



‘Strak in het pak’

Jaarverslag 2023
Stichting Nederlands
Veteraneninstituut

nederlands
veteranen
instituut

Inhoud

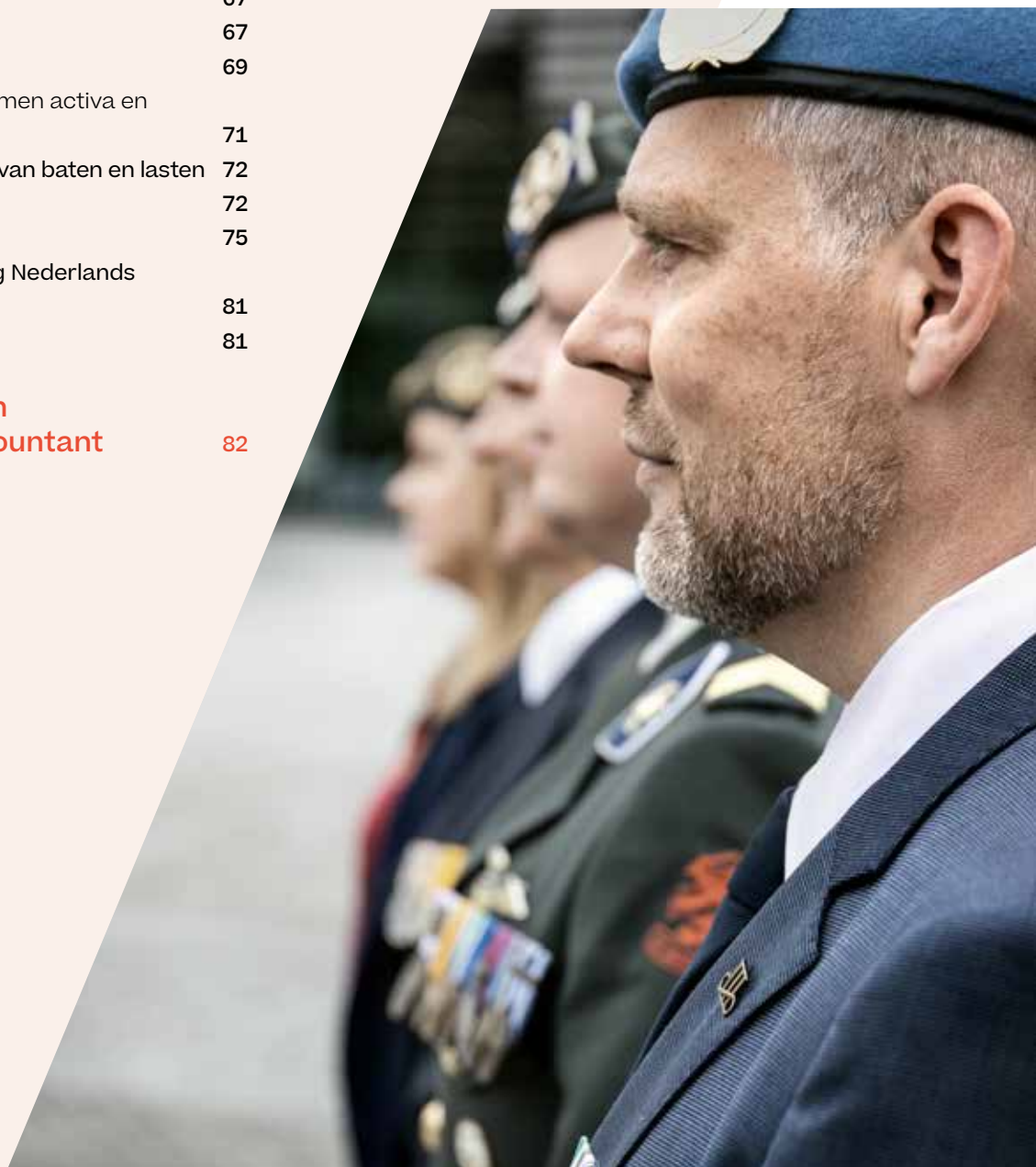
| | | | |
|---|-----------|--|-----------|
| Voorwoord | 4 | Ketenzorg, Innovatie en Kwaliteit | 31 |
| Bestuursverslag 2023 Stichting Nederlands Veteraneninstituut | 5 | Expertisecentrum | 34 |
| Algemeen | 8 | Onderzoek | 34 |
| Organisatie | 8 | Verhalen van veteranen | 35 |
| Tussentijdse evaluatie van de fusie en aanpassing topstructuur | 9 | Kennis delen | 35 |
| Personeel | 9 | Bedrijfsvoering | 36 |
| Strategie en jaarplan | 10 | IT/IV | 36 |
| Besturingsfilosofie | 11 | Communicatie | 36 |
| Samenwerking | 11 | HRM | 37 |
| Veteranenloket | 14 | Financiën en Control | 37 |
| Dienstverlening | 14 | Facilitair bedrijf | 38 |
| Toegangspoort naar zorg | 15 | Hospitality | 38 |
| Reach out ondersteuning | 15 | Onderhoud en verduurzaming | 38 |
| Nuldelijnsondersteuning | 16 | Klachten | 39 |
| Erkenning en Waardering | 17 | Incidenten | 39 |
| Activiteiten en voorlichting | 17 | Medezeggenschap | 42 |
| Nederlandse Veteranendag | 18 | OR | 42 |
| Veteraan in de klas | 19 | Raad van toezicht | 46 |
| Inspiratiebijeenkomst gemeenten | 19 | Toeziethoudende rol | 46 |
| Bijzondere doelgroepen | 20 | Overleggen en besluiten | 46 |
| Terugkeerreizen Dutchbat III | 20 | Accountant | 47 |
| Project Collective Healing | 20 | Werkgeversrol | 47 |
| Indië veteranen | 20 | Beloning directeur-bestuurder | 47 |
| Molukse doelgroep | 21 | Nevenfuncties directeur-bestuurder | 48 |
| Bijzondere activiteiten: | | Over de raad van toezicht | 48 |
| Invictus Games en Nationale Taptoe | 21 | Hoofd- en nevenfuncties | 48 |
| | | Vergoeding Raad van toezicht | 49 |
| Zorg | 24 | Financiën | 52 |
| Samenwerking & Integratie | 24 | Subsidies en overige inkomsten 2023 | 52 |
| Zorgcoördinatie | 24 | Resultaat en eigen vermogen | 52 |
| Maatschappelijk werk | 25 | Begroting 2024 | 53 |
| Veteranenzorg | 26 | Risico en toekomst | 56 |
| WO II-slachtoffers | 27 | | |
| Politie | 27 | | |
| Brandweer en Ambulance | 28 | | |
| Preventie & nazorg | 28 | | |
| De activiteiten van Preventie & nazorg in 2023 | 28 | | |
| LZV | 29 | | |
| HVUS | 30 | | |

Jaarrekening 2023 Stichting NederlandsVeteraneninstituut 57

Jaarrekening 2023 58

| | |
|---|----|
| Balans per 31 december 2023 | 58 |
| Rekening van baten en lasten over 2023 | 60 |
| Kasstroomoverzicht 2023 | 61 |
| Toelichting algemeen | 62 |
| Grondslagen voor waardering van activa en passiva | 63 |
| Grondslagen voor de bepaling van het resultaat | 66 |
| Toelichting op de balans | 67 |
| Activa | 67 |
| Passiva | 69 |
| Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen | 71 |
| Toelichting op de Rekening van baten en lasten | 72 |
| Opbrengsten | 72 |
| Lasten | 75 |
| Overige gegevens Stichting Nederlands Veteraneninstituut | 81 |
| Overige toelichtingen | 81 |

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant 82



Voorwoord

Voor het NLVi was 2023 een jaar van transitie. We evalueerden de fusie en startten met een herstructurering van de topstructuur. Er ontstond ruimte om de interne focus te verschuiven naar een nieuwe, bredere blik naar buiten toe. Ons strategisch plan 2023-2026 vormde daarvoor de basis. Daarin is de koers uitgezet die we als NLVi de komende jaren gaan varen. Onder de vlag ‘Van stabiele basis naar synergie’ zetten we de eerste mijlen op de teller.

Met onze missie vanuit de veteranenwet scherp voor ogen, begonnen we 2023 met een omvangrijk, meerjarig project waarmee we de zorg voor veteranen doeltreffender gaan inrichten. Parallel en nauw verbonden hieraan, startten we met het project om tot één Elektronisch Cliënten Dossier (ECD) te komen.

In 2023 werkten we hard aan erkenning en waardering voor veteranen. We initieerden zelf activiteiten en werkten mee aan initiatieven van anderen die bijdroegen aan erkenning en waardering. Expertise is daarbij altijd het fundament. Ons eigen expertisecentrum voerde in 2023 een groot aantal kennis- en onderzoeksactiviteiten uit die relevant en toepasbaar zijn voor de ontwikkeling van beleid, producten en diensten waaraan veteranen behoefte hebben.

Ook zetten wij in 2023 in op verdere professionalisering van onze communicatie. Steeds beter weten wij veteranen te vinden en zij ons. Ook het informeren van de samenleving over het werk van veteranen hoort bij onze rol. Dat doen we op verschillende manieren. In dit jaarverslag treft u een achttal luchtige interviews aan met veteranen die vertellen over hun uniform. Deze verhalen zijn onderdeel van een serie waarmee wij via social media een breder publiek op een laagdrempelige manier informeren over het werk van veteranen.

Ik kijk met voldoening terug op een jaar waarin we met veel energie en bezieling de veteranenwet konden uitvoeren.

Paul Hoefsloot

Directeur-Bestuur



Bestuursverslag 2023

Stichting Nederlands Veteraneninstituut

‘Veel nieuwsgierige blikken in de trein’

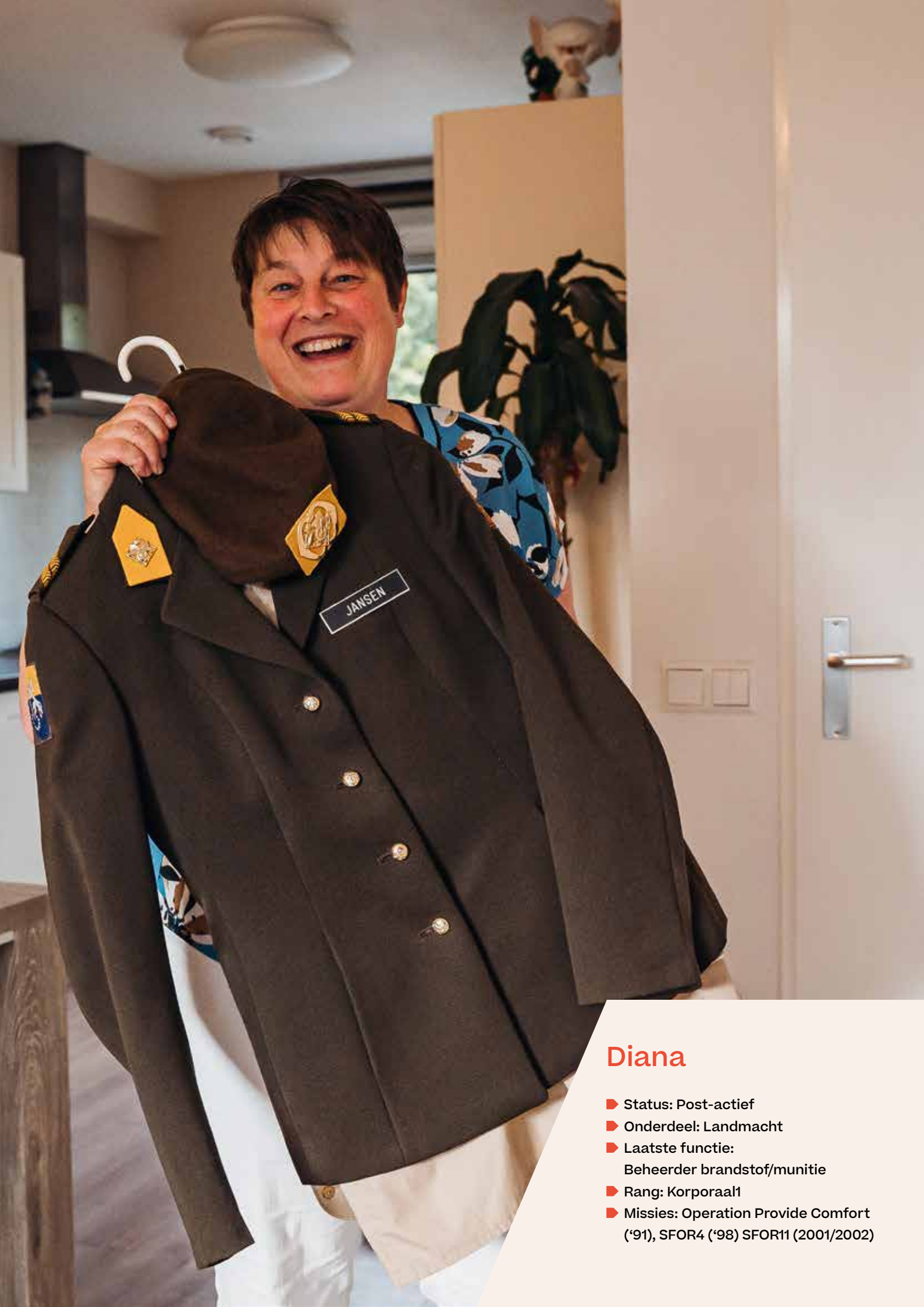
Toen ik na mijn opleiding Geneeskundige Dienst opkwam in 1990, was mijn tenue een wit ‘zusterjurkje’ met groene trui en baret. Dat leverde me veel nieuwsgierige blikken op in de trein. Ik wist me dan geen houding te geven; ik was behoorlijk verlegen in die tijd.

In mijn gevechtspak kon ik lekker mezelf zijn, maar zo’n gevechtspak is gemaakt op mannen. De pijpen waren altijd te lang. Klittenbandjes en elastiekjes om te verstellen haalden weinig uit. Mijn moeder maakte het korter voor mij.

Soms zie ik op social media mensen die zich als veteraan voordoen, compleet met medailles die verkeerd worden gedragen, emblemen die niet kloppen en een verhaal dat van alle kanten rammelt. Ik vind dat niet kunnen. Daarmee doen ze onrecht aan de mensen die wel op uitzending zijn geweest en het is zeer respectloos voor hen die het ultieme offer hebben gebracht en niet meer thuis zijn gekomen.

[Lees hier het hele verhaal van Diana:](#)





Diana

- Status: Post-actief
- Onderdeel: Landmacht
- Laatste functie:
Beheerder brandstof/munitie
- Rang: Korporaal1
- Missies: Operation Provide Comfort ('91), SFOR4 ('98) SFOR11 (2001/2002)

Algemeen

Het Nederlands Veteraneninstituut (NLVi) is in 2021 opgericht. Onze werkzaamheden komen hoofdzakelijk voort uit de Veteranenwet en het Veteranenbesluit. Als Rechtspersoon met een Wettelijke Taak (WTR) voeren wij voor het Ministerie van Defensie een groot deel van de taken uit deze wet- en regelgeving uit.

Wij zetten ons dagelijks in om het verschil te maken voor veteranen, zodat veteranen vanuit de samenleving het respect en dankbaarheid voelen die zij verdienen. We doen dit vanuit onze kernwaarden Verbinden, Vertrouwen en Vernieuwen.

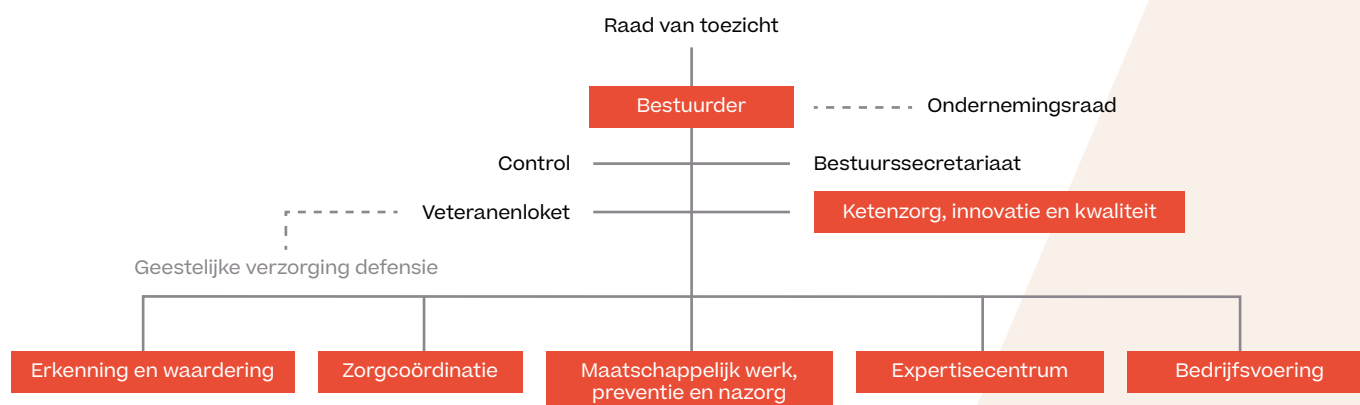
Onze missie daarbij is:

Wij zetten ons in zodat Nederlandse veteranen het respect en de dankbaarheid vanuit de samenleving voelen die zij verdienen. Wij geven aandacht en bieden zorg als veteranen die nodig hebben. Wij bundelen daarvoor onze kracht, kennis en kunde met veteranen en andere organisaties.

Organisatie

De organisatie kent een platte structuur. De vijf sectoren worden aangestuurd door een manager, die samen met de manager Ketenzorg, Innovatie en Kwaliteit en de directeur-bestuurder de directieraad vormen. De organisatie werkt met een two-tiermodel, waarbij de Raad van toezicht opereert als toezichthoudend orgaan.

Op basis van de werkzaamheden van het NLVI is de organisatie aangesloten bij de Governancecode Sociaal Werk.

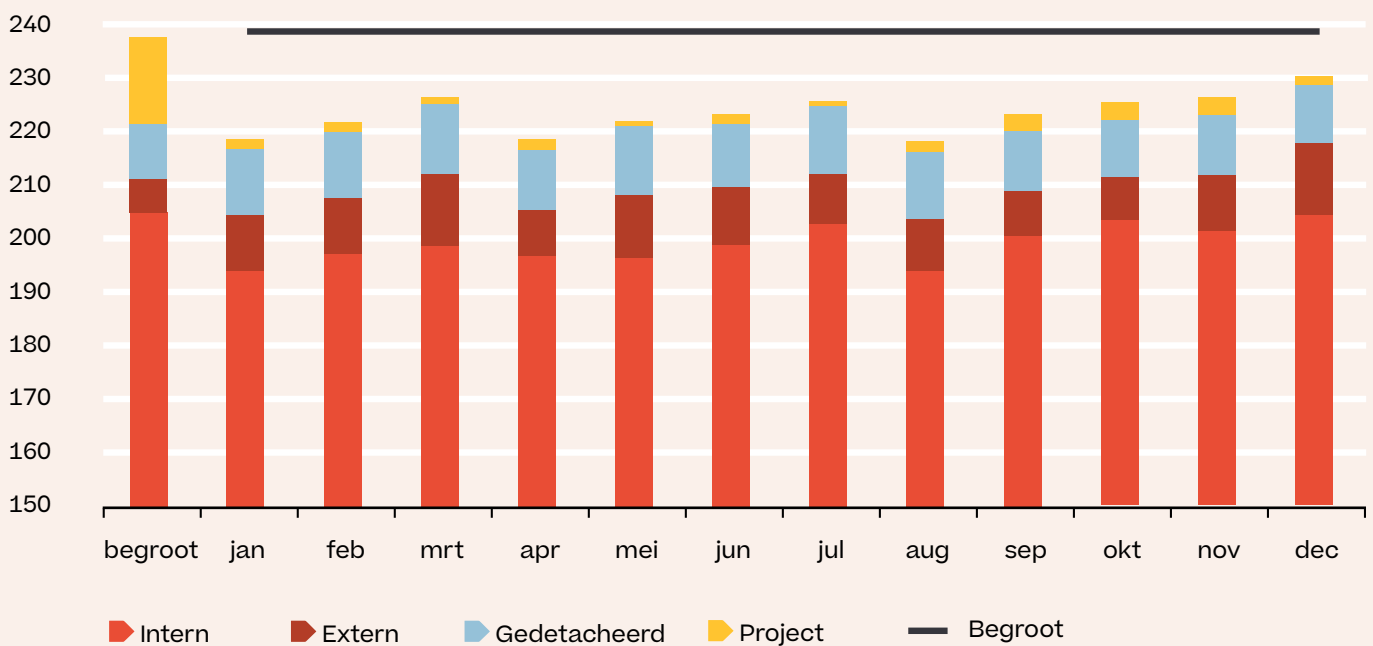


■ = Beslisbevoegd lid van directieraad

Tussentijdse evaluatie van de fusie en aanpassing topstructuur

Bij de oprichting in 2021 is afgesproken om na twee jaar te evalueren wat er is bereikt en geleerd op weg naar de gestelde doelen, en welke stappen er nog zijn te zetten. In het voorjaar van 2023 is begonnen met deze tussentijdse evaluatie. De evaluatie is uitgevoerd door organisatie- en adviesbureau Decisio. De eindrapportage is in het najaar opgeleverd. Naar aanleiding van de uitkomsten en aanbevelingen van de evaluatie, maar ook op basis van het advies Samenwerking en Integratie, de uitkomsten van het MTO (Medewerkers Tevredenheid Onderzoek) en de informeel door de DR opgestelde organisatiestructuur is gebleken dat het wenselijk is om de top van het NLVi kleiner en slagvaardiger te maken. Ook is gebleken dat de tactische laag efficiënter en effectiever kan worden ingericht. Dit heeft ertoe geleid dat in 2023 het proces van herinrichting is gestart. De eerste fase daarvan gaat over de herinrichting van de topstructuur en houdt in dat het aantal leden van de DR wordt teruggebracht van 7 naar 4. De tweede fase van de herinrichting houdt zich bezig met de inrichting van de tactische laag onder de topstructuur en de positionering van de diverse afdelingen. Dit traject zal in 2024 worden doorlopen.

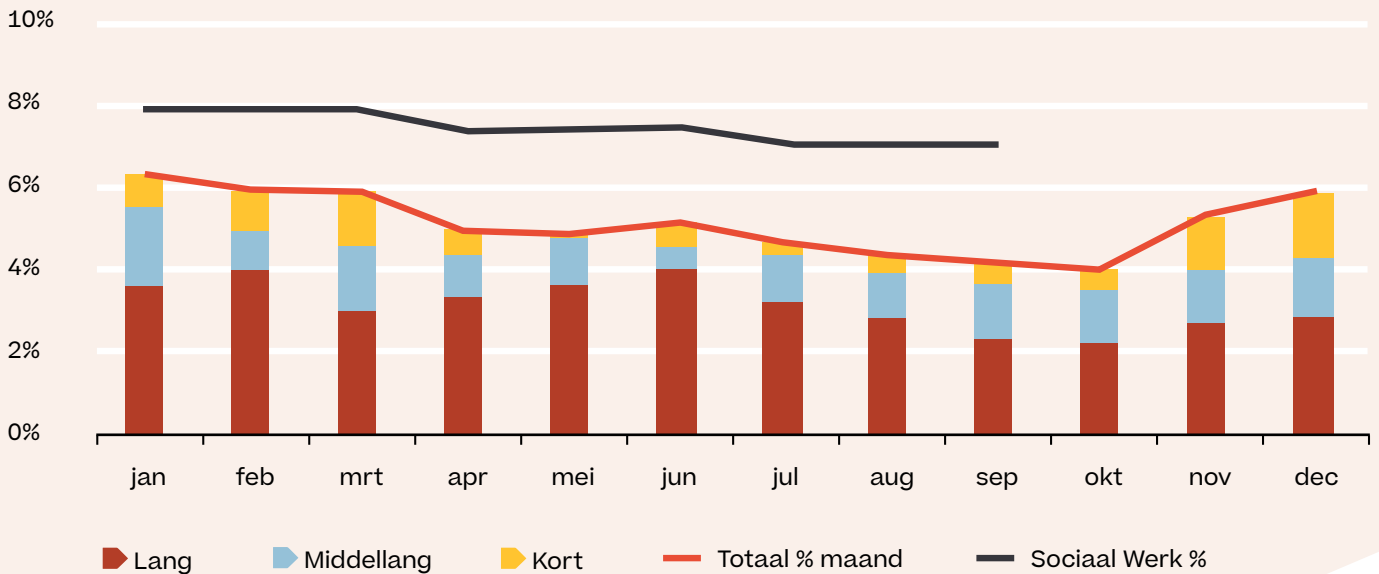
Fte NLVi 2023



Personeel

Afgelopen jaar groeide het aantal medewerkers van 196,1 FTE naar 203,3 FTE. Het begrote aantal interne FTE was begroot op 221,3 gemiddeld. Het aantal extern ingehuurd medewerkers kwam door vacatures en ziektevervanging hoger uit dan begroot, namelijk op 10,3 FTE (begroot 6,4 FTE). De inzet vanuit het Ministerie van Defensie liep bijna parallel aan de begroting. In totaal werd gemiddeld 10 FTE gedetacheerd bij het NLVi.

Ziekteverzuim NLVi 2023



Het verzuimpercentage over 2023 binnen het NLVi is 5%. Daarmee is het verzuim 1,5% lager dan over het jaar 2022 en lager dan de sector Sociaal Werk.

Het verzuim wordt met name veroorzaakt door langdurig verzuim, waarbij de oorzaak van het verzuim meestal privé gerelateerd is. Aan het eind van 2023 zien we wel dat werk-gerelateerde factoren vaker een rol gaan spelen in het verzuim. Dit blijven we in 2024 goed monitoren, alsook het verzuim binnen bepaalde teams. De verschillen in verzuimpercentage tussen afdelingen zijn groot.

Binnen het NLVi wordt veel projectmatig gewerkt. Om het overzicht te kunnen houden op de voortgang van de losse projecten en de portfolio als geheel, is in 2023 de Projectboard van start gegaan.

Strategie en jaarplan

Om richting te geven aan de werkzaamheden stelt het NLVi jaarlijks een activiteitenplan op. Dit wordt voorafgegaan door het vaststellen van het oogmerk, waarin we specifiek ingaan op de focus voor dat jaar. Nadat in 2023 de effectieve en efficiënte bedrijfsvoering verder is versterkt, richten we in 2024 de blik meer naar buiten.

Het strategisch plan 2023-2026 'Van stabiele basis naar synergie' werd eind 2022 afgerond en is begin 2023 vastgesteld. Dit plan vormt de komende jaren de basis voor het oogmerk en de activiteitenplannen.

In het activiteitenplan is een onderscheid gemaakt tussen de kernactiviteiten en de nieuwe projecten, opdrachten en ontwikkelingen. Met deze aanpak wordt bewust ruimte gemaakt voor de verdere ontwikkeling van het NLVi. Zo is in 2023 een nieuw jaarlijks proces gestart om ideeën voor afdelingsoverstijgende projecten op te halen, het Ginkgo-proces. Met een selectie van projecten dat daaruit is voortgekomen wordt in 2024 gestart.

Besturingsfilosofie

De projectgroep cultuur heeft sinds de fusie gewerkt aan verschillende opdrachten in de organisatie. In 2022 hebben zij zich ingezet om te komen tot een visie op leiderschap. Op verzoek van de DR is dit uitgebreid naar een document waarin alle elementen rondom cultuur en leiderschap bij elkaar komen. Dit heeft geleid tot een besturingsfilosofie. Dit document is begin 2023 vastgesteld en beschrijft vanuit welke besturingsfilosofie het NLVi de missie, visie en strategie wil waarmaken.

Samenwerking

Het NLVi werkt niet alleen. Samenwerking met partners geven we op meerdere manieren vorm. Zo voeren we een deel van de taken uit voor het Landelijk Zorgsysteem voor Veteranen (LZV) en het Nationaal Comité Veteranendag (NCVD).

Ook is er een nauwe samenwerking met strategische partners, zoals het nationaal Veteranen Platform, het V-fonds, de Bond van Nederlandse Militaire Oorlogs- en Dienstsachtoffers (BNMO) en het Nationaal Comité 4 en 5 mei. Vanuit de aanwezige kennis hebben we ook verbindingen met organisaties als de Landelijke Politie, Brandweer, Ambulancezorg en organisaties die zich inzetten voor WOII-burgerslachtoffers. Helaas is in 2023 door de Politie de samenwerking opgezegd. De bij maatschappelijk werk lopende cliëntendossiers worden dit jaar zorgvuldig afgebouwd.

Met alle ervaring die in de loop der jaren is opgedaan, de opgebouwde expertise en de resultaten van onderzoek is het NLVi een primaire bron voor het Ministerie van Defensie en het Veteranen Platform voor het verder kunnen ontwikkelen van het veteranenbeleid. Deze expertise brengen we in via de overlegstructuren. Daarnaast benutten we deze expertise bij het samen verkennen en implementeren van nieuwe aandachtsgebieden. We merken in deze samenwerking dat, door een tekort aan capaciteit aan de kant van het Ministerie van Defensie, we een verschillend tempo hebben in de beleidsontwikkeling. Defensie heeft in de afgelopen periode overigens wel geïnvesteerd in het vergroten van de capaciteit bij de HDP. Een ander zorgpunt is de overvolle agenda voor het overleg tussen Defensie en de vakcentrales. Dit heeft tot gevolg dat er weinig vooruitgang is in thema's zoals HVUS en de Evaluatie van het PTSS-protocol.

In 2023 is er door het Leger des Heils, Defensie en het NLVi hard gewerkt om de herstelplek voor veteranen te verwezenlijken. Het Leger des Heils heeft hiertoe een pand aangekocht in Bosch en Duin. Het pand is inmiddels ingericht, er is een begeleidingsteam onder leiding van een locatiemanager aangesteld en de opening staat inmiddels gepland in april 2024. De financiële kant is afgestemd tussen Defensie en het Leger des Heils. Wel lopen er nog gesprekken onder leiding van de staatssecretaris van VWS over de centrale toegang tot WMO-gelden.

In de samenwerking met het Ministerie van Defensie hebben we in 2023 opnieuw het gesprek gevoerd over de overlegstructuur en de wijze van verantwoorden. In 2024 vervolgen we deze gesprekken met als doel het maken van concrete afspraken en het opstellen van een informatieprotocol.

‘Ik zie mijn uniform als uitnodiging om hulp te vragen’

Het liefst draag ik mijn Gevechtstenu, want dat mag vies worden. Ik draag het ook gerust naar een oudergesprek of de supermarkt. Mijn omgeving weet toch wel dat ik militair ben, pak of niet. Bovendien hoop ik dat mijn uniform als uitnodiging wordt gezien om mijn hulp in te roepen als dat nodig is.

Mijn moeder had en heeft het er moeilijk mee als ik op uitzending ga. Toen ik voor het eerst op missie ging, heeft ze me een bedeltje gegeven van Sint-Christoffel, beschermheilige van reizigers. Dat hangt altijd aan mijn herkenningsplaatje. Op de avond voor een van mijn uitzendingen realiseerde ik me bij het inpakken dat het bedeltje nog aan mijn oude plaatje zat. Dat lag op de basis en die zou bijna sluiten. Toen heb ik mijn collega's van de avonddienst gebeld om het gebouw nog even open te houden. Ik ben in de auto gesprongen om het op te halen.

[Lees hier het hele verhaal van Peter:](#)





Peter

- ▶ Actief
- ▶ Laatste onderdeel: Luchtmacht DHC 298 squadron
- ▶ Functie: Technisch leidinggevende van helikoptermonteurs (b1.3 cb)
- ▶ Rang: Sergeant majoor
- ▶ Missies: ISAF 2003, twee maal OEF 2005, 2x ISAF Afghanistan 2006/2007, 2x Mali 2016/2017

Veteranenloket

Het Veteranenloket vormt de toegangspoort tot alle diensten en hulpverlening van het NLVI. Veteranen en hun relaties, maar ook diensslachtoffers wordt op deze manier een laagdrempelige en eenduidige toegang geboden waar ze snel worden geholpen. Alle vragen die verband houden met de veteranenstatus kunnen hier worden gesteld. Van het verkrijgen van een veteranenpas tot het verkrijgen van toegang tot zorg; het start bij het Veteranenloket.

Dienstverlening

Ook voor alle algemene en niet aan zorg gerelateerde vragen of diensten kan contact worden opgenomen met het Veteranenloket. Via één telefoonnummer, emailadres en website kunnen veteranen, hun thuisfront en oorlogs- en diensslachtoffers (MOD) hun vragen stellen.

Afgelopen jaar verwerkte het Veteranenloket ruim 13.600 e-mails en 16.500 telefoontjes. Een stijging van ruim 10% ten opzichte van 2022.



De grote meerderheid hiervan betrof algemene vragen over het NLVi of vormen van dienstverlening. Net als in 2022 had ongeveer 10% van de contacten betrekking op toegang tot zorg. We zien opnieuw dat steeds meer mensen gebruik maken van e-mail of 'Mijn NLVi'.

In 2023 zijn er 800 nieuwe veteranenpassen uitgegeven, 1573 vervangende veteranenpassen en 299 draaginsignes veteranen. De laatste is een aanzienlijk lager aantal dan in 2022.

Op basis van de gegevens die zijn vastgelegd ontvingen ruim 70.000 mensen afgelopen jaar acht edities van Checkpoint. Dit zijn vooral post actieve veteranen, instanties, bedrijven of defensieonderdelen.

Toegangspoort naar zorg

Het Veteranenloket vormt de toegangspoort naar de zorg. Veteranen, hun relaties en MOD'ers kunnen zich met hun hulpvraag tot het Veteranenloket wenden en worden, indien nodig, vanaf daar doorgeleid naar zorgcoördinatie en maatschappelijk werk. In 2023 leidde het Veteranenloket 945 veteranen en relaties door naar zorgcoördinatie.

Reach out ondersteuning

Het Reach Out Ondersteunings Team (ROOT) van het NLVi legt actief contact met veteranen die vastlopen in de maatschappij en (veelal) zelf niet om hulp kunnen of durven vragen. Vanuit ervaringsdeskundigheid of met passende hulp, ondersteuning of zorg probeert het ROOT deze veteranen en relaties naar de reguliere zorg toe te geleiden. Afgelopen jaar zijn 21 nieuwe aanmeldingen ontvangen. In totaal worden momenteel 27 veteranen en 9 relaties begeleid door het team.

De werkwijze van het ROOT vraagt veel tijd en aandacht voordat vertrouwen is opgebouwd, de hulpvraag verhelderd is en kan worden doorgeleid naar passende zorg. Dit verklaart dan ook het kleine aantal veteranen of partners dat wordt begeleid.



70.000

mensen ontvingen 8 edities van Checkpoint



299

draaginsignes veteranen



16.500

verwerkte telefoontjes



13.600

verwerkte e-mails

800

nieuwe veteranen-
passen

1573

vervangende
veteranenpassen

Nuldelijnsondersteuning

In 2023 is er 65 keer verwezen naar de Nuldelijnsondersteuning (NOS). Bij ongeveer de helft ging het om een bed-bad-brood regeling. Deze inzet is beperkt tot een aantal dagen, met een uitzondering van een aantal weken/maanden in één specifiek geval. Meestal gaat het om een persoon die even een paar dagen geen onderdak heeft. De bed-bad-brood regeling staat los van de time-out mogelijkheid bij het NLVi, welke door Maatschappelijk Werk wordt ingeregeld en veelal voor een werkweek is.

945

veteranen en relaties
werden begeleid naar
zorgcoördinatie

21

nieuwe aanmeldingen
zijn ontvangen voor
reach out ondersteuning



Erkenning en Waardering

Brede maatschappelijke erkenning en waardering voor veteranen en hun relaties staan centraal bij het hele NLVi, maar in het bijzonder bij Erkenning en Waardering. De afdeling organiseert tal van bijeenkomsten en activiteiten voor en door veteranen en de maatschappij. Ontmoeting staat hierbij centraal.

Activiteiten en voorlichting

Naast het initiëren en ondersteunen van bijeenkomsten en evenementen geeft het NLVi ook een podium aan diverse civiele (veteranen)organisaties en overheden door voorlichting, ondersteuning en PR. De evenementen, bijeenkomsten en projecten richten zich zowel op veteranen onderling als op het contact tussen veteranen en de samenleving. Daar waar we spreken over de veteraan, spreken we ook over het thuisfront.

Veteranenontmoetingscentra, inloophuizen en veteranencafe's waren ook dit jaar weer zeer actief. Op diverse locaties ontwikkelden zich nieuwe ontmoetingscentra. Naast jaarlijkse reünies zien we steeds vaker lokale (maandelijkse) bijeenkomsten waarbij de lokale overheid is betrokken. Met regelmatige aanwezigheid vanuit het NLVi, moedigen we deze initiatieven aan, begeleiden we ze met vragen en moedigen we samenwerking met de overheid aan. Belangrijk om te vermelden is ook dat de financiële middelen die vanuit het Amendement Boswijk jaarlijks beschikbaar worden gesteld voor het stimuleren van bijeenkomsten en activiteiten van/voor veteranen rond ontmoetingscentra en inloophuizen, een welkome stimulans zijn.

Verdere grote activiteiten in 2023 waren de herdenkingen op 4 mei, waarbij NLVi een grote rol speelde bij het formeren van de veteranen in het Erecouloir op de Dam. Op 5 mei was het NLVi met teams van medewerkers NLVi en veteranen aanwezig op 11 bevrijdingsfestivals om in contact te komen met bezoekende veteranen en de samenleving. Tijdens de Vierdaagse Nijmegen is een verzorgingspost voor veteranen en thuisfront aangeboden waar dagelijks 150 personen gebruik van maakten. Veteranenradio kreeg tijdens deze week een podium. Ook werd er in 2023 aandacht besteed aan eenzaamheid onder veteranen. Zo werden 2 pilots ondergaan in Bergen op Zoom en Eindhoven waardoor oudere veteranen op hun verzoek werden gekoppeld aan een jongere buddy. Tijdens de "week van de eenzaamheid" werd een middagprogramma door het NLVi georganiseerd voor bewoners en thuisfront van inwonende veteranen op KTOMM Bronbeek. Voorlichting over de veteranenstatus kreeg vorm door de aanwezigheid van voorlichtings-stands op vele lokale veteranendagen, en landelijke of regionale bijeenkomsten. Op 4 bijeenkomsten voor dienstverlaters (FLO) in Oirschot en Den Helder is voorlichting gegeven op verzoek van Defensie.

Voor het thuisfront van Veteranen zijn er steeds meer activiteiten. De halfjaarlijkse bijeenkomsten in Doorn worden nog steeds goed bezocht, datzelfde geldt voor Missie Max. Daarnaast zijn er ook ontzorgmomenten/-dagen/-weekends door Villa Pardoes, Stichting Fonkel en andere initiatiefnemers die iets willen doen voor veteranenfamilies.

Nederlandse Veteranendag

Op 24 juni 2023 vond de Nederlandse Veteranendag (NLVD) plaats. Het programma omvatte een opening in de Koninklijke Schouwburg, een medaille-uitreiking voor museum Escher aan de Lange Voorhout, het defilé afgenomen door Z.M. de Koning en een publieksevenement op het Malieveld. De verschillende deelevenementen waren toegankelijk voor gasten en algemeen publiek. Op speciale uitnodiging van de minister van Defensie was dit keer de Oekraïense minister voor Veteranenzaken aanwezig bij alle deelevenementen. In het defilé liep wederom een internationaal detachement van het Duits-Nederlandse Legerkorps (1GNC) uit Münster mee. De totale sterkte van het defilé bedroeg ongeveer 4.000 personen, grotendeels veteranen. De dag bracht ongeveer 90.000 mensen op de been en werd live uitgezonden door de NOS. Ruim 1 miljoen kijkers hebben deze uitzending bekeken, inclusief de herhaling.

In de publiciteitscampagne rondom de NLVD werd een mix aan middelen ingezet. Van Social Media, tot print, outdoor, vrije publiciteit en een RTV-spot waarmee ongeveer 7 miljoen mensen werden bereikt. In alle uitingen stonden de persoonlijke verhalen van veteranen centraal. In de week na de NLVD werd het publieksonderzoek over veteranen en de NLVD uitgevoerd. Dit als element van de Defensie Draagvlakmonitor. Uit die resultaten en die van de mediaraapportage van Campagnebureau BKB, bleek dat het fundament van publieke waardering voor veteranen, na een vermindering als gevolg van de corona periode, weer stabiel is geworden.

De witte anjer staat symbool voor het tonen van persoonlijke erkenning en waardering vanuit de samenleving aan veteranen. Om dit verder uit te dragen, is het initiatief uit 2019, om gemeenten te vragen 'Witte Anjer Perken' aan te leggen, verder uitgerold. In 2023 kwam de teller van de 'Witte Anjer Perken' rond de 250 gemeenten. Daarnaast werden rond lokale veteranendagen 47 anjerconcerten uitgevoerd en zijn alle colleges van B&W benaderd om als voorbeeld voor hun eigen bewoners kort voor de NLVD, en/of bij eigen veteranenactiviteiten, een witte anjer te dragen.

Op 15 juni 2023 reikte het NCVD de jaarlijkse Witte Anjer Prijs uit in Den Haag aan twee jonge scholieren die met hun mars 'Boots on the Ground' op een bijzondere manier aandacht vroegen voor veteranen. Zij werden gekozen uit een groep van ruim honderd genomineerden, aangebracht door verschillende organisaties, gemeenten en particulieren.

90.000

bezoekers op de
Nederlandse Veteranendag

± 1 miljoen

mensen keken naar de
Nederlandse Veteranendag
op televisie

± 7 miljoen

mensen zijn rond de Nederlandse
Veteranendag bereikt met een
mix aan ingezette middelen





1230

gastlessen gaven
veteranen op basis-
en middelbare scholen

48.317

leerlingen werden met
de gastlessen bereikt

**Met 'Veteraan in de Klas'
vertellen veteranen hun verhaal
ter ondersteuning van scholing
over vrede en veiligheid**

Veteraan in de klas

Een succesvolle vorm van voorlichting is het programma 'Veteraan in de Klas'. Dit programma brengt scholen in contact met veteranen die hun verhaal vertellen ter ondersteuning van maatschappelijke scholing over vrede en veiligheid. In 2023 gaven 142 gecertificeerde gastsprekers 1.230 gastlessen op basis- en middelbare scholen. Hiermee bereikten zij in totaal 48.317 leerlingen. In deze gastlessen maken leerlingen kennis met een veteraan die als militair is ingezet tijdens een oorlog of vredesmissie. Deze veteranen zijn uitstekend in staat persoonlijke verhalen te delen met jongeren. Om dit programma, dat grotendeels wordt uitgevoerd door vrijwilligers, goed te organiseren werd afgelopen jaar het online planprogramma Helios gelanceerd. Op deze manier worden de coördinatie en de planning makkelijker en inzichtelijker. In 2023 was er een toename in het aantal gekwalificeerde gastsprekers van 142 naar 289. Het gemiddelde rapportcijfer voor de gastlessen (storytelling, burgerschap en dilemma programma's) was een indrukwekkende 4.7 (op een schaal van 0 tot 5), wat getuigt van de positieve impact op leerlingen en studenten.

Inspiratiebijeenkomst gemeenten

Begin februari 2023 zijn de jaarlijkse Gemeentelijke Inspiratiedagen weer georganiseerd voor alle Nederlandse gemeenten. Dit als samenwerking tussen NLVD, de VNG en het NLVi. Helaas was het aantal fysieke aanmeldingen te gering om de dagen ook fysiek en op verschillende locaties te organiseren. Het daarna aangeboden online event werd door ongeveer honderd gemeenten gevolgd.

Bijzondere doelgroepen

In 2023 heeft het NLVi specifiek aandacht geschonken aan een aantal bijzondere doelgroepen. Door onderzoek en samenwerking was er extra aandacht voor deze doelgroepen en hun nabestaanden.

Terugkeerreizen Dutchbat III

In 2023 werden vijftien groepsreizen een maatwerkreis en een reisleidersreis uitgevoerd. In totaal namen 76 Dutchbat III-veteranen en 49 relaties deel aan de terugkeerreizen naar de voormalig missiegebieden Srebrenica en Tuzla/Simin Han. Naast deze groepsreizen is er een reis georganiseerd voor het opleiden en inwerken van de reisleiders.

Uit de antwoorden op de vragenlijsten die veteranen en relaties afzonderlijk van elkaar voor en na de reis invullen, blijkt dat de reizen positief worden ervaren. Voor het aanbieden en het aanmelden voor reizen door deelnemers en reisbegeleiding is er een digitaal platform ontwikkeld. Dit platform stuurt een reis-app aan waarmee deelnemers reisinformatie ontvangen en inzicht hebben in de activiteiten die dagelijks tijdens de reis plaatsvinden. In 2023 zijn de banden met lokale samenwerkingsorganisaties, mede dankzij de ondersteuning van de Nederlandse ambassade in Bosnië, verstevigd. Dit heeft geresulteerd in een Memorandum of Understanding met het Srebrenica Memorial Center, welke begin 2024 is ondertekend.

Project Collective Healing

In 2023 werd ook ingezet op betere beeldvorming rond de missie van Dutchbat, die in totaal 20 maanden duurde, en het versterken van de relatie tussen de verschillende betrokken partijen uit zowel Nederland als Bosnië. In dat kader werd onder meer een begin gemaakt met delen van ervaringen tussen de veteranen van Dutchbat 1, 2, 3 en 4. Een initiatief wat verder wordt uitgebouwd in 2024 en waarbij ook verbinding wordt gezocht met nabestaanden en overlevenden uit de Bosnische gemeenschap, zowel in Bosnië als in Nederland. Het projectplan hiervoor zal in 2024 worden uitgewerkt en worden aangeboden aan de HDP.

Indië veteranen

Naar aanleiding van het onderzoek naar de toepassing van geweld in voormalig Nederlands-Indië en de kabinetsreactie daarop organiseerde het NLVi een aantal bijeenkomsten voor veteranen en hun relaties. Op 13 januari 2023 vond in Doorn een bijeenkomst met minister Ollongren plaats, een belangrijke blijk van erkenningen en waardering naar deze kwetsbare doelgroep en hun relaties.



Het Convenant 'Vindbaar en toereikend aanbod van ondersteuning voor de tweede generatie oorlogsgetroffenen' geeft het NLVi een taak in het organiseren van erkenning, waardering en zorg voor deze groep.



Molukse doelgroep

Juni 2022 tekende het NLVi, als één van de partijen, het Convenant 'Vindbaar en toereikend aanbod van ondersteuning voor de tweede generatie oorlogsgetroffenen'. Dit convenant geeft het NLVi een taak in het organiseren van erkenning, waardering en zorg voor deze groep. Eén van de groepen die hieronder valt is de Molukse doelgroep. Om de bekendheid onder deze doelgroep te vergroten werd op 9 december 2023 een open dag bij het NLVi gehouden. In totaal namen 124 Molukse Nederlanders deel aan het programma. Dit was een vervolgstap na de eerste bijeenkomst in 2022 om beter in contact te komen met deze groep en gezamenlijk behoeftes te inventariseren en zorgaanbod af te stemmen.

Inmiddels is er een werkgroep gevormd die bestaat uit een aantal medewerkers NLVi en een aantal Molukse Nederlanders. In 2024 zal ook een Klankbordgroep worden samengesteld.

Bijzondere activiteiten: Invictus Games en Nationale Taptoe

Na de succesvolle spelen in Den Haag in 2022 vonden in april 2023 de Invictus Games plaats in Düsseldorf. Een intensief programma bereidde 30 Nederlandse deelnemers en hun families voor op dit sportieve hoogtepunt wat goed bezocht werd. Sport als instrument om veteranen en hun dierbaren te helpen bij vormherstel en deelname aan het normale leven in de maatschappij blijft belangrijk. Inmiddels wordt hard toegewerkt naar de Invictus Games die februari 2025 plaatsvinden in Vancouver.

De veteranenontvangst en veteranenvoorstelling als vaste onderdelen van de Nationale Taptoe in Rotterdam kunnen nog steeds rekenen op een grote belangstelling, meer dan 2000 veteranen en familieleden namen deel aan deze bijzondere jaarlijkse ontmoeting.

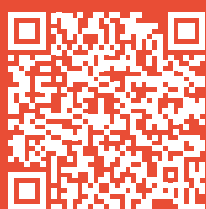
‘Ik wil uitdragen dat er ook jonge veteranen zijn’

Een paar weken voor we naar Afghanistan vertrokken, moesten we ons Desert Tenue al dragen. Ik was daar al zo aan gewend, dat ik er niet meer bij stilstond toen ik op een vrijdag na het werk een tussenstop maakte bij mijn ouderlijk huis. Toen ik binnenkwam, viel het stil. Dat ik naar Afghanistan zou gaan, een risicovolle missie, wisten ze. En toch maakte de aanblik van mij in mijn Desert Tenue wat los in mijn moeder. Opeens was het echt.

Vijf jaar nadat ik uit dienst ging, kwam er een nieuw veteranentenu. Dat heb ik aangeschaft. In de kraag staan mijn missies gestikt, aan de binnenkant mijn naam.

Ik heb het laten maken omdat de veteranenstatus voor mij veel waarde heeft: mijn beide grootvaders hebben gediend, net als mijn vader. Wanneer ik het pak bij herdenkingen aan heb, wil ik uitdragen dat er ook jonge veteranen zijn. Daar staan niet veel mensen bij stil.

[Lees hier het hele verhaal van Chris:](#)





Chris

- Status: Post-actief
- Laatste onderdeel: Koninklijke Landmacht 42BVE RHHB
- Functie: Opvolgend pelotons commandant (OPC)
- Rang: Wachtmeester der eerste klasse
- Missie: SFOR14 2003, ISAF 06/07, ACOTA Uganda 2016

Op basis van de Veteranenwet en het Veteranenbesluit biedt het NLVi meerdere vormen van ondersteuning en zorg. We doen dit voor veteranen, maar ook voor andere doelgroepen. Vanuit zorgcoördinatie bieden we ondersteuning in de vorm van een centraal aanspreekpunt in het traject rondom zorg en andere vragen. De teams Maatschappelijk Werk en Preventie & Nazorg bieden psychosociale hulpverlening aan. Het Landelijk Zorgsysteem voor Veteranen (LZV) is een samenwerkingsverband waarin gewerkt wordt aan het onderhoud en de ontwikkeling van ketenzorg. Vanuit de ketenpartners wordt tweedelijns psychosociale zorg aangeboden.

Samenwerking & Integratie

In Q1 2023 is het advies Samenwerking en Integratie afgerond. Doel van dit project was om te bezien op welke wijze het zorgtraject meer doeltreffend en doelmatig kon worden ingericht en welke inrichting het meest passend zou zijn bij de nieuw ontwikkelde klantreis.

Parallel liep het project voor het invoeren van één Elektronisch Cliënten Dossier (ECD). Na het invoeren hiervan werken maatschappelijk werkers, zorgcoördinatoren en medewerkers van het Veteranenloket vanuit één programma waarin de registratie plaatsvindt.

In 2023 is het advies Samenwerking en Integratie verder uitgewerkt tot een implementatieplan en een inrichtingsvoorstel, welke in december 2023 door de directieraad is geaccordeerd. Vooruitlopend op de formele besluitvorming en de definitieve startdatum (rond) begin Q2 is er reeds een aantal voorbereidingen getroffen om alvast te kunnen investeren in de integratie. Zo is er één MT binnen zorg geformeerd en zijn de teams op de hoogte gebracht van de komende veranderingen.

Zorgcoördinatie

Als veteranen of dienstslachtoffers ons benaderen met een hulpvraag worden zij gekoppeld aan een zorgcoördinator. De zorgcoördinator is het centrale aanspreekpunt gedurende het hele traject. In dit traject kunnen hulpvragen rondom psychische en lichamelijke klachten aan de orde zijn, maar ook vragen over materiële zaken als pensioen, uitkeringen en begeleiding naar ander werk. De zorgcoördinator heeft een onafhankelijke positie, die is verankerd in de Veteranenwet, en kent de mogelijkheden en grenzen binnen het hulpverleningstraject.

In 2023 is zorgcoördinatie betrokken bij de verdere ontwikkeling en uitrol van het advies Samenwerking en Integratie, het ECD en de samenwerking met Leger des Heils, Binnenlandse zaken en de terugkeerreizen. Daarnaast lag de focus op het aangaan van de relatie met de OPCO's, Defensie en de intensivering van de samenwerking in de regio's met eenheden.

De zorgcoördinatoren monitoren een integraal zorgaanbod voor veteranen en MOD'ers dat bestaat uit materiële en immateriële zorg. De samenwerking met ABP/BRD vormt hierin een belangrijke schakel. In het vorige jaarverslag is reeds aangegeven dat door de (fysieke) afstand en de privacyregelgeving de werkrelatie met de BRD is veranderd. In de tweede helft 2023 is er meer aandacht gegeven aan deze samenwerking, welke in 2024 wordt gecontinueerd. Helaas heeft deze intensivering nog niet geleid tot efficiëntie bij inzet.

Caseload

De verwachting was dat de caseload tot eind 2023 licht zou toenemen tot rond de 2.500 cases. De groei bleef achter op de verwachting, maar dit komt mede door het afsluiten van ruim 65 lege dossiers. Dit waren dossiers waar wel zorgcoördinatie op was toegewezen, maar waar geen zorg is geleverd.

Ten opzichte van 2022 is er wel een lichte stijging in aanmeldingen geweest. De doorlooptijd nam met 400 dagen toe tot 1.160 dagen, nog steeds als gevolg van langere wachttijden en afwikkeltijden bij de RVS en SMO/BMB voor de toekenning van een militair invaliditeitspensioen.

| | Dossiers (eind 2023) |
|---------------------------------|----------------------|
| In behandeling (militair) | 2.289 |
| In behandeling (relatie) | 115 |
| Nieuwe aanmeldingen (militair) | 933 |
| Nieuwe aanmeldingen (relatie) | - |
| Afgesloten dossiers | 857 |
| Gemiddelde doorlooptijd (dagen) | 1.165 |

Maatschappelijk werk

Binnen het NLVi geeft het gespecialiseerd maatschappelijk werk invulling aan de psychosociale begeleiding van Veteranen, Dienstslachtoffers en hun naasten, WO-II getroffen, hun tweede generatie, politie-, ambulance- en brandweerpersoneel. Zij maken het verschil voor cliënten wanneer zij vastlopen in hun interactie met de omgeving, gedrag of traumaklachten. De maatschappelijk werkers zijn gespecialiseerd in de hulpverlening naar aanleiding van psychosociale klachten die een gevolg zijn van ingrijpende gebeurtenissen of oorlogservaringen. Veel mensen in de doelgroepen ervaren een drempel om hiervoor hulp of ondersteuning binnen de reguliere gezondheidszorg of in de eigen organisatie te zoeken, of lopen om andere redenen hierin vast. Het maatschappelijk werk van het NLVi verlaagt deze drempel doordat kennis en begeleiding expliciet is afgestemd op de behoeften van de doelgroepen. Zij komen veelal met het maatschappelijk werk in contact via de verschillende aanmeldloketten, waarvan het Veteranenloket de belangrijkste is. Het team maatschappelijk werk werkt daarnaast intensief samen met de afdeling Zorgcoördinatie en vormt een functioneel team met Veteranen Bedrijfsmaatschappelijk werk (V-BMW) van Defensie.

Veteranenzorg

De zorg aan veteranen vormt het grootste deel van de aangeboden hulp en dienstverlening. Deze zorg bieden we zowel op individueel niveau als in de vorm van groepsbijeenkomsten aan. Vanuit de herstelgerichte aanpak werken we continu aan het verbeteren van de kwaliteit van hulpverlening. Het totaal aantal aanmeldingen over 2023 is licht gedaald t.o.v. de prognose. Vanaf 2021 werd een forse toename verwacht in de caseload van het gespecialiseerd maatschappelijk werk vanwege uitgestelde hulpvragen bij cliënten door de coronacrisis. Deze verwachting was opgenomen in de prognose voor 2023 die in juli 2022 is opgesteld in afstemming met het LZV en de afdeling Zorgcoördinatie. Deze prognose is niet uitgekomen; de gemiddelde caseload bleef de afgelopen twee jaar stabiel. Binnen de caseload zien we een flinke toename van cliënten met forse psychische problematiek met vaak impactvolle gevolgen voor het gezin en/of de relatie. De hulpverlening aan deze categorie vergt extra expertise en capaciteit, zo ook de verbeterde samenwerking tussen zorgcoördinatoren en maatschappelijk werkers vanuit de herstelgerichte aanpak. Hierdoor vraagt de inzet per cliënt/casus meer uren inzet, waardoor de lagere caseload t.o.v. de prognose geen capaciteitswinst oplevert. De samenwerking binnen het functioneel team met de veteranen bedrijfsmaatschappelijk werkers (VBMW) van het ministerie van defensie verloopt goed.

De gestelde prestatie-indicatoren (minstens 80% van de aanmeldingen had binnen twee weken een afspraak) worden ruimschoots behaald. En met een gemiddelde waardering van een 8,3 werd de begeleiding ruim boven de minimale 7 gewaardeerd.

Binnen de caseload zien we een flinke toename van cliënten met forse psychische problematiek met vaak impactvolle gevolgen voor het gezin en/of de relatie.



WO II-slachtoffers

De Nederlandse overheid voelt een bijzondere solidariteit met verzetsdeelnemers en oorlogsgetroffenen uit de Tweede Wereldoorlog. Vanuit deze solidariteit is het ministerie van VWS verantwoordelijk voor de financiering van maatschappelijk werk en sociale dienstverlening aan verzetsdeelnemers en oorlogsgetroffenen. Het kabinet heeft de toezegging gedaan dat zij het stelsel van zorg en ondersteuning aan de eerste generatie oorlogsgetroffenen en verzetsdeelnemers tot de laatst levende zal waarborgen. Een van de uitgangspunten daarbij is dat het van belang is dat gespecialiseerde dienstverlening aan hen landelijk gewaarborgd is. Deze dienstverlening wordt voor de Oorlogs- en Geweldgetroffenen (OGG) en de Indische en Molukse gemeenschap door het Nederlands Veteraneninstituut aangeboden. Het WOII-cluster wordt gevormd door een team van doelgroep specialisten binnen het maatschappelijk werk. Voor aanmelding van hulpverlening voor de Indische en Molukse doelgroep is bij Stichting Pelita een centraal aanmeldpunt ingericht. Dit aanmeldpunt verwijst cliënten naar het NLVi. De aanmelding van OGG cliënten verloopt via de Stichting '40-'45. Hiervoor is gekozen vanwege herkenbaarheid voor de doelgroep.

Daarnaast is de ondersteuning van de naoorlogse generatie in 2022 geformaliseerd door de ondertekening van het convenant "Vindbaar en toereikend aanbod van ondersteuning voor de tweede generatie oorlogsgetroffenen". Het afgelopen jaar hebben de partijen die bij het convenant betrokken zijn goede stappen gezet met betrekking tot de hulpverlening, onderlinge afstemming en de wijze van registratie.

Voor de uitvoering van het project "Doorontwikkeling van collaborateurs", zijn in 2023 aanvullende afspraken gemaakt met VWS en de Werkgroep Herkenning. Er is extra budget beschikbaar gesteld voor psychosociale ondersteuning en aanvullende hulp- dienstverlening aan deze doelgroep.

Er zijn in 2023 meer dossiers afgerond dan geprognoseerd, daarentegen is het aantal aanmeldingen gestegen ten opzichte van de prognose. Belangrijkste oorzaken hiervoor zijn de toenemende behoefte aan hulpverlening van de tweede generatie en het verminderende aantal eerste generatie doelgroep cliënten. Met een gemiddelde waardering van een 8,5 werd de begeleiding en hulpverlening aan deze doelgroep ruim gewaardeerd.

Politie

Begin 2023 heeft de Politie besloten het contract 24/7 loket politie, inclusief alle aanvullende hulp- en dienstverlening, te beëindigen. Er zijn afspraken gemaakt met de Politie om de transitie van onze hulpverlening naar hun interne zorglijn zo goed mogelijk te laten verlopen. Het grootste deel van de caseload is inmiddels overgedragen. Op 1 november 2023 is het 24/7 loket formeel overgedragen aan de politie en zijn geen hulpvragen van (oud)politied medewerkers meer aangenomen. In 2024 zullen gemiddeld nog 45 dossiers worden overgedragen of afgebouwd met als maximale einddatum 1 juli 2024. De transitie en overdracht hebben het afgelopen jaar veel capaciteit en inzet gevraagd van de uitvoerende maatschappelijk werkers en het management.



Brandweer en Ambulance

Sinds de reorganisatie van de brandweer binnen de veiligheidsregio's staan de contracten onder druk. Van de 25 veiligheidsregio's hebben we inmiddels met nog maar met drie regio's een contract. Er zijn momenteel vier ambulanceorganisatie gecontracteerd voor dienstverlening vanuit het Steunpunt Ambulance. De in 2023 aangestelde accountmanager heeft zich in eerste instantie gericht op het opnieuw aanhalen van de relatie met deze doelgroepen. We zien een voorzichtige toename in de belangstelling voor onze kennis, kwaliteit en hulpverlening aan deze doelgroepen.

Preventie & nazorg

De activiteiten van Preventie & Nazorg zijn gericht op Veteranen, MOD'ers en verschillende doelgroepen waaronder de BNMO, politie, brandweer, ambulance en voor andere organisaties die te maken krijgen met ingrijpende ervaringen en/of incidenten. Deze activiteiten dragen in hoge mate bij aan een optimale exploitatie van het ontmoetingscentrum in Doorn waarbij de nadruk wordt gelegd op onze activiteiten ontmoeten, verbinden en verdiepen. Daarnaast bieden we ook trainingen op maat aan voor deze organisaties. Dit doen we in samenspraak met het accountteam. Ook bieden wij trainerscapaciteit voor de interne afdelingen binnen het NLVI. Daarnaast is het team Preventie en Nazorg integraal onderdeel van aanbod van hulpverlening aan cliënten gericht op groepsactiviteiten binnen het maatschappelijk werk.

De activiteiten van Preventie & nazorg in 2023

Ontwikkeling en realisatie van Begeleidingsdagen voor leden van de BNMO: In 2023 hebben 1.468 mensen deelgenomen aan 63 BNMO programma's met een gemiddelde gerealiseerde tevredenheid van 8,7. De kwaliteit van de programma's wordt hoog gescoord door de deelnemers.

Ondersteuning geboden bij Ervaringsgroepen van de Politie: In 2023 zijn trainingen ontwikkeld en georganiseerd voor o.a. de nuldelijnsondersteuning en het Veteranenplatform. Er is begeleiding geboden bij meer dan 50 cliënten die gebruik hebben gemaakt van de "time-out voorziening" voor veteranen.

Verder zijn verschillende trainingen ontwikkeld en georganiseerd voor organisaties, medewerkers en doelgroepen die te maken hebben met ingrijpende ervaringen.

Het Landelijk Zorgsysteem voor Veteranen (LZV) is een civiel-militaire ketenzorgorganisatie met als doel post actieve veteranen, diensslachtoffers en hun dierbaren bij missie gerelateerde psychische en psychosociale problemen overal in Nederland de meest geëigende zorg te bieden. Veteranen kiezen samen met professionals een passend zorgtraject in het LZV. De zorg van het LZV is zo laagdrempelig mogelijk, met de inzet van moderne, innovatieve en op wetenschappelijk onderzoek gebaseerde middelen. De coördinatie binnen het LZV is gericht op de veteraan en zijn systeem, eenduidigheid van zorg, een geborgde, hoge kwaliteit, continue kennisoverdracht en een effectief en efficiënt handelen. De veteraan krijgt zorg die eenvoudig is waar mogelijk en hoog specialistisch indien noodzakelijk. Het LZV stimuleert het wetenschappelijk onderzoek en de innovatie van de eigen behandelmethodieken op basis daarvan. Kennisverspreiding is essentieel. De veteraan bereikt het LZV via een laagdrempelige, herkenbare toegang voor zowel de doelgroep als voor collegiale informatieverstrekking.

Het LZV is geen onderdeel van het NLVi. Het voorzitterschap van het LZV en het ketenmanagement zijn ondergebracht in een programmabureau LZV. Dit programmabureau is organisatorisch ingedeeld bij het NLVi.

Binnen het NLVi zal het programmabureau LZV in 2024 een positie als Bijzondere Organisatie Eenheid (BOE) krijgen naar aanleiding van de eerste fase van de herinrichting. Ontwikkeling van de constructie van deze BOE is gestart in het laatste kwartaal van 2023 en wordt samen met een 'afsprakenkader' onderdeel van de tweede fase van de herinrichting.

De huidige constructie van een combinatie/integratie van het programmabureau LZV met innovatie en kwaliteit van/voor het NLVi wordt daarmee losgelaten.

Het LZV is de wettelijk geïnstitutionaliseerde koepel van leveranciers van (specialistische) geestelijke gezondheidsketenzorg voor veteranen, diensslachtoffers en hun relaties in Nederland. Daarbinnen wordt op kwalitatief hoogwaardige wijze zorg geboden aan de doelgroep. Samenwerking tussen de partijen van het LZV is vastgelegd in een convenant.

De zorg wordt door militaire en civiele instanties geleverd. De aard en de omvang van de problematiek van de veteraan speelt hierbij mede een rol. Deze instanties werken hiervoor samen in een civiel-militair zorgsysteem. Het LZV als ketenzorgsysteem wil een bijdrage leveren aan de kwaliteit van leven van de veteraan.

De ketenzorg van het LZV onderscheidt zich doordat deze méér is dan alleen gebaseerd op wetenschappelijke evidentie en 'best practice' standaarden. De veteraan krijgt binnen de LZV-keten gespecialiseerde zorg die is opgebouwd uit de actieve bundeling van alle expertise die bij de partijen beschikbaar is, versterkt met kennis van de context van de veteraan. Met de combinatie van deze kennis en competenties wordt maatwerk geleverd. Op basis daarvan wordt een totaal-zorgpakket samengesteld dat berust op ervaring, kennisdeling en lange termijnplanning, positieve gezondheid, kwaliteit van leven en herstel. De ketenzorg van het LZV omhelst samen met alle partijen het streven naar prompte zorg: de juiste zorg, de juiste zorgzwaarte op het juiste moment, zo snel als mogelijk.

De samenwerking binnen het LZV vergt de nodige inspanning van de deelnemers. Het gaat immers om organisaties met ieder een eigen identiteit, werkveld, wijze van besluitvorming en financiering. De uitdaging blijft de solide samenwerking voort te zetten. Het blijvend slagen van de zorgketen van het LZV is in sterke mate afhankelijk van de mate waarin de partijen zich eraan blijven committeren. Lukt dit, dan blijft het LZV garant staan voor adequate hulpverlening aan veteranen, diensslachtoffers en hun relaties als zij in de problemen komen als gevolg van hun inzet namens de Nederlandse samenleving.

Het LZV stimuleert ook het wetenschappelijk onderzoek en de innovatie van de eigen behandelmethodieken op basis daarvan. Hiervoor is intensieve samenwerking met de Wetenschappelijke Adviescommissie van het NLVi ingericht. Het LZV heeft daartoe een laagdrempelige, herkenbare toegang voor zowel de doelgroep als voor collega's van partnerinstellingen.

Het LZV brengt jaarlijks een eigen jaarplan en een eigen jaarverslag uit en legt verantwoording af aan de Raad van Toezicht van het NLVi (via de commissie Kwaliteit en Veiligheid).

HVUS

Het project HVUS heeft als doel om te komen tot een hedendaags en toekomstbestendig, herstelgericht en integraal zorgsysteem voor de veteraan (e.a.). Het project heeft (mede) gediend als basis voor de samenwerkings- en integratieopdracht.

In Q1 en Q2 van 2023 is er door het projectteam vanuit Maatschappelijk werk en Zorgcoördinatie hard gewerkt om een basis te leggen voor de pilot om te bezien op welke wijze men uitvoering kan geven aan het integraal investeren aan de voorkant van een traject.

In december 2022 is er in een gesprek met de sociale partners aangegeven dat er een vervolgspraak zou volgen, waarin de bonden mee zouden worden genomen zodat zij in konden stemmen met het plan van aanpak. Helaas kwam deze tweede bijeenkomst niet tot stand, waardoor we de keuze hebben moeten maken om HVUS vanaf de zomer 2023 tot nader order stil te leggen. In augustus 2023 werd het duidelijk dat de HDP twee mensen vrij zou maken om (o.a.) HVUS weer nieuwe energie te gaan geven. In overleg met Defensie is er besloten om dit initiatief af te wachten.

In Q4 2023 zijn de eerste oriënterende gesprekken met de (beoogde) programmadirecteuren gevoerd en zijn er afspraken gemaakt over een hernieuwde start van HVUS.

Het is de intentie van Defensie om HVUS per 1 januari 2025 in te voeren, zonder voorafgaande pilot. Samen met APG BRD hebben we aangegeven dat een pilot op een tweetal fasen (Inzet re-integratie en inzet complementaire zorg) door ons als een noodzakelijke stap wordt ervaren. Momenteel wordt daar nog over gesproken.



Ketenzorg, Innovatie en Kwaliteit

De afdeling Ketenzorg, Innovatie en Kwaliteit (KIK) zet zich in voor het ontwikkelen van beleid rondom ketenzorg en kwaliteit & veiligheid. Hiermee levert zij een belangrijke bijdrage aan de ondersteuning van de organisatie. Daarnaast ontwikkelt zij initiatieven op het gebied van en stimuleert zij innovatie en intern kennismanagement.

In 2023 heeft het NLVi voor het eerst een vanuit Team Innovatie georganiseerd proces (Ginkgo-proces) doorlopen waarbij tot gestructureerde planvorming voor veranderplannen gekomen is. Het proces is in 2023 geëvalueerd en het besluit is genomen dit proces te handhaven.

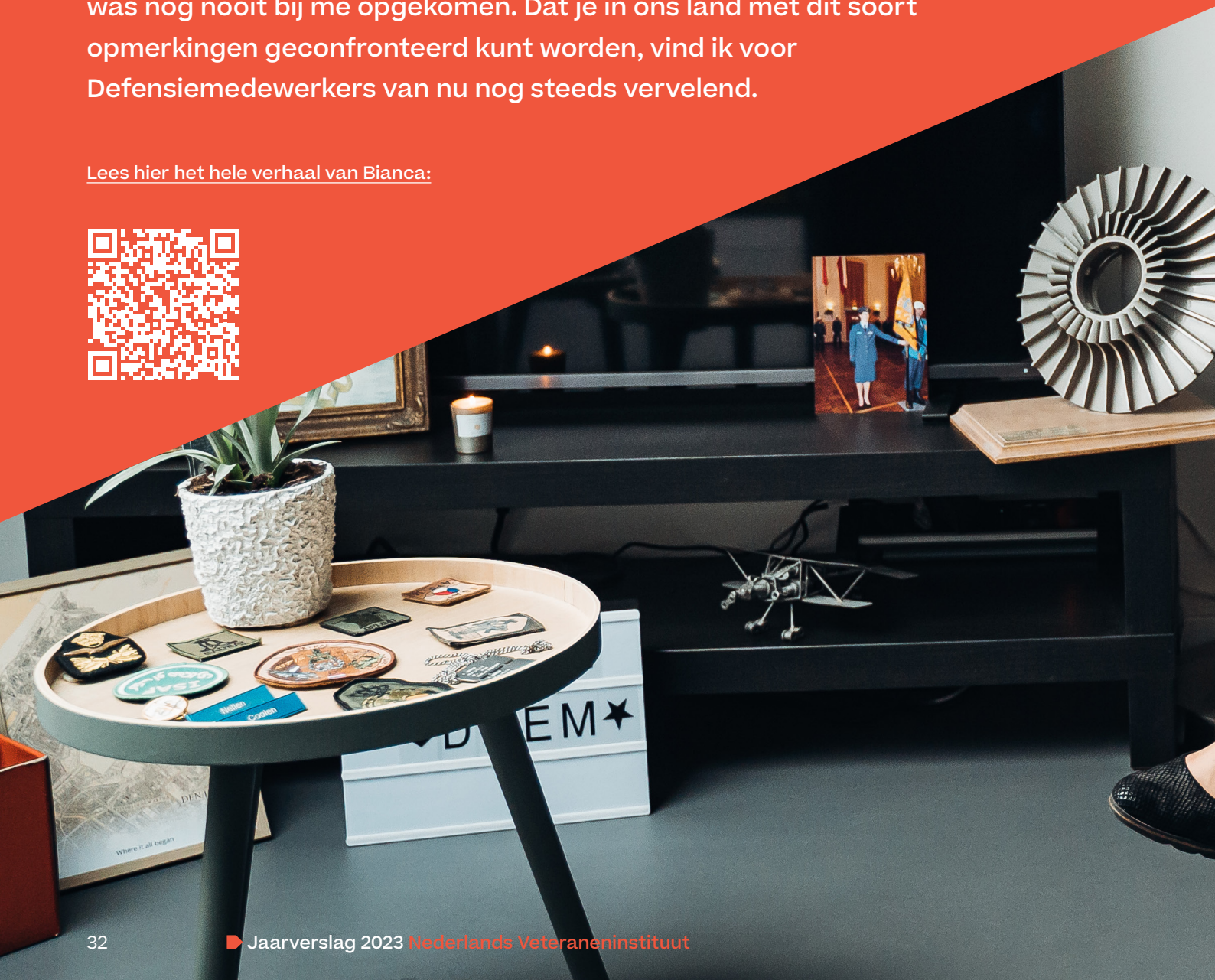


‘Zodra ik mijn tenue aan had, wilde ik aan de slag’

Als luchtmachter krijg je je veldpet. Je baret moet je ‘verdienen’ in de opleiding. Die laatste was me daarom het liefst. In Afghanistan was het andersom. De veldpet was een aangename bescherming tegen de zon. Moest je je baret op, dan betekende dat meestal niet veel goeds. Als het meezat was het voor een commando-overdracht, maar het kon ook een kistceremonie op het vliegveld zijn. Zodra ik mijn tenue aan had, voelde ik de drang om aan de slag te gaan. Het maakte me ook redelijk zeker van mijn zaak en ergens ook wel trots.

Wat ik nooit ben vergeten is dat iemand me eens ‘vuile fascist!’ nariiep toen ik als jonge cadet in het centrum van Breda liep. Heftig vond ik dat. Ik was bij Defensie gegaan om mijn idealen. Dat iemand hier ook negatief tegenover kon staan, was nog nooit bij me opgekomen. Dat je in ons land met dit soort opmerkingen geconfronteerd kunt worden, vind ik voor Defensiemedewerkers van nu nog steeds vervelend.

[Lees hier het hele verhaal van Bianca:](#)





Bianca

- Status: Post-actief
- Onderdeel: Koninklijke Luchtmacht
- Laatste functie: S4 Ground
- Rang: kapitein
- Missie: ISAF

Expertisecentrum

Het NLVi wil een toonaangevend kennisinstituut zijn, invloed hebben en vernieuwend zijn. Door onderscheidend en kwalitatief hoogwaardig onderzoek en een actieve publieke rol als kennismakelaar kan het NLVi deze spilfunctie vervullen. Daarom heeft de organisatie een Expertisecentrum.

Het Expertisecentrum stimuleert en voert onderzoek uit naar veteraan-gerelateerde vragen. Ook geven zij, via publicaties en (internationale) presentaties, lezingen en symposia, invulling aan de deskundigheidsbevordering en maatschappelijke erkenning en waardering voor veteranen.

In 2023 heeft het Expertisecentrum een groot aantal kennis- en onderzoeksactiviteiten uitgevoerd, gekaderd binnen vier programmalijnen:

- ▶ Welzijn en gezondheid in de levensloop
- ▶ Herstel en ondersteuning
- ▶ Veteranen en samenleving
- ▶ Veteranen vertellen

Onderzoek

Het Expertisecentrum voert zelf onderzoek uit. Daarnaast ondersteunen zij bij extern onderzoek en stimuleren zij onderzoek, onder meer door het beheren en toekennen van door het Ministerie van Defensie beschikbaar gestelde budgetten.

Binnen het NLVi werden afgelopen jaar drie onderzoeken afgerond. Acht andere onderzoeken van uiteenlopende omvang lopen in 2024 en (soms) daarna nog door.

| Afgerond | Lopend |
|---|--|
| Erkenning en waardering zoals ervaren door veteranen https://www.nlveteraneninstituut.nl/publicaties/veteranenmonitor/ | Ondersteunende onderzoeken: Evaluatie terugkeerreizen Dutchbat III-veteranen VEKTOR (tevredenheid LZV-cliënten) Kracht van maatschappelijk werk |
| | Ooggetuigen: gevechtservaringen (op basis van de interviewcollectie) |
| | Levenslooponderzoek Impact |
| Publieksmonitor 2023 https://www.nlveteraneninstituut.nl/publicaties/publieksmonitor-2023/ | Trends Publieke Opinie (meta-analyse) |
| Onderzoekswijzer erkenning & waardering voor veteranen (afgerond, wordt in maart 2024 gepubliceerd) | Generaties. Invloed van oorlogservaringen op 2 ^e /3 ^e generatie (samen met NC 4 en 5 mei) |
| | Transitie van veteranen naar de burgermaatschappij: verdiepend onderzoek o.b.v. bestaande data |

Het verdient verder vermelding dat het Expertisecentrum is begonnen met het opbouwen van een panel van circa 1.500 veteranen. Teruglopende respons op vragenlijstonderzoek (onderzoeksmoeheid) maakt het wenselijk om voor vragenlijstonderzoek niet elke keer nieuwe

steekproeven uit het veteranenbestand te trekken, maar gebruik te maken van een representatief panel waarvan de leden zich voor een langere termijn committeren aan deelname.

Naast het eigen onderzoek hebben medewerkers ook bijgedragen aan onder meer het vijfjarige (2020-2025) onderzoek naar moral injury bij politiepersoneel en veteranen, waarin de Radboud Universiteit Nijmegen en de Nederlandse Defensie Academie het voortouw hebben en het meerjarige onderzoek (2023-2028) 'Sociaal kapitaal van veteranen en hun thuisfront' van het Psycho Trauma Centrum.

Uiterst relevant voor (toekomstig) veteranenonderzoek is de gezamenlijke onderzoeksagenda 'Oog voor context' (<https://www.nlveteraneninstituut.nl/content/uploads/2024/01/Onderzoeksagenda-gezondheid-welzijn-veteranen-2023-2027.pdf>) die het NLVi, het LZV en Defensie (HDP) op 3 oktober 2023 tijdens de NLVi Onderzoekersdag presenteerden. Deze gezamenlijke onderzoeksagenda zal richting geven aan het onderzoek dat via NLVi-subsidies mogelijk wordt gemaakt. Het Expertisecentrum beheert, als gezegd, twee door het Ministerie van Defensie beschikbaar gestelde budgetten voor onderzoek dat relevant is voor veteranenzorg (meerjarenonderzoek en R&D-onderzoek). De rol van het Expertisecentrum is om het proces tot goedgekeurde onderzoeksvoorstellen te helpen begeleiden en besluitvorming in de DR voor te bereiden. Daarbij speelt de Wetenschappelijke Adviescommissie (WAC) een belangrijke rol. Op grond van WAC-adviezen zijn in 2023 twee meerjarenonderzoeken van start gegaan alsmede drie (kortdurende) R&D-onderzoeken die de LZV-keten ten goede moeten komen. Een uitgebreid overzicht van al het gesubsidieerde onderzoek wordt jaarlijks in de Veteranennota opgenomen.

Een initiatief dat eveneens tot het verder stimuleren van veteranenonderzoek zal leiden is de verkenning van en voorbereiding op de mogelijkheid om een bijzondere leerstoel 'Welzijn van veteranen en hun maatschappelijke inbedding' te vestigen. Het verzoek daartoe zal in het eerste kwartaal bij een universiteit worden ingediend.

Verhalen van veteranen

Het Expertisecentrum beheert de Interviewcollectie Nederlandse Veteranen. In 2023 is deze verder uitgebreid, onder meer via de projecten Generaties en Boegbeelden. Ook is de aanschaf van een nieuw collectiebeheersysteem voorbereid dat er in 2024 voor gaat zorgen dat de collectie beter vindbaar wordt, aansluit bij andere *oral history*-collecties (netwerken) en dat koppeling aan andere data/bronnen mogelijk wordt. Dat de collectie voorziet in een grote behoefte, blijkt wel uit het aantal raadplegingen van de collectie in 2023 (36.000) en het gebruik ervan door onder andere studenten, documentairemakers en podcastmakers.

Kennis delen

Het NLVi vindt het belangrijk om de beschikbare kennis te delen, zowel intern als extern. In 2023 organiseerde het Expertisecentrum een Expertisedag en lunchlezingen voor medewerkers en externe belangstellenden. In deze bijeenkomsten delen we de uitkomsten van onderzoek en wordt direct gezocht naar concrete aanbevelingen om de dienstverlening te verbeteren. Daarnaast werd samen met het LZV de Onderzoekersdag georganiseerd.

Ook in de dagelijkse praktijk zet het Expertisecentrum zijn kennis in. Door het opstellen van producten als factsheets, het redactioneel ondersteunen van Checkpoint, het inhoudelijk meedenken over de Veteranenlezing, het beantwoorden van vragen en het uitbrengen van advies biedt het een belangrijke bijdrage aan het NLVi. Een bijzondere bijdrage in 2023 was het instellen van een bachelorscriptieprijs voor cadetten/adelborsten (NLDA), dit in de overtuiging dat daarmee het thema veteranen nadrukkelijker op de militaire agenda komt en onderzoek naar veteranenthema's wordt gestimuleerd.

Bedrijfsvoering

De (nieuwe) invulling van het MT Bedrijfsvoering en de doorgroei van medewerkers zijn belangrijk geweest als speerpunten voor de afdeling in 2023. De medewerkerstevredenheid is veelvuldig onderwerp van gesprek geweest.

In 2023 is de Bedrijfsvoering nadrukkelijk betrokken geweest bij het proces van opzet en inrichting van een nieuwe beleidscyclus. Een nieuw strategisch plan is opgeleverd op NLVi niveau en dit is vertaald naar een meerjarenbegroting. Ook de projectbeheersing is verbeterd met de opzet en inrichting van een projectboard, waar Bedrijfsvoering een belangrijke rol speelt. De verslaglegging (kwartaalverslag en jaarrekening) is verbeterd.

Het aanbestedingstraject voor 1 (nieuw) Electronisch Cliënt Dossier (ECD) is afgerond in de 1e helft van 2023, dit project is daarna voortvarend gestart, waarbij Bedrijfsvoering vooral vanuit IV/IT ondersteuning levert.

IT/IV

Het AFAS-project is opgeleverd en afgerond. De restpunten zijn in beeld gebracht en zijn overgedragen aan de lijn. Dit betekent niet dat de AFAS-ontwikkeling stopt; het is nu alleen onderdeel geworden van de normale bedrijfsvoering van de afdeling IV/IT. Er zijn 6 releases uitgevoerd met betrekking de applicatie Helios (Veteranen in de Klas/Terugkeerreizen). Vanuit Privacy en Security zijn diverse beleidsstukken opgeleverd in het vierde kwartaal. Daarnaast is er een cyberoefening uitgevoerd met het Business Continuity Team. De beschikking inzake ABDO is herijkt en uitrol van de noodzakelijke ABDO-activiteiten vindt plaats in 2024.

Er zijn bij IV/IT met betrekking tot de kantoorautomatisering in beheer:

- ▶ 338 laptops
- ▶ 254 mobiele telefoons
- ▶ 24 vaste telefoons

TOPdesk is geïmplementeerd in 2023. Via deze applicatie worden alle meldingen inmiddels behandeld. Bij IV/IT zijn in de periode juli 2023 tot februari 2024 2.425 meldingen behandeld.

Communicatie

In 2023 zijn 8 edities van Checkpoint opgeleverd, conform plan. Fysiek zijn 70.000 exemplaren per oplage verstuurd. De rest is virtueel aangeleverd, Checkpoint is ook digitaal te lezen via de website NLVi. Samen met de collega's is gestart om de website van het LZV te vernieuwen, dit zal in 2024 worden afgerond. In 2023 is meegewerkt aan de oplevering van het nieuwe jaarverslag van NLVi en is ook het nieuwe strategisch plan opgeleverd.

In 2023 is meegewerkt aan de oplevering van het nieuwe jaarverslag van NLVi en is ook het nieuwe strategisch plan opgeleverd



HRM

Er zijn goede vorderingen gemaakt met het project Functiehuis. Naast specifieke functies zijn ook de eerste generieke functies (administratief en adviseurs) opgeleverd en aan de betreffende medewerkers aangeboden. Dit is over het algemeen goed ontvangen. We verwachten het functiehuis af te ronden in Q2-2024. In 2023 is een Medewerkerstevredenheidsonderzoek uitgevoerd, de scores waren hierbij positief. Het actieplan n.a.v. het Medewerkerstevredenheidsonderzoek is opgeleverd en door de directieraad vastgesteld. Medewerkers zijn hierover geïnformeerd.

In 2023 zijn 39 nieuwe collega's aangenomen bij het NLVi. De interne doorstroom is bevorderd door invulling van vacatures met eigen medewerkers. Er zijn vijf nieuwe bedrijfseigenregelingen vastgesteld en daarnaast ook het plan van aanpak RI&E en het veiligheidsplan. Eén regeling is van een update voorzien.

Financiën en Control

Verbeteringen zijn gerealiseerd in de verslaglegging van de stichting NLVi via de oplevering van een nieuw financieel maandrapport. Daarnaast zijn de administraties van de BNMO en het WEP opgenomen in AFAS in 2023.

In de begrotingscyclus zijn stappen gezet, samen met onze partners, om te komen tot een opzet voor een meerjarenbegroting. Het jaarverslag en de jaarrekening zijn in 2023 vernieuwd qua concept. Samen met de grootste subsidieverstrekker wordt in 2024 samengewerkt om de processen rondom deze subsidieverlening transparanter en duidelijker te maken; het informatieprotocol zal worden vernieuwd.



4

nieuwe warmtepompen
aangeschaft voor pand in
Doorn

77

leasecontracten in beheer

Facilitair bedrijf

In 2023 zijn vier nieuwe warmtepompen aangeschaft om de verwarming van het pand in Doorn duurzamer te maken. Helaas kunnen de warmtepompen op dit moment niet volledig worden ingezet, in verband met het maximum aan contractvermogen. Verzoeken bij de leverancier Stedin om dit vermogen uit te breiden worden niet behandeld. De wens om het aantal laadpalen voor elektrische auto's uit te breiden is om bovenstaande reden aangehouden. In 2023 is de aanbesteding richting de nieuwe Lease-uitvoerder Leaseplan uitgevoerd en afgerond. Eind 2023 waren er 77 leasecontracten in beheer, hiervan zijn er nog tien niet overgesloten naar Leaseplan.

Hospitality

In 2023 zijn 4.977 begeleidingsdagen voor de BNMO gerealiseerd. De waardering voor deze dagen was wederom hoog. De omzet van deze dagen was € 1,6 miljoen.

Het aantal reserveringen in 2023 gaf het onderstaande beeld:

| Onderdeel | Aantal reserveringen | Events | Afgewezen aanvragen |
|---------------|----------------------|--------|---------------------|
| Defensie | 162 | 6 | 16 |
| Politie | 490 | 25 | 74 |
| NLVi (intern) | 4.498 | 9 | 11 |

Onderhoud en verduurzaming

Na oplevering van het nieuwbouwtterrein is de inrichting van het buitenterrein opgepakt en zijn de eerste nieuwe bomen geplant. Ook zijn nu na oplevering door het kadaster definitief de nieuwe grenzen vastgesteld.

De Noorwestelijke vleugel van het oude gebouw is gesloopt, dit was noodzakelijk voor realisatie van de nieuwe gebouwen (Gebouw de vrijheid van Heuvelrug wonen, Zorgcomplex Compartijn en Villa Woestduin). Het resterende deel van het oude (BNMO)gebouw is nog in gebruik voor de opvang van vluchtelingen uit Oekraïne.

Klachten

Binnen het NLVi worden twee klachtenregelingen gehanteerd. Voor interne klachten geldt de regeling Geschillen en ongewenst gedrag. Deze regeling werd in 2022 vernieuwd en is in 2023 toegepast.

Onder deze regeling is in 2023 een melding gedaan over sociale onveiligheid binnen een afdeling. In overleg met de indieners van de melding is besloten dat er geen onderzoek door de klachtencommissie wordt geïnitieerd, maar dat er door middel van een mediationtraject via de directeur-bestuurder naar een voor alle partijen acceptabele oplossing wordt gezocht.

Naast de interne regeling is er ook een klachtenregeling voor cliënten. Deze regeling is opgesteld conform de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). De regeling is laagdrempelig, stelt de veiligheid van de cliënt centraal en kent een onafhankelijke beoordeling en een klachtenfunctionaris.

De klachtencommissie ontving in 2023 tien klachten. Van deze klachten zijn er zeven informeel opgelost en drie onderzocht door de (externe) klachtenfunctionaris. Daarnaast zijn nog 2 klachten uit 2022 behandeld.

Op grond van de klachten deed de klachtenfunctionaris een aantal aanbevelingen aan het NLVi, met name op het gebied van verwachtingsmanagement bij cliënten. Deze aanbevelingen zijn overgenomen.

Incidenten

Het NLVi heeft een registratie- en afhandelingsproces voor incidenten. Dit is een verplichting vanuit de ARBO wet en vanuit de publieke functie van de organisatie. In 2023 zijn in totaal 73 incidenten gemeld door medewerkers van het NLVi. De incidenten zijn van verschillende aard, van bedrijfsongevallen, valincidenten en onwel worden tot agressie, suïcide of suïcidepoging door cliënten. In 80% van de gevallen betrof het incidenten die een psychosociale impact op medewerkers hebben, zoals (verbale) agressie van cliënten jegens medewerkers of jegens de omgeving van de cliënt, onheuse bejegening of suïcide dreiging of poging. De psychosociale arbeidsbelasting van onze medewerkers is ook een onderwerp dat uit het verplichte RI&E onderzoek is gekomen als aandachtspunt.

‘In mijn auto ligt standaard een busje glansspray’

Mijn lievelingspak is het nette Dagelijkse Tenue. Het mooiste stukje van dit pak vind ik het embleem van Landmacht Logistiek, aan weerszijden op de kraag. Mijn outfit is niet compleet zonder gel in mijn haar. Dat moet gewoon, ook als ik mijn baret draag. Want met een mooi pak maar slordig haar zie je er nog steeds niet uit.

Ongepoetste schoenen vind ik onvergeeflijk. Zonde man, denk ik als ik dat bij iemand zie. Ik draag dagelijks een pak. Elke ochtend poets ik mijn schoenen, want na een dag werken is de glim er gewoon af. Daar gebruik ik een damespanty voor, want zo heb ik dat vroeger geleerd. Als ik niet werk voor Defensie, rijd ik rond voor mijn eigen luxe taxibedrijf. Dan draag ik een gewoon pak met puntschoentjes eronder. Ook die glimmen altijd. In mijn auto ligt standaard een busje glansspray.

[Lees hier het hele verhaal van Wichian:](#)





Wichian

- ▶ Status: Actief
- ▶ Onderdeel: Koninklijke Landmacht
- ▶ Functie: Chauffeur directie- en personenvervoer
- ▶ Rang: Logistiek korporaal

Medezeggenschap

Het NLVi vindt het belangrijk om de input van medewerkers en partners te betrekken bij beleid en uitvoering. Dit gebeurt in de praktijk door samen te werken in projecten, het houden van personeelsbijeenkomsten, maar ook door in de vorm van medezeggenschap. Voor cliënten en stakeholders is dat in de vorm van de contactraad die in 2023 heeft voor het eerst bijeen is gekomen. Voor medewerkers is dat in de vorm van de ondernemingsraad (OR).

OR

De OR bestaat uit negen leden. Eind 2023 heeft de OR de medewerkers laten weten dat er in 2024 verkiezingen gehouden worden, de zittingstermijn van de helft van de leden loopt tot 1 juli 2024. De kennis en ervaring van de OR-leden zijn bij grote onderwerpen, zoals de herinrichting van de organisatie (waaronder het advies samenwerking & integratie) en de afronding & implementatie van de bedrijfseigen regelingen van belang.

De OR vindt het belangrijk dat er een goede balans is tussen organisatie- en medewerkersbelangen. Hierdoor is er een grotere kans op succesvolle implementatie met een breed draagvlak. Dit draagt de OR over in de constructieve overleggen die worden gevoerd. In 2023 waren er elf overlegvergaderingen, werd twee keer met de directeur-bestuurder en (een delegatie van) de RvT gesproken over de algemene gang van zaken (art 24 WOR) en sprak de OR tweemaal met de gehele directieraad over de samenwerking en verwachtingen.

De OR heeft een aantal commissies en werkgroepen. Volgens de werkwijze van participerende medezeggenschap worden leden van de OR commissies- en werkgroepen vroegtijdig gevraagd mee te denken. Zij hebben op goede wijze kunnen participeren bij het uitzetten van het medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO), nieuwe bedrijfseigen regelingen (werkgroep BER), de risico-inventarisatie- en evaluatie (RI&E), de evaluatie van de fusie en de plannen voor herinrichting van de organisatie met een nieuwe topstructuur.



“Het NLVi vindt het belangrijk om de input van medewerkers en partners te betrekken bij beleid en uitvoering”

In 2023 heeft de OR 15 aanvragen behandeld. Dit zijn:

| Ter instemming | Afgerond | Niet afgerond |
|----------------|---|---|
| | Regeling doorwerken na AOW-leeftijd | |
| | Regeling Uitstroom | |
| | Regeling Werkkleding | |
| | Regeling Geschillen en ongewenst gedrag | |
| | Regeling Feestelijke en bijzondere gebeurtenissen | |
| | Risico-inventarisatie & evaluatie (RI&E) en plan van aanpak | |
| | Veiligheidsplan | |
| | | Regelingen Arbobeleid en Verzuimbeleid |
| | | Regeling Arbeidsovereenkomst en introductie |
| | | Consignatieregeling |
| | | Klokkenluidersregeling |
| | | Aanpassingen BHV vergoeding |
| | | Regeling Bruikleen en bedrijfsmiddelen |
| Ter advisering | Afgerond | Niet afgerond |
| | | Conceptbegroting 2024 |
| | | Herinrichting organisatie- fase 1, wijziging topstructuur |

De OR is het afgelopen jaar ook bezig geweest met de implementatie van de regeling Lease- en mobiliteit en heeft de actualisering van het functiehuis nauwlettend gevolgd. De OR-voorzitter heeft samen met de directeur-bestuurder overleg gehad met de vertrouwenspersoon. In de overlegvergaderingen geeft de OR signalen door die de OR van medewerkers opvangt over wat er leeft in de organisatie (agendapunt 'Peilstok'). Verder is de OR gevraagd om input voor de nieuwe besturingsfilosofie.

‘Hé meisje, ben jij een echte soldaat?’

Ik was zestien toen ik van school kwam. Ik wilde in dienst, maar daarvoor was ik nog een jaar te jong. Ter overbrugging deed ik de opleiding Vrede en Veiligheid. Daarvoor liep ik zes weken in pak stage bij de Landmacht en de Marine. Ik voelde me zo stoer! Dat pak stelde helemaal niks voor, weet ik nu. Want het had geen strepen of emblemen, alleen lege klittenbandjes.

Op de dagen dat ik niet werk, merk ik pas hoe handig mijn uniform is. Want ik vind het vreselijk moeilijk om een outfit te kiezen. Regelmatig raadpleeg ik andere mensen. ‘Moet ik een jas aan?’ vraag ik dan. Of ik app foto’s: ‘Welk T-shirt past het best op deze broek?’

Laatst vroeg een klein jongetje me op straat: ‘Hé meisje, ben jij een echte soldaat?’ Daar moest ik wel om lachen.

[Lees hier het hele verhaal van Chantal:](#)





Chantal

- ▶ Actief
- ▶ Onderdeel: Koninklijke Landmacht
- ▶ Functie: Chauffeur vrachtvervoer
- ▶ Rang: Korporaal 1
- ▶ Missie: BMDTF 2014

Raad van toezicht

Het Nederlands Veteraneninstituut hanteert een two tiermodel. Het bestuur wordt gevormd door de directeur-bestuurder. In dit deel van het jaarverslag geeft de RvT inzicht in haar werkzaamheden in 2023 in de toezichthoudende rol, de rol van werkgever en de algemene gegevens van de RvT. Naast deze rollen fungeert de RvT gezamenlijk dan wel individueel ook als adviseur van de directeur-bestuurder.

Toezi chthoudende rol

De RvT houdt toezicht op het functioneren van de directeur-bestuurder, de besturing van de organisatie en de algemene gang van zaken in de organisatie. Het belang van de organisatie en haar maatschappelijke doelstelling en verantwoordelijkheid is daarbij een belangrijke leidraad. Daarnaast houdt de RvT zich aan de principes uit de Governancecode Sociaal werk.

De RvT voert haar toezichthoudende rol binnen de raad als geheel uit. Ter voorbereiding zijn drie commissies ingesteld: Audit, Kwaliteit & Veiligheid en Remuneratie. In deze commissies worden agendapunten voorbereid. Ook geven de commissies vanuit hun kennis advies aan de RvT.

Vanwege de wettelijke taak die het Nederlands Veteraneninstituut uitvoert is afgesproken dat de voorzitter van de RvT wordt benoemd door de minister van Defensie op voordracht van de RvT. Deze benoeming doet niet af aan de onafhankelijke positie van de RvT, dan wel de voorzitter, in haar toezichthoudende rol. De relaties met het Ministerie als subsidieverstrekker verlopen via de directeur-bestuurder. Op verzoek van de directeur-bestuurder kunnen leden van de RvT aansluiten bij deze gesprekken.

Overleggen en besluiten

De raad van toezicht kwam in 2023 vijf keer bijeen voor een formele vergadering. Deze vergaderingen waren in aanwezigheid van de directeur-bestuurder en de bestuurssecretaris. Afhankelijk van de agendaonderwerpen sloot ook de directeur Bedrijfsvoering aan.

De Auditcommissie vergadert voorafgaand aan elke geplande RvT. Zij hadden in 2023 vijf vergaderingen. In deze vergaderingen komen financieel gerelateerde onderwerpen aan bod, waaronder bijvoorbeeld de in 2023 opgezette kwartaalrapportages, de jaarrekening en begroting / subsidieaanvraag en wordt gesproken over de risico's met betrekking tot de bedrijfsvoering. De commissie Kwaliteit & Veiligheid kwam drie keer bijeen en bespreekt altijd de kwartaalrapportage van het NLVi op de onderwerpen die betrekking hebben op kwaliteit en veiligheid en die van het LZV. Daarnaast vond één ingelast overleg plaats over de herinrichting van de organisatie en in het bijzonder de positionering van het LZV. De remuneratiecommissie had twee overleggen met de directeur-bestuurder in 2023 aangaande zijn functioneren en dat van de organisatie.

Naast de reguliere RvT- en commissievergaderingen, was in de zomer van 2023 een vertegenwoordiging van de RvT en in december de voltallige RvT aanwezig bij het artikel 24-overleg tussen de ondernemingsraad en de directeur-bestuurder.

Tijdens de reguliere overleggen van de RvT werd gesproken over de voortgang en ontwikkeling van de organisatie. Terugkerende onderwerp is de kwartaalrapportage. Daarnaast sprak de RvT met de directeur-bestuurder over de vertegenwoordiging van de organisatie extern, de ontwikkelingen binnen het opzetten van de Bedrijfseigen Regelingen (BER), de begroting en subsidieaanvraag en de evaluatie van de fusie.

In april 2023 stelde de RvT de toezichtvisie vast. Hierin wordt beschreven welke wijze van toezichthouden de RvT voor ogen heeft, welke prioriteiten de RvT ziet, en welke verschillende rollen en de stukken hierbij nodig zijn.

In de vergadering van april 2023 is het concept accountantsverslag over 2022 besproken. De RvT heeft in die bespreking het jaarverslag en de jaarrekening goedgekeurd. De begroting voor 2024 is in het najaar meerdere keren besproken en in de vergadering van februari 2024 definitief goedgekeurd.

Accountant

De RvT benoemt de accountant en verstrekt jaarlijks de opdracht ter controle. In 2023 is gekozen om met de bestaande accountant te blijven werken. Deze heeft de jaarcontrole gedaan en een interim-audit. De uitkomsten van de jaarcontrole zijn door de accountant toegelicht aan de RvT. Daarnaast is contact geweest tussen de voorzitter van de auditcommissie en de accountant over het proces.

Voor 2024 is de opdracht opnieuw verstrekt aan de accountant. De aanbesteding voor de accountantselectie voor de komende jaren die in 2023 zou plaatsvinden, is doorgeschoven naar 2024.

Werkgeversrol

De raad van toezicht vervult de rol van werkgever richting de directeur-bestuurder. In de praktijk wordt dit vormgegeven door de remuneratiecommissie. Deze commissie kwam in 2023 twee keer bijeen. Daarnaast is er regelmatig contact geweest tussen de directeur-bestuurder en de voorzitter van de RvT over actualiteiten de organisatie betreffende.

In het overleg van de remuneratiecommissie heeft ook de jaarlijkse beoordeling van de directeur-bestuurder plaatsgevonden.

Beloning directeur-bestuurder

Het Nederlands Veteraneninstituut valt onder de Wet Normering Topinkomens 2. De algemene norm is van toepassing. Vanwege het toepassen van de Governancecode Sociaal Werk is echter gekozen om te voldoen aan de sectornorm voor zorginstellingen.

Voor zorginstellingen geldt een lager WNT-maximum afhankelijk van de klasse waarin de organisatie is ingedeeld. Het Nederlands Veteraneninstituut valt, op basis van het toetsingskader, in klasse III (9 punten). De maximale bezoldiging voor 2023 bedroeg op basis hiervan € 182.000,-.

De directeur-bestuurder is niet in dienst bij het Nederlands Veteraneninstituut, maar in dienst van het Ministerie van Defensie. Op basis van een convenant wordt hij ter beschikking gesteld aan de organisatie. Het salaris wordt betaald door het Ministerie en niet doorbelast aan het

Nederlands Veteraneninstituut. Desondanks hecht de organisatie en de RvT er waarde aan om inzichtelijk te maken dat de bezoldiging binnen de WNT valt.

In 2023 bedroeg het maximale salaris van een brigadegeneraal (de positie van de directeur-bestuurder), inclusief het werkgeversdeel van de pensioenpremie, € 160.043,-. De pensioenafspraken zijn gelijk aan die van andere medewerkers binnen het Ministerie van Defensie. De directeur-bestuurder heeft geen persoonlijke leningen, garanties of andere vormen van beloning ontvangen van het Ministerie van Defensie of het Nederlands Veteraneninstituut. Wel ontving de directeur-bestuurder eind 2023 een eenmalige uitkering op basis van de cao afspraken binnen het Ministerie van Defensie. De totale bezoldiging is passend binnen de WNT-norm.

Nevenfuncties directeur-bestuurder

De directeur-bestuurder vervult als nevenfunctie de rol van penningmeester voor de Lions-club Amersfoort Vathorst. Dit levert geen belangenverstrengeling of andere onverenigbaarheden op voor de uitvoering van zijn functie bij het Nederlands Veteraneninstituut.

Over de raad van toezicht

De samenstelling van de raad van toezicht is niet gewijzigd ten opzichte van 2022. Omdat alle leden bij het ontstaan van het Nederlands Veteraneninstituut zijn aangetreden lopen alle termijnen gelijktijdig af. In 2023 heeft de RvT een aanpassing in het rooster van aftreden vastgesteld die afwijkend is van de statutaire termijnen, omdat het gelijktijdig aftreden van alle leden niet wenselijk is. Dit rooster van aftreden is gepubliceerd op de website van het NLVi.

De RvT was in 2023 als volgt samengesteld:

| Naam | Aftredend per | Geboortejaar | Functies in RvT |
|--|---------------|--------------|--|
| De heer drs. J.G. de Vries | 31-12-2024 | 1968 | Voorzitter Voorzitter Remuneratie Commissie |
| De heer drs. J.K. Jongkind RC | 31-12-2024 | 1958 | Lid Voorzitter Audit Comité |
| De heer A. Tieland | 31-12-2024 | 1957 | Lid Voorzitter Commissie Kwaliteit & Veiligheid |
| Mevrouw drs. M.M. van 't Veld | 31-12-2024 | 1970 | Lid Lid Commissie Kwaliteit & Veiligheid |
| De heer dr. G. Valk | 31-12-2024 | 1955 | Lid Lid Remuneratie Commissie |
| De heer drs. R.J. Heddema (op voordracht van de or) | 31-12-2024 | 1957 | Lid Lid Audit Comité |

Hoofd- en nevenfuncties

De leden van de RvT voeren naast hun toezichthoudende rol bij het Nederlands Veteraneninstituut andere hoofd- dan wel nevenfuncties uit. Deze functies hebben geen invloed gehad op de onafhankelijke uitvoering van hun taak als toezichthouder.

Het NLVi valt niet onder definitie van grote rechtspersonen, waardoor de limiteringsregeling niet van toepassing is.

| Naam | Nevenfuncties |
|-------------------------------|---|
| De heer drs. J.G. de Vries | <ul style="list-style-type: none"> • Strategy Director Hill+Knowlton Strategies • Hoofd Bureau Reservisten en Samenleving, Ministerie van Defensie, Kolonel (r) • Voorzitter Vastgoed Belang en Platform Professioneel Vastgoed • Lid raad van advies Ronald McDonald Kinderfonds • Lid Raad van Nesteliers KMAR |
| De heer drs. J.K. Jongkind RC | <ul style="list-style-type: none"> • Directeur Financiën en Bestuursadvisering Rijksvastgoedbedrijf |
| De heer A. Tieland | <ul style="list-style-type: none"> • Bestuurslid van de Stichting Ziektekosten Verzekering Krijgsmacht • Bestuurslid van de Stichting Zorgzaam • Voorzitter van de Centrale Adviescommissie Draaginsigne Gewonden • Voorzitter Stichting Veteranen en oudgedienden Militaire Luchtvaart • Lid Cliëntenraad St. Pieters en Bloklands Gasthuis |
| Mevrouw drs. M.M. van 't Veld | <ul style="list-style-type: none"> • Waarnemend burgemeester Almelo • Waarnemer OnePlanet Research Center namens de provincie Gelderland • Lid adviescommissie Code VIG |
| De heer dr. G. Valk | <ul style="list-style-type: none"> • Eigenaar organisatieadviesbureau Valk Advies • Voorzitter raad van toezicht Stichting Kinderopvang Alkmaar • Voorzitter raad van toezicht Stichting De Waerden • Voorzitter Stichting Continuïteit AZ |
| De heer drs. R.J. Heddema | <ul style="list-style-type: none"> • adviseur en interimmanager • Voorzitter raad van toezicht Maatschappelijke Raad Schiphol |

Vergoeding Raad van toezicht

De vergoeding voor leden van de raad van toezicht wordt jaarlijks vastgesteld conform eigen beleid. Het uitgangspunt voor 2023 was 12% voor de voorzitter en 8% voor leden van het maximale salaris van een brigadegeneraal. De uitkomst wordt vervolgens getoetst aan de gehanteerde sectorale en algemene WNT-norm. Daarbij mag de vergoeding voor de voorzitter maximaal 15% van de norm bedragen en die van de leden maximaal 10%.

In 2023 is de vergoeding van de raad van toezicht verhoogd ten opzichte van die van 2022. De voorzitter ontving € 21.480,- en de leden € 14.560,-. Beide bedragen zijn zonder BTW. Daarnaast ontvingen zij een reiskostenvergoeding op declaratiebasis. De vergoeding voldoet aan de wettelijke eisen.

‘Mijn ouders belden meteen om te zeggen hoe trots ze waren’

Op mijn Dagelijks Tenue zit standaard de Koninklijke Luchtmacht waarderingsspeld die ik in 2014 kreeg voor mijn inzet bij het dragen van de MH17-slachtoffers op Eindhoven Airport. Een stuk of negen ceremonies heb ik begeleid. Bij twee ervan stonden er zo'n zeventig kisten op het platform. Sindsdien zie ik bij het omkleden altijd dat beeld weer even voor me.

Laatst was ik in beeld op het NOS-journaal tijdens een item over het overlijden van de heer Leo Hendrikx, een van de laatste Meivliegers. We stonden met de draagploeg als dodenwacht bij zijn afscheidsdienst. Mijn ouders hingen na de uitzending meteen aan de telefoon om te zeggen hoe netjes ik eruit zag en hoe trots ze waren.

Ik snap het nooit als veteranen hun onderscheidingen niet dragen. Alsof ze er niet trots op zijn. Bij ons werken veel jonge jongens die er maar wat graag een zouden willen, maar die nog niet de kans hebben gekregen om op missie te gaan.

[Lees hier het hele verhaal van Jeffrey:](#)





Jeffrey

- ▶ Actief
- ▶ Onderdeel: Koninklijke Luchtmacht
- ▶ Functie: Onderhoudsmonteur van Chinooks
- ▶ Rang: Sergeant 1
- ▶ Missie: MINUSMA 2015/2016

Subsidies en overige inkomsten 2023

Het NLVi ontving in 2023 meerdere subsidies. De belangrijkste subsidie is die van het Ministerie van Defensie. De subsidierelatie vloeit mede voort uit de Veteranenwet en onze status als stichting met een wettelijke taak (RWT-status). Op basis van deze status betreft het een langjarige relatie. Daarnaast werd een subsidie ontvangen van het Ministerie van VWS voor de inzet van maatschappelijk werk voor oorlogsgetroffenen WO II. Deze is gebaseerd op een afgesloten convenant tussen VWS en onze stichting welke loopt van 2022 tot en met 2024 en daarna verlengd kan worden. Voor de werkzaamheden voor politie, brandweer en ambulancediensten wordt op basis van contract gefactureerd.

In 2023 werden de toegekende subsidies over 2021 definitief vastgesteld. Hierbij zijn geen bijzonderheden naar voren gekomen.

Resultaat en eigen vermogen

Over 2023 werd een positief resultaat van € 122.000 geboekt. Hiervan is € 122.000 toegevoegd aan de reserves. Hierbij is een deel specifiek bestemd voor het project terugkeerreizen DBIII en sponsorfonds NCVD. Het overige resultaat is opgenomen in de egalisatiereserve op basis van het Ministerie van Defensie, met uitzondering van het bedrag dat vrijvalt uit de egalisatiereserve VWS. Aangezien de egalisatiereserve van het Ministerie van Defensie maximaal 10% mag bedragen, wordt dit bedrag opgenomen in het per saldo terug te betalen bedrag aan het Ministerie van Defensie.

| | Balans 31-12-2022 | Bij | Af | Balans 31-12-2023 |
|--|-------------------|------------|------------|-------------------|
| Kapitaal | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Egalisatiereserve Ministerie Defensie | 2.357 | 474 | 0 | 2.831 |
| Egalisatiereserve Ministerie Defensie-Governance | 549 | 0 | 244 | 305 |
| Egalisatiereserve Ministerie Defensie-terugkeerreizen DB III | 51 | 0 | 41 | 10 |
| Egalisatiereserve Ministerie VWS | 135 | 0 | 47 | 88 |
| Sponsorfonds NCVD | 169 | 0 | 21 | 148 |
| Algemene reserve | 279 | 1 | 0 | 279 |
| Totaal | 3.540 | 475 | 353 | 3.662 |

Begroting 2024

In 2023 is gestart met de opstelling van een meerjarenbegroting. Dit ter onderbouwing van het strategisch plan en om duidelijkheid te geven over de (financiële) route voor de komende jaren. Dit plan is eind 2023 verder geconcretiseerd voor het begrotingsjaar 2024. In december is akkoord ontvangen vanuit het Ministerie van Defensie voor de uitvoering van de plannen voor 2024. Op 7 maart 2024 is hiervoor de beschikking ontvangen, waarin een subsidie is toegekend van € 33 miljoen (exclusief loon- en prijsbijstelling 2024). In de begroting 2024 is de subsidie inclusief de geschatte loon- en prijsbijstelling 2024 opgenomen.

In 2024 worden de samenwerkingsafspraken met het Ministerie van Defensie geactualiseerd en zal ook een nieuw informatieprotocol worden afgesproken.

| (x € 1.000) | Begroting 2024 | Realisatie 2023 | Begroting 2023 |
|---|----------------|-----------------|----------------|
| Subsidie Ministerie van Defensie | 35.098 | 27.897 | 28.124 |
| Subsidie Ministerie van VWS | 1.447 | 1.381 | 1.350 |
| Baten in natura van Ministerie van Defensie | 758 | 722 | 722 |
| Opbrengsten Sponsorfonds NCVD | 317 | 344 | 314 |
| Overige bedrijfsopbrengsten | 3.030 | 4.144 | 4.270 |
| Totale baten | 40.649 | 34.488 | 34.780 |

Bedrijfskosten

| | | | |
|--|---------------|---------------|---------------|
| Sector Zorg | 13.676 | 12.722 | 12.541 |
| Sector Erkenning en Waardering | 1.187 | 724 | 1.074 |
| Sector Expertise | 929 | 634 | 749 |
| Sector Hospitality | 2.235 | 2.090 | 1.920 |
| Personeelskosten in natura Ministerie van Defensie | 758 | 722 | 722 |
| Vastgoedkosten incl. gebouwenbeheer | 1.661 | 1.554 | 1.643 |
| Organisatiekosten | 7.182 | 6.757 | 7.301 |
| Totale lasten | 27.629 | 25.203 | 25.950 |
| Opdrachten | 7.957 | 6.312 | 5.884 |
| Projecten | 2.755 | 1.175 | 2.475 |
| LZV | 2.254 | 1.796 | 2.152 |
| Overige lasten totaal | 12.966 | 9.283 | 10.511 |
| Resultaat voor financiële baten | 55 | 2 | -1.681 |

Baten en lasten

| | | | |
|--------------------------------|----------|------------|---------------|
| Financiële baten | | 364 | |
| Kosten Samenvoeging Governance | 55 | 244 | 550 |
| Resultaat | 0 | 122 | -2.231 |

‘Mijn onderscheidingen maken mijn uniform compleet’

Vanaf de allereerste Veteranendag, bijna twintig jaar geleden, loop ik jaarlijks mee in het defilé. Ik draag dan het tropenuniform van mijn uitzending. Tien jaar geleden heb ik een nieuwe besteld omdat de originele te krap werd. Het mooie van dit pak vind ik dat andere veteranen meteen zien wat je missie was. Niet dat ik me wil meten met een Afghanistanveteraan, maar ik heb wel een missie gedraaid als beroepsmilitair. Daar ben ik trots op.

Mijn onderscheidingen maken mijn uniform compleet.

Ik draag de NAVO-medaille, de Herinneringsmedaille Internationale Missies, het Vierdaagsekruis, het Europese Vierdaagsekruis en de Parachute wing. Hierdoor kan de buitenwereld zien dat ik veteraan ben.

Toen mijn vriendin en ik trouwplannen maakten, verscheen net het nieuwe veteranenpak. Dat kwam goed uit: het was van goede kwaliteit, niet duur, had een mooie snit en precies de kleur die ik voor ogen had voor een trouwpak. Mijn bruid kon zich er prima in vinden.

[Lees hier het hele verhaal van Dick:](#)





Dick

- ▶ Post-actief
- ▶ Laatste onderdeel: Koninklijke Marine
- ▶ Functie: Verbindingsdienst
- ▶ Rang: Matroos
- ▶ Missies: Multinational Force & Observers (MFO)

Risico en toekomst

Gedurende 2023 zijn de risico's door middel van de kwartaalrapportage en rapportage Kwaliteit & Veiligheid geduid.

Belangrijke risico's die doorlopen zijn het opzeggen van het contract vanuit het Ministerie van Defensie met APG (onderdeel BRD). Deze dienstverlening heeft een directe relatie met de uitvoering van diensten vanuit NLVi. In de toekomst moet deze dienstverlening door het Ministerie op een andere wijze georganiseerd worden. Daarnaast spelen de risico's met betrekking tot de uitvoering van de projectenkalender (vooral project 1 ECD) ook nog binnen het NLVi. In 2023 is een projectboard ingericht om vooral deze projectrisico's beter in beeld te brengen en te mitigeren.

Een nieuwe risico dat in 2023 is ontstaan heeft betrekking op de energietransitie. Bij het NLVi is geïnvesteerd in warmtepompen, deze kunnen op dit moment niet optimaal worden ingezet in verband met het plafond aan stroomverbruik dat is opgelegd vanuit Stedin. Ook een geplande uitbreiding van het aantal laadpalen voor elektrische auto's kan geen doorgang vinden op dit moment. In 2024 zal het NLVi het thema duurzaamheid verder uitwerken, ook in combinatie met de aankomende vernieuwde regelgeving op dit terrein.

In de plannen voor 2024 is het risico onderkend van teruglopende omzet van dienstverlening door het wegvallen van dienstverlening maatschappelijk werk voor de politie en teruglopende omzet voor de BNMO. Hiervoor zijn alternatieven opgezet, die in 2024 worden uitgewerkt. Dit betreft bijvoorbeeld het aanbieden van nieuwe dienstverlening aan het Ministerie van Defensie (bijvoorbeeld gericht op het thema Transitie) of het aanbieden van producten en diensten aan nieuwe doelgroepen. De doelstelling is dat in 2025 hiervan de positieve effecten zichtbaar worden.



Jaarrekening 2023

Stichting Nederlands Veteraneninstituut

Jaarrekening 2023

Balans per 31 december 2023

(na resultaatbestemming)

(x € 1.000)

| | <u>Ref.</u> | <u>31-12-2023</u> | <u>31-12-2022</u> |
|---|-------------|-------------------|-------------------|
| Activa | | | |
| Vaste activa | | | |
| Materiële vaste activa | 1 | | |
| Bedrijfsgebouwen en terreinen | | 7.119 | 7.242 |
| Machines en installaties | | 1.546 | 1.859 |
| Andere vaste bedrijfsmiddelen | | 665 | 838 |
| Materiële vaste activa in uitvoering | | 279 | 5 |
| Totaal | | 9.609 | 9.944 |
| Vlottende activa | | | |
| Vorderingen | 2 | | |
| Debiteuren | | 455 | 431 |
| Overige vorderingen en overlopende activa | | 736 | 653 |
| Totaal | | 1.191 | 1.084 |
| Liquide middelen | | 7.478 | 7.114 |
| Totaal Activa | | 18.278 | 18.142 |

| | <u>Ref.</u> | <u>31-12-2023</u> | <u>31-12-2022</u> |
|---|-------------|-------------------|-------------------|
| Passiva | | | |
| Eigen vermogen | 3 | | |
| Egalisatie reserves | | 3.234 | 3.092 |
| Sponsorfonds NCVD | | 148 | 169 |
| Algemene reserve | | 280 | 279 |
| Totaal | | 3.662 | 3.540 |
| Voorzieningen | 4 | 400 | 430 |
| Schulden op lange termijn | 5 | 8.420 | 8.743 |
| Schulden op korte termijn | 6 | | |
| Aflossingsverplichtingen langlopende leningen | | 324 | 324 |
| Crediteuren | | 862 | 1.640 |
| Belastingen en sociale premies | | 1.029 | 72 |
| Pensioenen | | 410 | 383 |
| Overige schulden en overlopende passiva | | 3.171 | 3.010 |
| Totaal | | 5.796 | 5.429 |
| Totaal passiva | | 18.278 | 18.142 |

Rekening van baten en lasten over 2023

| | Ref. | Realisatie 2023 | Begroting 2023 | Realisatie 2022 |
|---|------|--------------------|-------------------|--------------------|
| Subsidie Ministerie van Defensie | 7 | 27.897 | 28.124 | 24.501 |
| Vergoeding Ministerie van Defensie | 8 | 0 | 0 | 457 |
| Subsidie Ministerie van VWS | 9 | 1.381 | 1.350 | 1.328 |
| Baten in natura van Ministerie van Defensie | 10 | 722 | 722 | 583 |
| Opbrengsten Sponsorfonds NCVD | 11 | 344 | 314 | 237 |
| Overige bedrijfsopbrengsten | 12 | 4.144 | 4.270 | 4.039 |
| Totale baten | | 34.488 | 34.780 | 31.145 |
| Bedrijfskosten | | | | |
| Personeelskosten | 13 | 20.263 | 21.866 | 18.595 |
| Personeelskosten in natura Ministerie van Defensie | 14 | 722 | 722 | 583 |
| Afschrijvingen materiële vaste activa | 15 | 784 | 475 | 684 |
| Kosten samenvoeging Governance | 16 | 244 | 248 | 180 |
| Kosten Sponsorfonds NCVD | 17 | 352 | 314 | 206 |
| Overige Bedrijfskosten | 18 | 12.365 | 13.386 | 10.848 |
| Totale lasten | | 34.730 | 37.011 | 31.096 |
| Resultaat voor financiële baten en lasten | | -242 | -2.231 | 49 |
| Financiële baten | | 364 | 0 | 31 |
| Financiële lasten | | 0 | 0 | 0 |
| Totale financiële baten en lasten | 19 | 364 | 0 | 31 |
| Resultaat | | 122 | -2.231 | 80 |
| Resultaatbestemming | | | | |
| Egalisatiereserve Ministerie van Defensie algemeen | | 474 | -1.967 | 179 |
| Egalisatiereserve Ministerie van Defensie bestemd | | -244 | -248 | -180 |
| Egalisatiereserve Ministerie van VWS | | -47 | 0 | 0 |
| Egalisatie/Bestemmingsreserve Terugkeerreizen DB III | | -41 | 0 | 51 |
| Sponsorfonds NCVD | | -21 | -16 | 15 |
| Algemene reserve | | 1 | 0 | 15 |
| Totaal | | 122 | -2.231 | 80 |

Kasstroomoverzicht 2023

(volgens indirecte methode)

(x € 1000)

| | 2023 | 2022 |
|---|--------------|---------------|
| Resultaat boekjaar | 122 | 80 |
| Aanpassingen voor: | | |
| Afschrijvingen | 784 | 684 |
| Bijzondere waardeverminderingen | 0 | 0 |
| Mutatie egaliseringsreserve VWS | 0 | 0 |
| Mutaties voorzieningen | -30 | 262 |
| | <u>754</u> | <u>946</u> |
| Veranderingen in werkkapitaal | | |
| Vorderingen/schulden uit hoofde van subsidies | -341 | -2.050 |
| Werkkapitaal/vorderingen | -106 | -61 |
| Kortlopende schulden (excl. schulden aan kredietinstellingen en subsidieschulden) | 708 | 244 |
| | <u>261</u> | <u>-1.868</u> |
| Totale kasstroom uit operationele activiteiten | 1.137 | -842 |
| Kasstroom uit investeringsactiviteiten | | |
| Investerings in materiële vaste activa | -450 | -469 |
| Desinvesteringen in materiële vaste activa | 1 | 0 |
| Totale kasstroom uit investeringsactiviteiten | -449 | -469 |
| Kasstroom uit financieringsactiviteiten | | |
| Langlopende schulden aangegaan | 0 | 0 |
| Aflossing langlopende schulden | -324 | -324 |
| Totale kasstroom uit financieringsactiviteiten | -324 | -324 |
| Mutatie geldmiddelen | 364 | -1.635 |

Toelichting algemeen

De stichting is een Rechtspersoon met Wettelijke Taak, die volgt uit de Veteranenwet.

De stichting heeft tot doel het bevorderen van de (maatschappelijke) erkenning en waardering van veteranen, het bieden van hulp en dienstverlening aan veteranen en hun relaties en het bevorderen van kennisverwerving en wetenschappelijk onderzoek ten aanzien van veteranen.

De stichting tracht zelfstandig en in samenwerking met andere instellingen dit doel te bereiken door:

- a het bevorderen van de maatschappelijke erkenning en waardering voor Nederlandse veteranen, onder meer door het jaarlijks organiseren van de Nederlandse Veteranendag op de laatste zaterdag van juni en de bijbehorende publiekscampagne;
- b op te treden als Veteranenloket voor veteranen en hun relaties voor vragen en activiteiten op het gebied van nazorg, waaronder in ieder geval wordt verstaan: maatschappelijk werk, psychosociale ondersteuning en opvang, lotgenotencontact, thuisfrontzorg en dienstverlening;
- c het bieden van hulp- en dienstverlening, waaronder gespecialiseerd maatschappelijk werk en de coördinatie van de zorg, voor veteranen en hun relaties;
- d het bevorderen van veteranenzorg door ketensamenwerking en -coördinatie binnen het Landelijk Zorgsysteem voor Veteranen;
- e Het in stand houden van een kennis- en onderzoekscentrum dat zijn werkzaamheden verricht met de voor dit werk noodzakelijke objectiviteit en met in achtneming van de algemene gangbare beginselen van wetenschappelijke onafhankelijkheid;
- f het ontplooiën van overige activiteiten die kunnen bijdragen aan de doelstelling van de stichting;
- g De stichting beoogt niet het maken van winst met het totaal van haar activiteiten die erop gericht zijn om haar doelstelling te verwezenlijken of te bevorderen.

De stichting verstaat onder veteraan en zijn relatie diegenen die in de Veteranenwet of door het Ministerie van Defensie als zodanig worden aangemerkt. Voor de uitvoering van de bijzondere zorgplicht worden hiertoe ook diensslachtoffers gerekend.

Voor zover sprake is van financiering door andere opdrachtgevers dan het Ministerie van Defensie en voor zover niet in strijd met de doelstelling van de stichting jegens veteranen, kan de stichting de bestaande hulp- en dienstverlening uitbreiden tot (1) burgerslachtoffers van de Tweede Wereldoorlog en hun thuisfront, en (2) geüniformeerde beroepsbeoefenaren met een publieke taak.

De Stichting ontvangt voor haar prestaties subsidies/bijdragen van:

- ▶ Het Ministerie van Defensie
- ▶ Het Ministerie van VWS
- ▶ Het V-fonds
- ▶ Werkgeversorganisaties van geüniformeerde beroepsbeoefenaren met een publieke taak.

Kosten worden zoveel mogelijk toegerekend aan de opbrengstenbron, voor zover het algemene kosten betreft worden deze naar rato van de opbrengsten aan de diverse categorieën opbrengsten toegerekend.

Grondslagen voor waardering van activa en passiva

Algemeen

De jaarrekening is opgesteld op basis van de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving waaronder RJ640. De jaarrekening is opgesteld in duizenden €. Activa en verplichtingen worden in het algemeen gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs of de actuele waarde. Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld, vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs onder aftrek van cumulatieve afschrijvingen en cumulatieve bijzondere waardeverminderingen. De afschrijvingen op de materiële vaste activa zijn gebaseerd op de verwachte economische gebruiksduur. Op terreinen wordt niet afgeschreven.

Materiële vaste activa worden met ingang van 1 januari 2021 gewaardeerd op de waarde zoals deze per 31-12-2020 bij de inbreng is vastgesteld. Deze waarde wordt in overeenstemming met de afspraken met het Ministerie van Defensie als verkrijgingsprijs beschouwd. Kosten inzake groot onderhoud worden ten laste van de voorziening groot onderhoud gebracht. Niet gepland uitgevoerd herstel komt ten laste van de exploitatie van het betreffende jaar.

Op iedere balansdatum wordt beoordeeld of er aanwijzingen zijn dat een materieel vast actief aan een bijzondere waardevermindering onderhevig kan zijn. Indien dergelijke indicaties aanwezig zijn, wordt de realiseerbare waarde van het materieel actief geschat.

Van een bijzondere waardevermindering is sprake als de boekwaarde van het materieel vast actief hoger is dan de realiseerbare waarde; de realiseerbare waarde is de hoogste van de opbrengstwaarde en de bedrijfswaarde. Een bijzonder-waardeverminderingverlies wordt direct als last verwerkt in de rekening van baten en lasten onder gelijktijdige verlaging van de boekwaarde van het betreffende actief.

De opbrengstwaarde wordt in eerste instantie ontleend aan een bindende verkoopovereenkomst; als die er niet is, wordt de opbrengstwaarde bepaald met behulp van de actieve markt waarbij normaliter de gangbare biedprijs geldt als marktprijs. De in aftrek te brengen kosten bij het bepalen van de opbrengstwaarde zijn gebaseerd op de geschatte kosten die rechtstreeks kunnen worden toegerekend aan de verkoop en die nodig zijn om de verkoop te realiseren.

Voor de bepaling van de bedrijfswaarde wordt een inschatting gemaakt van de toekomstige netto kasstromen bij voortgezet gebruik van het actief/de kasstroom genererende eenheid; vervolgens worden deze kasstromen contant gemaakt. De hierbij gehanteerde disconteringsvoet geeft geen risico's weer waarmee in de toekomstige kasstromen al rekening is gehouden.

Indien wordt vastgesteld dat een bijzondere waardevermindering die in het verleden verantwoord is, niet meer bestaat of is afgenomen, dan wordt de toegenomen boekwaarde van de desbetreffende materiële vaste activa niet hoger gesteld dan de boekwaarde die bepaald zou zijn indien geen bijzondere waardevermindering voor het actief zou zijn verantwoord.

Vorderingen

Vorderingen, overlopende activa worden bij de eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. De reële waarde is gelijk aan de nominale waarde. Noodzakelijk geachte voorzieningen voor mogelijke verliezen als gevolg van oninbaarheid worden in mindering gebracht. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van de beoordeling van de individuele vorderingen.

Liquide middelen

De liquide middelen worden tegen nominale waarde opgenomen.

Eigen vermogen / Reserves

Bestemmingsreserves: het deel van het eigen vermogen dat wordt afgezonderd omdat daaraan een beperktere bestedingsmogelijkheid is gegeven dan gezien de doelstelling van de organisatie zou zijn toegestaan en deze beperking is door het bestuur aangebracht.

Egalisatiereserves: Dit zijn bestemmingsfondsen. Dit is het deel van het eigen vermogen dat wordt afgezonderd omdat daaraan een beperktere bestedingsmogelijkheid is gegeven dan gezien de doelstelling van de organisatie zou zijn toegestaan en deze beperking is door derden aangebracht.

Voorzieningen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen.

De voorzieningen met een verwachte looptijd van maximaal een jaar worden gewaardeerd tegen de nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen, tenzij anders vermeld. De overige voorzieningen waarop het effect van tijdswaarde materieel is, worden gewaardeerd tegen contante waarde. De mutatie in de voorziening als gevolg van rentetoevoeging wordt gepresenteerd als rentelast.

Wanneer de verwachting is dat een derde de verplichtingen vergoedt, en wanneer het waarschijnlijk is dat deze vergoeding zal worden ontvangen bij de afwikkeling van de verplichtingen en verliezen, dan wordt deze vergoeding als een actief in de balans opgenomen.

Voorziening groot onderhoud

Er is een voorziening voor groot onderhoud. Voor het groot onderhoud aan het gebouw wordt jaarlijks aan de voorziening gedoteerd. De werkelijke uitgaven aan groot onderhoud komen ten laste van de voorziening.

Voorziening loondoorbetaling bij ziekte

De voorziening vanwege loondoorbetaling bij ziekte wordt gevormd voor op balansdatum bestaande verplichtingen tot het in de toekomst doorbetalen van beloningen aan personeelsleden die op balansdatum naar verwachting blijvend of geheel niet in staat zijn om werkzaamheden te verrichten door ziekte of arbeidsongeschiktheid. In deze voorziening zijn tevens begrepen eventuele (wettelijke) ontslagvergoedingen te betalen aan deze personeelsleden. De voorziening loondoorbetaling bij ziekte wordt opgenomen tegen de contante waarde van de verwachte loondoorbetalingen gedurende het dienstverband.

Schulden op lange termijn

De schulden op lange en korte termijn worden bij de eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens tegen de geamortiseerde kostprijs. Langlopende schulden, dit betreffen schulden die niet binnen 12 maanden na balansdatum kunnen worden opgeëist, worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Transactiekosten die direct zijn toe te rekenen aan de verwerving van de langlopende schulden worden in de waardering bij de eerste verwerking opgenomen. Langlopende schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, zijnde het ontvangen bedrag onder aftrek van transactiekosten. Het verschil tussen de bepaalde boekwaarde en de uiteindelijke aflossingswaarde wordt op basis van de effectieve rente gedurende de geschatte looptijd van de langlopende schulden in de staat van baten en lasten als interestlast verwerkt.

Schulden op korte termijn

Kortlopende schulden betreffen schulden die binnen 12 maanden na balansdatum kunnen worden opgeëist en worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Kortlopende schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs. Dit is meestal de nominale waarde.

Grondslagen voor de bepaling van het resultaat

Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de baten en de lasten over het verslagjaar, met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde waarderingsgrondslagen.

De baten en lasten worden toegerekend aan de periode waarop deze betrekking hebben, uitgaande van verkrijgingsprijs. Verliezen worden verantwoord als deze voorzienbaar zijn; baten worden verantwoord als deze gerealiseerd zijn. Kosten en opbrengsten worden voor zover mogelijk toegerekend aan de activiteiten waarvoor deze bestemd zijn. Indirecte kosten worden middels verdeelsleutels toegerekend.

Periodiek betaalbare beloningen

Lonen, salarissen, sociale lasten en pensioenlasten van het personeel in loondienst worden op basis van de arbeidsvoorwaarden in de rekening van baten en lasten verwerkt.

Pensioenen

De stichting heeft voor haar werknemers een toegezegde pensioenregeling. Hiervoor in aanmerking komende werknemers hebben op de pensioengerechtigde leeftijd recht op een pensioen dat gebaseerd is op het gemiddelde loon berekend over de jaren dat de werknemer pensioen heeft opgebouwd bij de stichting. De verplichtingen, die voortvloeien uit de rechten van haar personeel, zijn ondergebracht bij het Pensioenfonds Zorg en Welzijn (PFZW). De stichting betaalt hiervoor premies waarvan de helft door de werkgever wordt betaald en de helft door de werknemer. De pensioenrechten worden jaarlijks geïndexeerd, indien en voor zover de dekkingsgraad van het pensioenfonds dit toelaat. Per 1 januari 2015 gelden nieuwe regels voor pensioenfondsen. Daarbij behoort ook een nieuwe berekening van de dekkingsgraad. De 'nieuwe' dekkingsgraad is het gemiddelde van de laatste twaalf dekkingsgraden. Door een gemiddelde te gebruiken, zal de dekkingsgraad nu minder sterk schommelen. De dekkingsgraad van het fonds ultimo december 2023 106,3% (bron: www.pfzw.nl). Het vereiste niveau van de dekkingsgraad is 125,4% (bron: www.pfzw.nl). In het bijgewerkte herstelplan van 2023 laat PFZW zien dat de beleidsdekkingsgraad eind 2032 weer op het vereiste niveau kan zijn. Dit is binnen de wettelijke hersteltermijn van 12 jaar. De stichting heeft geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen in geval van een tekort bij het pensioenfonds, anders dan het effect van hogere toekomstige premies. De stichting heeft daarom alleen de verschuldigde premies tot en met het einde van het boekjaar in de jaarrekening verantwoord.

Kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen bestaan uit liquide middelen.

Toelichting op de balans

(x € 1.000)

Activa

Materiële vaste activa (1)

De post materiële vaste activa is als volgt gespecificeerd:

| | Bedrijfsgebouwen en terreinen | Machines en installaties | Overige vaste bedrijfsmiddelen | Totaal |
|--------------------------------|----------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|---------------|
| 31-12-2022 | | | | |
| Aanschafwaarde | 7.487 | 2.369 | 3.914 | 13.770 |
| Cumulatieve afschrijvingen | 245 | 510 | 3.076 | 3.831 |
| Boekwaarden | 7.242 | 1.859 | 838 | 9.939 |
| Mutaties | | | | |
| Aanschafwaarde | | | | |
| Investerings | 0 | 0 | 176 | 176 |
| Desinvesterings | 0 | 50 | 1.418 | 1.468 |
| | 0 | -50 | -1.242 | -1.292 |
| Afschrijvingen | | | | |
| Afschrijvingen (16) | 123 | 313 | 348 | 784 |
| Afschrijvingen desinvesterings | -123 | -50 | -1.417 | -1.467 |
| | -123 | 263 | -1.069 | -683 |
| Saldo mutaties | -123 | -313 | -174 | -610 |
| 31-12-2023 | | | | |
| Aanschafwaarde | 7.487 | 2.319 | 2.672 | 12.478 |
| Cumulatieve afschrijvingen | 368 | 773 | 2.007 | 3.148 |
| Boekwaarde | 7.119 | 1.546 | 665 | 9.330 |

Materiële vaste activa in uitvoering

Balans 31-12-2023

279

Balans 31-12-2022

5

Toelichting

De bedrijfsgebouwen worden lineair afgeschreven op basis van verkrijgingsprijs en de resterende gebruiksduur. De afschrijvingsduur is 33 jaar vanaf fusiedatum.

Het gebouw in Doorn welke ingebracht is bij de fusie op 31 december 2020 en per 1 januari 2021 in eigendom van Stichting Nederlands Veteraneninstituut is, heeft de status en bestemming van 'thuisbasis van de Veteranen en Veteranenorganisaties in Nederland'. Dit betekent dat het gebouw in toenemende mate een maatschappelijke en symbolische betekenis krijgt en minder toegankelijk wordt voor semi-commercieel gerichte activiteiten voor een bredere doelgroep. In het kader van de samenvoeging en met die betekenis als uitgangspunt wordt een visie op het gebruik van het pand opgesteld. Op basis daarvan wordt een nieuw exploitatieplan gemaakt, waarbij binnen de nieuwe context een passende exploitatie voorop staat. Op basis van de in 2023 tot stand gekomen strategie zal in 2024 en 2025 dit plan verder uitgewerkt worden.

Machines en installaties en overige bedrijfsmiddelen worden lineair afgeschreven op basis van historische kostprijs op basis van de geschatte resterende levensduur. De percentages variëren van 10% tot 33 1/3%. In de jaarrekening 2022 is ten onrechte de afschrijvingslast van de W&E-installaties onder de afschrijving gebouwen verantwoord. Als gevolg hiervan is de tabel inzake de vaste activa geherrubriceerd per 31 december 2022. De totalen zijn gelijk gebleven.

Binnen de overige bedrijfsmiddelen is hard- en software en kantoorinventaris opgenomen, welke ingebracht is in de fusie. Naar aanleiding van de inventarisatie van het gebruik en de verwachte inzet is gebleken dat deze hard- en software niet meer ingezet wordt, c.q. niet meer voldoet aan de eisen van de nieuwe organisatie na de fusie. In 2023 is deze activa buiten gebruik gesteld.

Vorderingen (2)

Overige vorderingen en overlopende activa

De specificatie is als volgt

| | Balans 31-12-2023 | Balans 31-12-2022 |
|----------------------------|-------------------|-------------------|
| Overige vorderingen | 373 | 145 |
| Overige overlopende activa | 363 | 508 |
| Totaal | 736 | 653 |

Toelichting

Onder de overlopende activa is voor € 186 (2022: € 253) aan vooruitbetaalde treinkaarten opgenomen.

Het voor 2022 opgenomen bedrag inzake de motie Kerstens ad € 192 is afgewikkeld in 2023. Eventueel niet ingezette gelden worden als reserve vermeld bij de betreffende instellingen. Deze instellingen rapporteren aan het Ministerie van Defensie inzake de uiteindelijke besteding. Dit leidt er toe dat tevens het onder de overige schulden opgenomen bedrag per 31-12-2022 ad € 192 onder de overige schulden met dit bedrag is afgenomen per 31-12-2023.

Passiva

Eigen vermogen (3)

Het eigen vermogen is als volgt te specificeren:

| | Balans 31-12-2022 | Bij | Af | Balans 31-12-2023 |
|--|-------------------|------------|------------|-------------------|
| Kapitaal | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Egalisatiereserve Ministerie Defensie | 2.357 | 474 | 0 | 2.831 |
| Egalisatiereserve Ministerie Defensie-Governance | 549 | 0 | 244 | 305 |
| Egalisatiereserve Ministerie Defensie-terugkeerreizen DB III | 51 | 0 | 41 | 10 |
| Egalisatiereserve Ministerie VWS | 135 | 0 | 47 | 88 |
| Sponsorfonds NCVD | 169 | 0 | 21 | 148 |
| Algemene reserve | 279 | 1 | 0 | 280 |
| Totaal | 3.540 | 474 | 353 | 3.662 |

Toelichting

De egalisatiereserves betreffen een drietal egalisatiereserves voortvloeiend uit de subsidierelatie met het Ministerie van Defensie en een egalisatiereserve voortvloeiend uit de subsidierelatie met het Ministerie van VWS. De mutatie in de algemene reserve bestaat uit het resultaat over 2023 minus de mutatie in de egalisatiereserve VWS, en de mutatie van de egalisatiereserves van het Ministerie van Defensie en de onttrekking c.q. toevoeging aan de Reserve Sponsorfonds NCVD. De vrijval uit de egalisatiereserve VWS inzake de vaststelling 2021 is verwerkt in de resultaatverdeling 2023.

Zowel de egalisatiereserves als het sponsorfonds zijn aan te merken als een bestemmingsfonds, omdat de subsidieverstrekker toestemming moet geven voor het gebruik hiervan.

Overzicht baten en lasten samenvoeging Governance

| | Balans 31-12-2022 | Af (16) | Balans 31-12-2023 |
|---|-------------------|------------|-------------------|
| Identiteit, nieuwe website en huisstijl | 292 | 195 | 97 |
| IT Veiligheidseisen (ABDO) | 250 | 49 | 201 |
| Friciekosten Governance | 0 | 0 | 0 |
| Onvoorzien | 7 | 0 | 7 |
| Totaal | 549 | 244 | 305 |

Toelichting

Aangezien de subsidiebeschikkingen inzake de frictie- en governancekosten de periode 2019 tot en met 2021 beslaan, is in overleg met het Ministerie van Defensie er voor gekozen om het overschot per eind 2021 op te nemen in de baten 2021 en het nog niet afgelopen deel op te nemen in een bestemde egalisatiereserve, die het karakter heeft van een bestemmingsfonds. Door vertragingen binnen het fusieproces wordt voorzien dat dit vrijvallende bedrag nog benodigd is om dit fusieproces volledig te kunnen afronden. Dit betrof o.a. het programma Cultuur-en waardenonderzoek en de vertraagde afronding van de toetsing van de extra beveiligingseisen met betrekking tot de geautomatiseerde gegevensverwerking (ABDO). Naar aanleiding van het begrotingsoverleg 2023 met het Ministerie van Defensie is besloten om de kosten inzake het functiehuis, functieherwaardering, en het uitgevoerde medewerkerstevredenheidsonderzoek ten laste van deze reserve te brengen.

Overzicht mutatie reserve Sponsorfonds NCVD

| | Realisatie 2023 | Realisatie 2022 |
|-----------------------------------|-----------------|-----------------|
| Opbrengsten sponsorfonds NCVD | 344 | 237 |
| Kosten Sponsorfonds NCVD (17) | -352 | -206 |
| Afschrijvingen Veterans View (17) | -13 | -16 |
| Totaal | -21 | 15 |

Voorzieningen (4)

| | Balans 31-12-2022 | Bij | Af | Balans 31-12-2023 |
|---|-------------------|------------|------------|-------------------|
| Voorziening groot onderhoud | 330 | 100 | 164 | 266 |
| Voorziening personeel | 100 | - | 100 | - |
| Voorziening loondoorbetaling bij ziekte | - | 134 | - | 134 |
| Totaal | 430 | 234 | 264 | 400 |

Toelichting

De voorziening groot onderhoud is gebaseerd op een meerjarenonderhoudsplan waarin het verwachte groot onderhoud van het gebouw is opgenomen. De jaarlijkse dotatie wordt berekend op basis van de groot onderhoud componenten in dit meerjarenplan. De werkelijke uitgaven voor groot onderhoud komen ten laste van de voorziening.

De verwachte onttrekking van de voorziening binnen één jaar bedraagt € 158.

Schulden op lange termijn (5)

De stand en het verloop van de schulden op lange termijn zijn als volgt:

| | Balans 31-12-2022 | Bij | Af | Balans 31-12-2023 |
|----------------------------------|-------------------|----------|-------------|-------------------|
| | | | aflossingen | |
| Ministerie van Financiën | 9.068 | 0 | 324 | 8.744 |
| Aflossingsverplichtingen | 324 | 0 | 0 | 324 |
| Schulden op lange termijn | 8.744 | 0 | 324 | 8.420 |

Toelichting

Op 10 december 2020 is een leningsovereenkomst aangegaan met het Ministerie van Financiën (schatkistbankieren) van € 9.715. Verstrekking van de lening heeft plaatsgevonden op 4 januari 2021. Aflossingen vinden plaats in 30 jaarlijkse termijnen van € 324 tot en met 28 december 2050. De rente bedraagt voor de gehele looptijd 0%. Er zijn geen zekerheden door de stichting verstrekt met betrekking tot deze lening. De schuld met een looptijd van meer dan 5 jaar bedraagt € 7.128.

Schulden op korte termijn (6)

Overige schulden en overlopende passiva

De specificatie is als volgt:

| | Balans 31-12-2023 | Balans 31-12-2022 |
|--|-------------------|-------------------|
| Nog te verrekenen subsidie Ministerie van Defensie | 513 | 735 |
| Nog te verrekenen subsidie Ministerie VWS | -15 | 104 |
| Verlofuren | 846 | 825 |
| Loopbaanbudget | 324 | 278 |
| Overige schulden en overlopende passiva | 1.502 | 1.068 |
| Totaal | 3.170 | 3.010 |

Toelichting

In de overige schulden is een totaalpost opgenomen van € 302 (2021: € 42) betreffende personeelskosten.

Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen

Leaseverplichtingen auto's

De jaarlijkse leaseverplichting voor de auto's van werknemers is per einde 2023 € 1.509, waarvan € 479 betrekking heeft op 2024 en € 1.030 tussen 2 en 5 jaar.

Inzake inzet van evenementenmaterialen voor de Nederlandse Veteranendag is een verplichting aangegaan van 2025 tot en met 2027 van € 2.290.

Toelichting op de Rekening van baten en lasten

(x € 1.000)

Opbrengsten

Subsidie Ministerie van Defensie (7)

| | Realisatie 2023 | Begroting 2023 | Realisatie 2022 |
|---|-----------------|----------------|-----------------|
| Subsidie | 27.640 | 27.504 | 24.127 |
| Subsidie terugkeerreizen DB III | 620 | 620 | 374 |
| Terug te betalen NLVi i.v.m. max 10% egalisereserve | -513 | 0 | 0 |
| Subsidie Veteranen elkaar laagdrempelig ontmoeten (motie Boswijk) | 150 | 0 | 0 |
| Totaal | 27.897 | 28.124 | 24.501 |

Toelichting

Over 2023 zijn de volgende subsidiebeschikkingen ontvangen:

| | |
|---|--------|
| BS2023004873 d.d. 20-02-2023 | 23.496 |
| BS2023011755 d.d. 26-04-2023 (aanvullend) | 1.201 |
| BS2023020967 d.d. 5-7-2023 (motie Boswijk) | 150 |
| BS2023014381 d.d. 3-8-2023 (Terugkeerreizen DB III) | 620 |
| BS2023038917 d.d. 14-12-2023 (loon- en prijsbijstelling 2023) | 1.581 |
| BS2023038917 d.d. 14-12-2023 (aanvullend) | 1.362 |

Er is per 31 december 2023 sprake van overschrijding van het maximum van de egalisereserve (10% van het subsidiebedrag, ten bedrage van maximaal € 2.841, € 513 zal terugbetaald moeten worden).

De toegekende en verantwoorde subsidies voor het jaar 2021 en 2022 zijn nog niet vastgesteld.

Verkorte subsidievoorwaarden Ministerie van Defensie:

De grondslag van de subsidierelatie ligt mede in de Veteranenwet en voor deze subsidierelatie gelden de algemene voorwaarden conform AWB titel 4.2 en in het bijzonder paragraaf 4.2.8.4. Daarnaast is een extra aantal voorwaarden gesteld inzake uitvoering van activiteiten conform de ingediende activiteitenplannen, de inzet van gelden voor specifiek genoemde doeleinden, toevoegingen en onttrekkingen aan de egalisereserve, tussentijdse rapportages en overlegcycli, het melden van de voortgang inzake de toepassing van de aanbevelingen uit uitgevoerde subsidie-evaluaties, en het voldoen aan de wettelijke aanbestedingseisen en aan de geldende Algemene Beveiligingseisen voor Defensieopdrachten (ABDO).

Vergoeding Ministerie van Defensie (8)

| | Realisatie 2023 | Begroting 2023 | Realisatie 2022 |
|-----------------------------------|-----------------|----------------|-----------------|
| Vergoeding vaandeluitreiking 2022 | 0 | 0 | 457 |
| Totaal | 0 | 0 | 457 |

Toelichting

Deze vergoeding betreft de vergoeding van de kosten, die gemaakt zijn voor het deel van de Vaandeluitreiking in opdracht van het Ministerie van Defensie, welke tijdens de Nederlandse Veteranendag heeft plaatsgevonden. Deze Vaandeluitreiking was als gevolg van de COVID-maatregelen uitgesteld en heeft plaatsgevonden in 2022. Deze kosten waren niet binnen het Nederlands Veteraneninstituut begroot, en zijn in 2022 middels een separate opdracht vergoed.

Subsidie Ministerie van VWS (9)

| | Realisatie 2023 | Begroting 2023 | Realisatie 2022 |
|---------------|-----------------|----------------|-----------------|
| Totaal | 1.381 | 1.350 | 1.328 |

Toelichting

Dit betreft de subsidie voor 2023 ten bedrage van € 1.381 van het Ministerie van VWS inzake de inzet van het gespecialiseerde maatschappelijk werk voor (erkende) oorlogsgetroffenen WO II met subsidienummer 33238.

De volgende subsidie is vastgesteld:

Inzake 2021, subsidienummer SP330952 d.d. 03-05-2023, de egalisatiereserve per 31-12-2021 bedraagt € 88. De mutatie voortvloeiend uit wijziging van de vastgestelde egalisatiereserve per 31-12-2021 is opgenomen in de resultaatverdeling van 2023. Voor het jaar 2022 is de subsidie nog niet vastgesteld.

Baten in natura van Ministerie van Defensie (10)

| | Realisatie 2023 | Begroting 2023 | Realisatie 2022 |
|---------------|-----------------|----------------|-----------------|
| Totaal | 722 | 722 | 583 |

Toelichting

In 2023 is een schattingswijziging doorgevoerd met betrekking tot de baten en lasten in natura. Deze hebben betrekking op personeel dat door het Ministerie van Defensie wordt betaald, maar werkzaam is voor Stichting Nederlands Veteraneninstituut. De kosten zijn afgeleid van het functieprofiel en de salaristabellen van het Ministerie van Defensie. De schatting komt door deze wijziging belangrijk hoger uit dan 2022. De kosten hiervan bedragen totaal € 722. Het niet doorberekende bedrag is als baten in natura opgenomen en voor hetzelfde bedrag als lasten van gedetacheerd personeel Ministerie van Defensie (14).

Opbrengsten Sponsorfonds NCVD (11)

| | Realisatie 2023 | Begroting 2023 | Realisatie 2022 |
|---------------|-----------------|----------------|-----------------|
| Totaal | 344 | 314 | 281 |

Toelichting

Vanuit het sponsorfonds worden separate projecten gefinancierd. Tegenover de baten in het sponsorfonds staan de kosten voor deze projecten, die onder de kosten sponsorfonds NCVD (17) verantwoord zijn.

Overige bedrijfsopbrengsten (12)

| | Realisatie 2023 | Begroting 2023 | Realisatie 2022 |
|--|-----------------|----------------|-----------------|
| Opbrengsten MW Politie/brandweer/ambulance | 1.214 | 1.178 | 1.185 |
| Trainingen en begeleidingsprogramma's | 653 | 729 | 937 |
| Hospitality | 1.955 | 1.974 | 1.638 |
| Overige opbrengsten | 322 | 389 | 0 |
| Totaal | 4.144 | 4.270 | 3.760 |

Lasten

Personele kosten (13)

De personele kosten luiden als volgt

| | Realisatie 2023 | Begroting 2023 | Realisatie 2022 |
|------------------------------|-----------------|----------------|-----------------|
| Lonen en salarissen | 13.276 | 14.505 | 11.898 |
| Sociale lasten | 2.095 | 2.165 | 1.875 |
| Pensioenpremies | 1.188 | 1.371 | 1.129 |
| Vervoerskosten | 1.350 | 1.662 | 1.227 |
| Opleiding en studiekosten | 196 | 271 | 96 |
| Overige personeelskosten | 366 | 599 | 381 |
| Personeel niet in loondienst | 1.792 | 1.294 | 1.989 |
| Totaal | 20.263 | 21.866 | 18.595 |

Werknemers

Het gemiddeld aantal werknemers bedraagt 213,3 fte (2022: 201,6 fte) inclusief gedetacheerden en exclusief uitzendkrachten.

De lagere lonen en salarissen ten opzichte van de begroting worden onder andere veroorzaakt door het aantal vacatures dat niet c.q. later is ingevuld dan begroot, mede veroorzaakt doordat projecten pas later konden worden opgestart.

De hogere kosten van personeel niet in loondienst worden met name veroorzaakt door de externe inzet bij de afdeling Bedrijfsvoering. Dit betreft circa € 350 hoger dan begrote kosten door extra inzet van managers en medewerkers bij communicatie, HR, en administratie als gevolg van vertrek en vervanging bij ziekte. De totale uitgaven voor personeel niet in loondienst is in uren omgerekend gemiddeld 9 fte. Bij de afdeling KIK is sprake van 100K personeel niet in loondienst, doordat de betreffende medewerker innovatie tijdelijk extern is ingehuurd, dit bedrag was begroot onder de overige bedrijfskosten.

Topfunctionarissen 2023

Bedragen x € 1

| | Aanvang/ einde | Omvang dienstverband | Bezoldiging | Bezoldigings- maximum |
|---|---------------------------|---------------------------------|--------------------|----------------------------------|
| Dhr. J.G. de Vries voorzitter RvT | Geheel 2023 | 0 | 21.480 | 33.450 |
| Dhr. J.K. Jongkind lid RvT | Geheel 2023 | 0 | 14.560 | 22.300 |
| Dhr. A. Tieland lid RvT | Geheel 2023 | 0 | 14.560 | 22.300 |
| Mw. M.M. van 't Veld-Moonen lid RvT | Geheel 2023 | 0 | 14.560 | 22.300 |
| Dhr. G. Valk lid RvT | Geheel 2023 | 0 | 14.560 | 22.300 |
| Dhr. R.J. Heddemma lid RvT | Geheel 2023 | 0 | 14.560 | 22.300 |

Topfunctionarissen 2022

Bedragen x € 1

| | Aanvang/ einde | Omvang dienstverband | Bezoldiging | Bezoldigings- maximum |
|---|---------------------------|---------------------------------|--------------------|----------------------------------|
| Dhr. J.G. de Vries voorzitter RvT | Geheel 2022 | 0 | 17.160 | 32.400 |
| Dhr. J.K. Jongkind lid RvT | Geheel 2022 | 0 | 11.440 | 21.600 |
| Dhr. A. Tieland lid RvT | Geheel 2022 | 0 | 11.440 | 21.600 |
| Mw. M.M. van 't Veld-Moonen lid RvT | Geheel 2022 | 0 | 11.440 | 21.600 |
| Dhr. G. Valk lid RvT | Geheel 2022 | 0 | 11.440 | 21.600 |
| Dhr. R.J. Heddemma lid RvT | Geheel 2022 | 0 | 11.440 | 21.600 |

Er is geen sprake van belastbare kostenvergoedingen en uitgaven voor pensioenen voor de leden van de RvT

Leidinggevende topfunctionarissen met dienstbetrekking en leidinggevende topfunctionarissen zonder dienstbetrekking vanaf de 13 maand van de functievervulling, inclusief degenen die op grond van hun voormalige functie nog 4 jaar als topfunctionaris worden aangemerkt.

Gegevens 2023

bedragen x € 1

| | P. Hoefsloot Directeur- bestuurder | L. de Vos Manager Erkenning & waardering | L. de Vos Manager Erkenning & waardering | J.A. de Jong Manager zorgcoördinatie |
|---|---|--|--|---|
| Functiegegevens | | | | |
| Aanvang en einde functievervulling in 2023 | 1-1-2023 t/m 31-12-2023 | 1-1-2023 t/m 31-8- 2023 | 1-9-2023 t/m 31-12-2023 | 1-1-2023 t/m 31-3-2023 |
| Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte) | 0 (*) | 0 (*) | 1 | 1,11 |
| Dienstbetrekking | Nee, gedetacheerd door defensie | Nee, gedetacheerd door defensie | Ja | Ja |
| Bezoldiging | | | | |
| Beloning plus belastbare onkosten- vergoedingen | 1) | 1) | 37.631 | 30.312 |
| Beloning betaalbaar op termijn | 1) | 1) | 4.368 | 3.531 |
| Subtotaal | 1) | 1) | 41.999 | 33.843 |
| Individueel bezoldingsmaximum | 223.000 | 223.000 | 74.333 | 55.750 |

Gegevens 2022

bedragen x € 1

| | P. Hoefsloot Directeur- bestuurder | L. de Vos Manager Erkenning & waardering | | J.A. de Jong Manager zorgcoördinatie |
|---|---|--|--|---|
| Functiegegevens | | | | |
| Aanvang en einde functievervulling in 2022 | 1-1-2022 t/m 31-12-2022 | 1-1-2022 t/m 31-12-2022 | | 1-1-2022 t/m 31-12-2022 |
| Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte) | 0 (*) | 0 (*) | | 1,11 |
| Dienstbetrekking | Nee, gedetacheerd door defensie | Nee, gedetacheerd door defensie | | Ja |
| Bezoldiging | | | | |
| Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen | 1) | 1) | | 121.266 |
| Beloning betaalbaar op termijn | 1) | 1) | | 13.595 |
| Subtotaal | 1) | 1) | | 134.861 |
| Individueel bezoldingsmaximum | 216.000 | 216.000 | | 216.000 |

Gegevens 2023

bedragen x € 1

| | D. Hogenkamp Manager zorgcoördinatie | W.J. Visser Manager maatschappelijk werk, Preventie en Nazorg | M. Elands Manager Expertise- centrum | B.J. Berendsen Manager Ketenzorg, Innovatie & kwaliteit |
|---|---|--|--|--|
| Functiegegevens | | | | |
| Aanvang en einde functievervulling in 2023 | 1-1-2023 t/m 31-12-2023 | 1-1-2023 t/m 31-12-2023 | 1-1-2023 t/m 31-12-2023 | 1-1-2023 t/m 31-12-2023 |
| Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte) | 1,06 | 1 | 1 | 0 (*) |
| Dienstbetrekking | Ja | Ja | Ja | Nee, gedetacheerd door defensie |
| Bezoldiging | | | | |
| Beloning plus belastbare onkosten- vergoedingen | 105.833 | 108.362 | 109.200 | 1) |
| Beloning betaalbaar op termijn | 10.672 | 12.114 | 12.114 | 1) |
| Subtotaal | 116.505 | 120.476 | 121.314 | 1) |
| Individueel bezoldingsmaximum | 223.000 | 223.000 | 223.000 | 223.000 |

Gegevens 2022

bedragen x € 1

| | D. Hogenkamp Manager zorgcoördinatie | W.J. Visser Manager maatschappelijk werk, Preventie en Nazorg | M. Elands Manager Expertise- centrum | B.J. Berendsen Manager Ketenzorg, Innovatie & kwaliteit |
|---|---|--|--|--|
| Functiegegevens | | | | |
| Aanvang en einde functievervulling in 2022 | 1-12-2022 t/m 31-12-2022 | 1-1-2022 t/m 31-12-2022 | 1-1-2022 t/m 31-12-2022 | 1-1-2022 t/m 31-12-2022 |
| Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte) | 1,06 | 1 | 1 | 1 |
| Dienstbetrekking | Ja | Ja | Ja | Nee, gedetacheerd door defensie |
| Bezoldiging | | | | |
| Beloning plus belastbare onkosten- vergoedingen | 7.886 | 112.838 | 103.440 | 1) |
| Beloning betaalbaar op termijn | 816 | 12.103 | 12.028 | 1) |
| Subtotaal | 8.702 | 124.941 | 115.468 | 1) |
| Individueel bezoldingsmaximum | 18.000 | 216.000 | 216.000 | 216.000 |

Gegevens 2023

bedragen x € 1

| | M.G.M. van der Valk | N.J. Orgelist |
|---|---------------------------|---------------------------|
| Functiegegevens | Directeur Bedrijfsvoering | Directeur Bedrijfsvoering |
| Aanvang en einde functievervulling in 2023 | 1-1-2023 t/m 31-12-2023 | nvt |
| Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte) | 1 | nvt |
| Dienstbetrekking | Ja | nvt |
| Bezoldiging | | |
| Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen | 121.254 | nvt |
| Beloning betaalbaar op termijn | 13.675 | nvt |
| Subtotaal | 134.929 | nvt |
| Individueel bezoldingsmaximum | 223.000 | nvt |

Gegevens 2022

bedragen x € 1

| | M.G.M. van der Valk | N.J. Orgelist |
|---|---------------------------|---------------------------|
| Functiegegevens | Directeur Bedrijfsvoering | Directeur Bedrijfsvoering |
| Aanvang en einde functievervulling in 2022 | 1-9-2022 t/m 31-12-2022 | 1-1-2022 t/m 1-11-2022 |
| Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte) | 1 | 1,11 |
| Dienstbetrekking | Ja | ja |
| Bezoldiging | | |
| Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen | 38.282 | 103.573 |
| Beloning betaalbaar op termijn | 4.518 | 9.866 |
| Subtotaal | 42.800 | nvt |
| Individueel bezoldings- maximum | 72.000 | 180.000 |

De leden van de directieraad, B.J. Berendsen, D. Hogenkamp, W.J. Visser, L. de Vos, M. Elands, M. van der Valk, N. Orgelist en J. de Jong zijn in de jaarrekening 2022 abusievelijk niet in het WNT-overzicht opgenomen, omdat voor de bepaling of sprake was van een topfunctionaris ten onrechte alleen is uitgegaan van een materiële toets. Daarmee is sprake van een materiële fout, die is hersteld door de gegevens van 2022 in de onderhavige jaarrekening alsnog ter vergelijking op te nemen. Dit heeft geen gevolgen voor vermogen of resultaat.

De beloning van de heer Hoefsloot, B.J. Berendsen, en de heer L. de Vos (voor de periode van 1-1-2022 tot en met 31 augustus 2023) wordt betaald door het Ministerie van Defensie. Voor de heer L. de Vos is door het Ministerie van Defensie € 120.000 voor 2022, en voor 2023 € 70.000 doorbelast aan het Nederlands Veteraneninstituut. Voor de heren Hoefsloot en Berendsen is sprake van het beschikbaar stellen om niet door het Ministerie van Defensie aan de Stichting Nederlands Veteraneninstituut.

Er is geen sprake van onverschuldigde betalingen, aangezien er geen overschrijding is van de maximumbedragen.

Overige bedrijfskosten (18)

| | Realisatie 2023 | Begroting 2023 | Realisatie 2022 |
|----------------------------------|-----------------|----------------|-----------------|
| NLVD | 2.846 | 2.794 | 3.206 |
| Kosten activiteiten Veteranen | 3.069 | 3.363 | 2.462 |
| Kosten LZV (incl. Ketenpartners) | 1.532 | 1.875 | 1.513 |
| Terugkeerreizen DB III | 661 | 620 | 323 |
| Huisvestingskosten | 1.022 | 984 | 862 |
| Kosten ICT/IV | 2.124 | 2.789 | 1.289 |
| Voeding en programmakosten | 395 | 375 | 395 |
| Algemene en kantoorkosten | 717 | 586 | 794 |
| Totaal | 12.366 | 13.386 | 10.848 |

Toelichting

Onder de kosten NLVD is voor 2022 € 457 opgenomen betreffende de vaandeluitreiking. Hiervoor is een vergoeding van het Ministerie van Defensie ontvangen (zie post 8). Daarnaast zijn meer kosten voor de NLVD gemaakt als gevolg van de verbouwing van het Binnenhof (pontons) en de kosten betreffende de inzet materialen voor evenementen als gevolg van prijsverhogingen in de evenementenbranche. Deze waren ook in 2023 hoger dan begroot.

Onder de kosten LZV behoren ook de apparaatskosten, deze worden in de jaarrekening verantwoord onder de personeelskosten.

De kosten bij ICT/IV blijven achter bij de begroting als gevolg van lagere licentiekosten, lagere kosten onderhoud/ beheer en lagere projectkosten. Tevens is € 175 verantwoord onder de afschrijvingen, inzake IV/IT-apparatuur, welke begroot zijn onder de IV/IT-kosten.

Financiële baten en lasten (20)

| | Realisatie 2023 | Begroting 2023 | Realisatie 2022 |
|-------------------|-----------------|----------------|-----------------|
| Rente opbrengsten | 364 | 0 | 31 |
| Totaal | 364 | 0 | 31 |
| Rente kosten | 0 | 0 | 0 |
| Totaal | 0 | 0 | 0 |

Overige gegevens Stichting Nederlands Veteraneninstituut

Overige toelichtingen

Gegevens rechtspersoon

Stichting Nederlands Veteraneninstituut is een stichting ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30187277 en is gevestigd in Doorn, gemeente Utrechtse Heuvelrug.

Resultaatbestemming

Conform de statuten wordt door de Raad van Toezicht voorgesteld om het resultaat te verdelen conform het in de jaarrekening opgenomen voorstel.

Ondertekening door bestuurder en toezichthouders

Doorn, d.d.

Dhr. P.G.F. Hoefsloot
directeur-bestuurder

Dhr. J.G. de Vries,
voorzitter RvT

Dhr. J.K. Jongkind
lid RvT

Dhr. A. Tieland
lid RvT

Mw. M.M. van 't Veld-Moonen
lid RvT

Dhr. G. Valk
lid RvT

Dhr. R.J. Heddema
lid RvT

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Afgegeven ten behoeve van het Ministerie van Defensie

Aan: De Raad van Toezicht van Stichting Nederlands Veteraneninstituut

Wij hebben de in dit verslag opgenomen jaarrekening 2023 van Stichting Nederlands Veteraneninstituut te Utrechtse Heuvelrug gecontroleerd. Deze jaarrekening bestaat uit de balans per 31 december 2023 en de staat van baten en lasten over 2023 met toelichting, waarin is opgenomen een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

Verantwoordelijkheid van het bestuur

Het bestuur van Stichting Nederlands Veteraneninstituut is verantwoordelijk voor het opmaken van de jaarrekening die het vermogen en het resultaat getrouw dient weer te geven in overeenstemming met Richtlijn voor de Jaarverslaggeving 640 'Organisaties zonder winststreven' en met de bepalingen van afdeling 4.2.8. van de Algemene wet bestuursrecht en de Regeling defensiesubsidies en de subsidiebeschikkingen met referentie BS2023004873 / datum 20 februari 2023, met referentie BS2023011775 / datum 26 april 2023, met referentie BS2023020967 / datum 5 juli 2023, met referentie BS2023014381 / 3 augustus 2023 en met referentie BS2023038917 / datum 14 december 2023, en de bepalingen van en krachtens de WNT. Het bestuur is tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing als het noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten.

Verantwoordelijkheid van de accountant

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de jaarrekening op basis van onze controle. Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse controlestandaarden en het Controle- en rapportageprotocol als bijgevoegd bij de beschikking en het Controleprotocol WNT. Dit vereist dat wij voldoen aan de voor ons geldende ethische voorschriften en dat wij onze controle zodanig plannen en uitvoeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat.

Een controle omvat het uitvoeren van werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de bedragen en de toelichtingen in de jaarrekening. De geselecteerde werkzaamheden zijn afhankelijk van de door de accountant toegepaste oordeelsvorming, met inbegrip van het inschatten van de risico's dat de jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat als gevolg van fraude of fouten.

Bij het maken van deze risico-inschattingen neemt de accountant de interne beheersing in



MEERWIJK
STANTON
GROEP

Adres Stationsplein 62, 3743 KM Baarn
Tel Tel. 035 541 63 10
Mail info@meerwijkgroep.nl
www meerwijkgroep.nl

IBAN NL32INGB0007053381
Kvk 32155385
Btw NL 820967543 B01

aanmerking die relevant is voor het opmaken van de jaarrekening en het getrouwe beeld daarvan, gericht op het opzetten van controlewerkzaamheden die passend zijn in de omstandigheden. Deze risico-inschattingen hebben echter niet tot doel een oordeel tot uitdrukking te brengen over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit. Een controle omvat tevens het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor het opstellen van de jaarrekening, alsmede een evaluatie van het algehele beeld van de jaarrekening.

In overeenstemming met het Controleprotocol WNT hebben wij het bezoldigingsmaximum WNT, zoals bepaald en verantwoord door de stichting, als uitgangspunt gehanteerd voor onze controle en hebben wij geen werkzaamheden verricht op de totstandkoming van dit bezoldigingsmaximum.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle- informatie voldoende en geschikt is om een onderbouwing voor ons oordeel te bieden.

Oordeel

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en samenstelling van het vermogen van Stichting Nederlands Veteraneninstituut per 31 december 2023 en van het resultaat over 2023 in overeenstemming met Richtlijn voor de Jaarverslaggeving 640 'Organisaties zonder winststreven' en met de bepalingen van afdeling 4.2.8 van de Algemene wet bestuursrecht en de Regeling defensiesubsidies en de bepalingen van en krachtens de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT) met uitzondering van wat in de navolgende paragraaf ter benadrukking van aangelegenheden wordt vermeld.

Paragraaf inzake overige aangelegenheden

Wij vestigen de nadruk op het feit dat Stichting Nederlands Veteraneninstituut over 2023 aan vier bij de subsidiebeschikking 2023, kenmerk BS2023004873, door het Ministerie van Defensie gestelde eisen niet heeft voldaan:

1. Stichting Nederlands Veteraneninstituut voldeed over 2023 nog niet geheel aan de geldende Algemene Beveiligingseisen voor Defensieopdrachten (ABDO);
2. Het ontwikkelen van kengetallen waaraan de prestaties van de Stichting kunnen worden afgemeten is nog niet afgerond;
3. Er heeft niet tijdig overleg plaatsgevonden met het Ministerie van Defensie over onderbestedingen van meer dan 10%;
4. De toezegging van € 150.000 inzake Veteranenopvang aan het Leger des Heils is niet van tevoren met het Ministerie van Defensie besproken.

Wij hebben met het Ministerie van Defensie afgestemd dat het niet volledig voldoen aan alle eisen uit de subsidiebeschikkingen 2023 niet betekent dat subsidie over het boekjaar 2023 zou moeten worden terugbetaald.

Baarn, 1 juli 2024

Meerwijk Stanton Groep B.V.

w.g. Drs. M.J. Freriks RA



nederlands
veteranen
instituut

Nederlands Veteraneninstituut

Willem van Lanschotlaan 1, 3941 XV Doorn
Postbus 125, 3940 AC Doorn

Algemeen

088 334 00 50

info@nlveteraneninstituut.nl

www.nlveteraneninstituut.nl