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse controlestandaarden en het Controle- en rapportageprotocol als bijgevoegd bij de beschikking en het Controleprotocol WNT. Dit vereist dat wij voldoen aan de voor ons geldende ethische voorschriften en dat wij onze controle zodanig plannen en uitvoeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat.

Een controle omvat het uitvoeren van werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de bedragen en de toelichtingen in de jaarrekening. De geselecteerde werkzaamheden zijn afhankelijk van de door de accountant toegepaste oordeelsvorming, met inbegrip van het inschatten van de risico's dat de jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat als gevolg van fraude of fouten.



**Adres** Stationsplein 62, 3743 KM Baarn  
**Tel** Tel. 035 541 63 10  
**Mail** info@meerwijkgroep.nl  
**www** meerwijkgroep.nl

**IBAN** NL32ING80007053381  
**Kvk** 32155385  
**Btw** NL 820967543 B01

Bij het maken van deze risico-inschattingen neemt de accountant de interne beheersing in aanmerking die relevant is voor het opmaken van de jaarrekening en het getrouwe beeld daarvan, gericht op het opzetten van controlewerkzaamheden die passend zijn in de omstandigheden. Deze risico-inschattingen hebben echter niet tot doel een oordeel tot uitdrukking te brengen over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit. Een controle omvat tevens het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor het opstellen van de jaarrekening, alsmede een evaluatie van het algehele beeld van de jaarrekening.

In overeenstemming met het Controleprotocol WNT hebben wij het bezoldigingsmaximum WNT, zoals bepaald en verantwoord door de stichting, als uitgangspunt gehanteerd voor onze controle en hebben wij geen werkzaamheden verricht op de totstandkoming van dit bezoldigingsmaximum.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle- informatie voldoende en geschikt is om een onderbouwing voor ons oordeel te bieden.

#### Oordeel

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en samenstelling van het vermogen van Stichting Nederlands Veteraneninstituut per 31 december 2022 en van het resultaat over 2022 in overeenstemming met Richtlijn voor de Jaarverslaggeving 640 'Organisaties zonder winststreven' en met de bepalingen van afdeling 4.2.8 van de Algemene wet bestuursrecht en de Regeling defensiesubsidies en de bepalingen van en krachtens de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT) met uitzondering van wat in de navolgende paragraaf ter benadrukking van aangelegenheden wordt vermeld.

#### Paragraaf ter benadrukking van overige aangelegenheden

Wij vestigen de nadruk op het feit dat Stichting Nederlands Veteraneninstituut over 2022 aan twee bij de subsidiebeschikking 2022, kenmerk BS2022003892, door het Ministerie van Defensie gestelde eisen niet heeft voldaan:

1. Stichting Nederlands Veteraneninstituut voldeed over 2022 nog niet geheel aan de geldende Algemene Beveiligingseisen voor Defensieopdrachten (ABDO);
2. Aanbevelingen voor zover van toepassing volgend uit de subsidie-evaluatie 2012-2016 zijn in 2022 nog niet geheel geïmplementeerd.

Wij hebben met het Ministerie van Defensie afgestemd dat het niet volledig voldoen aan alle eisen uit de subsidiebeschikking 2022 niet betekent dat subsidie over het boekjaar 2022 zou moeten worden terugbetaald.

Baarn, 13 juni 2023

Meerwijk Stanton Groep B.V.

w.g. Drs. M.J. Freriks RA







**nederlands  
veteranen  
instituut**

**Nederlands Veteraneninstituut**

Willem van Lanschotlaan 1, 3941 XV Doorn  
Postbus 125, 3940 AC Doorn

**Algemeen**

088 334 00 50

[info@nlveteraneninstituut.nl](mailto:info@nlveteraneninstituut.nl)

[www.nlveteraneninstituut.nl](http://www.nlveteraneninstituut.nl)