



Jaarverslag 2024

Stichting Nederlands
Veteraneninstituut

nederlands
veteranen
instituut

Inhoud

Voorwoord	4	Bedrijfsvoering	32
Bestuursverslag 2024 Stichting Nederlands Veteraneninstituut	5	IT/IV	33
Algemeen	6	Communicatie	33
Organisatie	6	HRM	34
Personeel	7	Leiderschapsprogramma	34
Ziekteverzuim	7	Ziekteverzuim	34
Strategie en jaarplan	8	Herinrichting organisatie	34
Besturingsfilosofie	8	Wet DBA	34
Samenwerking	9	Financiën en Control	34
Veteranenloket	10	Facilitair bedrijf	35
Dienstverlening	10	Hospitality	35
Toegangspoort naar zorg	11	Onderhoud en verduurzaming	36
Reach out ondersteuning	11	Kwaliteit	36
Nuldelijnsondersteuning	11	Klachten	37
Erkenning en Waardering	14	Incidenten	37
Nederlandse Veteranendag	14	Medezeggenschap	38
Activiteiten en voorlichting	15	OR	38
Veteraan in de klas	16	OR-verkiezingen 2024	38
Contact gemeenten	16	Commissies	38
Thuisfront 2024	16	Vergaderen	39
Bijzondere doelgroepen	17	Instemmings- en adviesaanvragen	39
Dutchbat III (Terugkeerreizen)	17	Contact met de achterban	42
Molukse doelgroep	18	Vooruitblikken	42
Bijzondere activiteiten:		Raad van toezicht (RvT)	43
Invictus Games en Nationale Taptoe	18	Toezichthoudende rol	43
Herstel en Ondersteuning	19	Overleggen en besluiten	43
Samenwerking & Integratie	19	Accountant	44
Zorgcoördinatie	20	Werkgeversrol	44
Maatschappelijk werk	21	Beloning directeur-bestuurder	44
Veteranenzorg	21	Nevenfuncties directeur-bestuurder	45
WOII-slachtoffers	21	Over de raad van toezicht	45
Brandweer en Ambulance	22	Hoofd- en nevenfuncties	45
Preventie & Nazorg	22	Vergoeding Raad van toezicht	46
Uitdagingen en kansen	24	Financiën	48
Vooruitblik: samen bouwen aan de toekomst	25	Subsidies en overige inkomsten 2024	48
Onderzoek & Beleid	28	Resultaat en eigen vermogen	48
Onderzoek	28	Begroting 2025	49
Verhalen van veteranen	30	Risico en toekomst	50
Kennis delen	30		

**Jaarrekening 2024 Stichting
Nederlands Veteraneninstituut** 51

Jaarrekening 2024 52

Balans per 31 december 2024 52

Rekening van baten en lasten over 2024 54

Kasstroomoverzicht 2024 55

Toelichting Algemeen 56

Grondslagen voor waardering
van activa en passiva 57

Grondslagen voor de bepaling
van het resultaat 60

Toelichting op de balans 61

Activa 61

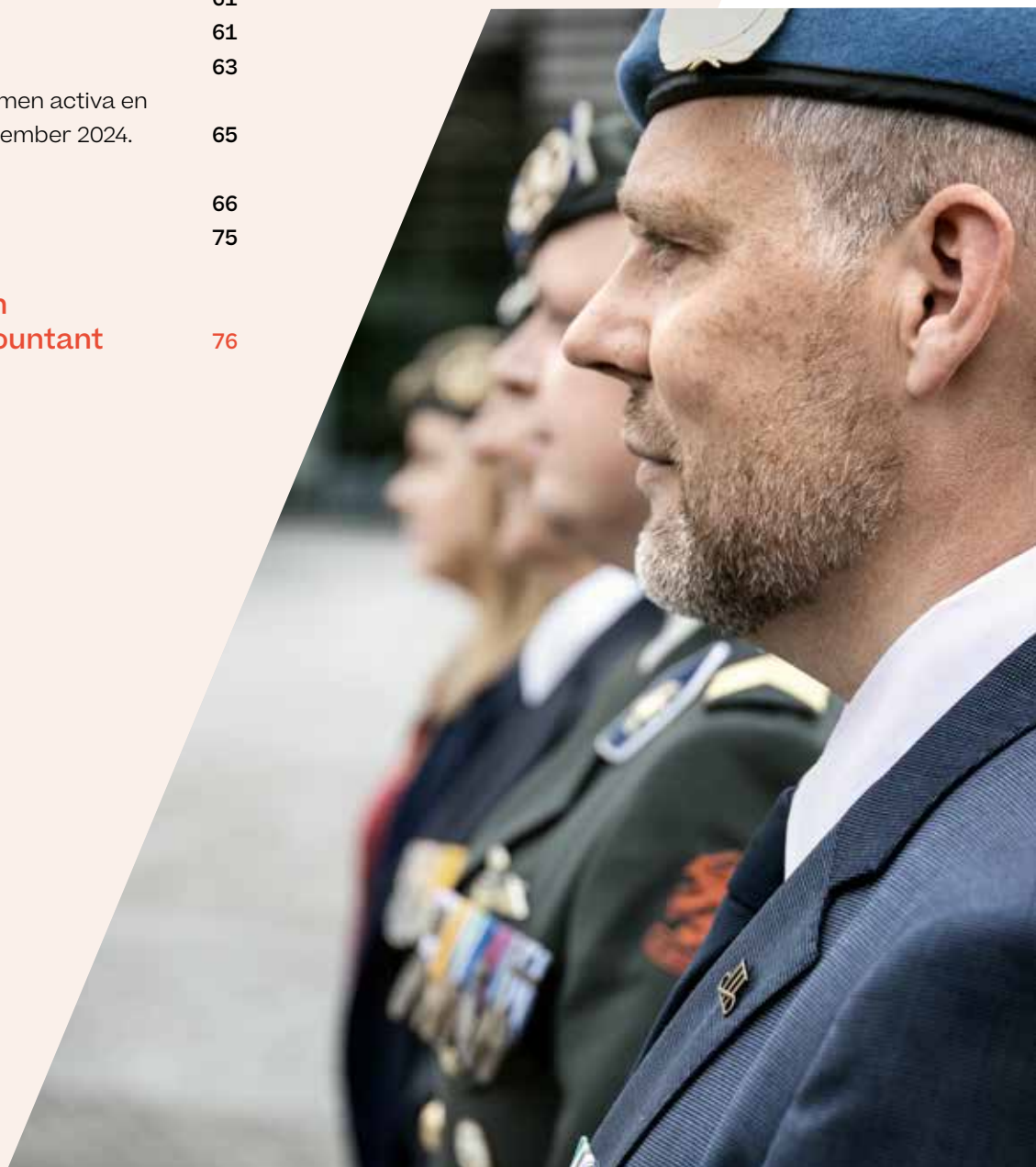
Passiva 63

Niet in de balans opgenomen activa en
verplichtingen per 31 december 2024. 65

Toelichting op de rekening
van baten en lasten 66

Overige gegevens 75

**Controleverklaring van
de onafhankelijke accountant** 76



Voorwoord

In 2024 verschoven we de focus geleidelijk van intern naar extern. We maakten een start met het thema transitie: de overgang van militair naar veteraan en van veteraan naar de burgermaatschappij. Een onderwerp waar het ministerie van Defensie samen met ons invulling aan wil geven. Focus ligt daarbij op de jonge militair/veteraan die na een aantal jaren Defensie verlaat en nog een tweede carrière voor zich heeft.

Met onze missie vanuit de Veteranenwet scherp voor ogen, zijn we in 2024 verder gegaan met een omvangrijk, meerjarig project waarmee we de zorg voor veteranen doeltreffender gaan inrichten. Parallel en nauw verbonden hieraan, loopt het project om tot één Elektronisch Cliënten Dossier (ECD) te komen.

In 2024 werkten we opnieuw hard aan erkenning en waardering voor veteranen. Het educatieve programma “Veteraan in de klas” groeide enorm en er is veel aandacht voor in zowel het binnenland als in het buitenland. Ook ontwikkelden we de “lifecycle” van de veteraan op basis waarvan de inrichting van de afdeling Erkenning en Waardering in 2025 vorm zal krijgen. We initieerden zelf activiteiten en werkten mee aan initiatieven van anderen die bijdroegen aan erkenning en waardering voor veteranen. Expertise is daarbij altijd het fundament. Ons eigen expertisecentrum voerde in 2024 een groot aantal kennis- en onderzoeksactiviteiten uit die relevant en toepasbaar zijn voor de ontwikkeling van beleid, producten en diensten waaraan veteranen behoefte hebben. Daarnaast reikten we de allereerste NLVi-scriptieprijs voor cadetten en adelborsten (bachelor studenten) van de NLDA (Nederlandse Defensie Academie) uit.

Ook hebben wij in 2024 de resultaten van de evaluatie van de fusie ter hand genomen: we hebben de topstructuur versmald en de organisatie anders ingericht. Op tactisch-operationeel niveau hebben we het zogenoemde MT Breed ingevoerd, ter bevordering van de integrale afstemming van onze operatie. Dit met als doel de organisatie efficiënter te maken en de onderlinge samenwerking te bevorderen.

Ik kijk met voldoening terug op een jaar waarin we samen met onze OR een bewuste keuze hebben gemaakt om de organisatie zo in te richten, dat onze taken uit de Veteranenwet nog beter konden uitvoeren.

Paul Hoefslot

Directeur-Bestuurder



Bestuursverslag 2024

Stichting Nederlands Veteraneninstituut

Algemeen

Het Nederlands Veteraneninstituut (NLVi) is in 2021 opgericht. Onze werkzaamheden komen hoofdzakelijk voort uit de Veteranenwet en het Veteranenbesluit. Als Rechtspersoon met een Wettelijke Taak (RWT) voeren wij voor het ministerie van Defensie een groot deel van de taken uit deze wet- en regelgeving uit.

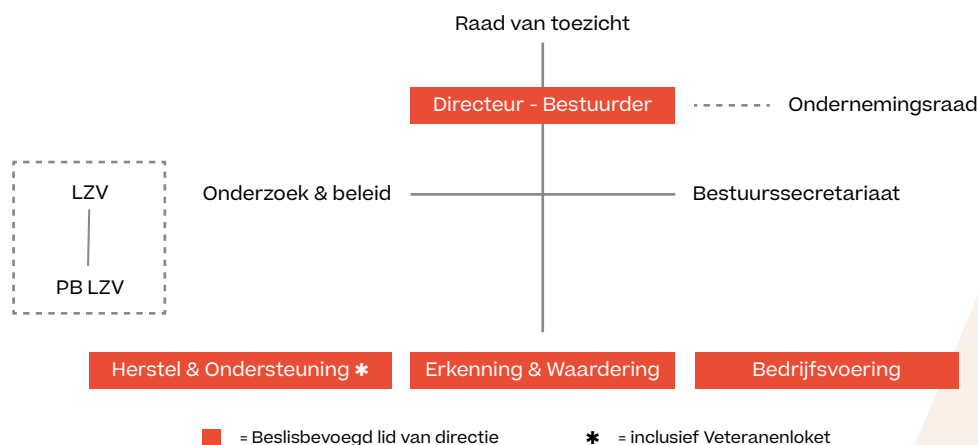
Wij zetten ons dagelijks in om het verschil te maken voor veteranen, zodat veteranen vanuit de samenleving het respect en de dankbaarheid voelen die zij verdienen. We doen dit vanuit onze kernwaarden Verbinden, Vertrouwen en Vernieuwen. Onze missie daarbij is:

Wij zetten ons in zodat Nederlandse veteranen het respect en de dankbaarheid vanuit de samenleving voelen die zij verdienen. Wij geven aandacht en bieden zorg als veteranen die nodig hebben. Wij bundelen daarvoor onze kracht, kennis en kunde met veteranen en andere organisaties.

Organisatie

De organisatie kent een platte structuur. De drie sectoren worden ieder aangestuurd door een directeur, die samen met de directeur-bestuurder de directie vormen. De organisatie werkt met een two-tiermodel, waarbij de Raad van Toezicht opereert als toezichthoudend orgaan.

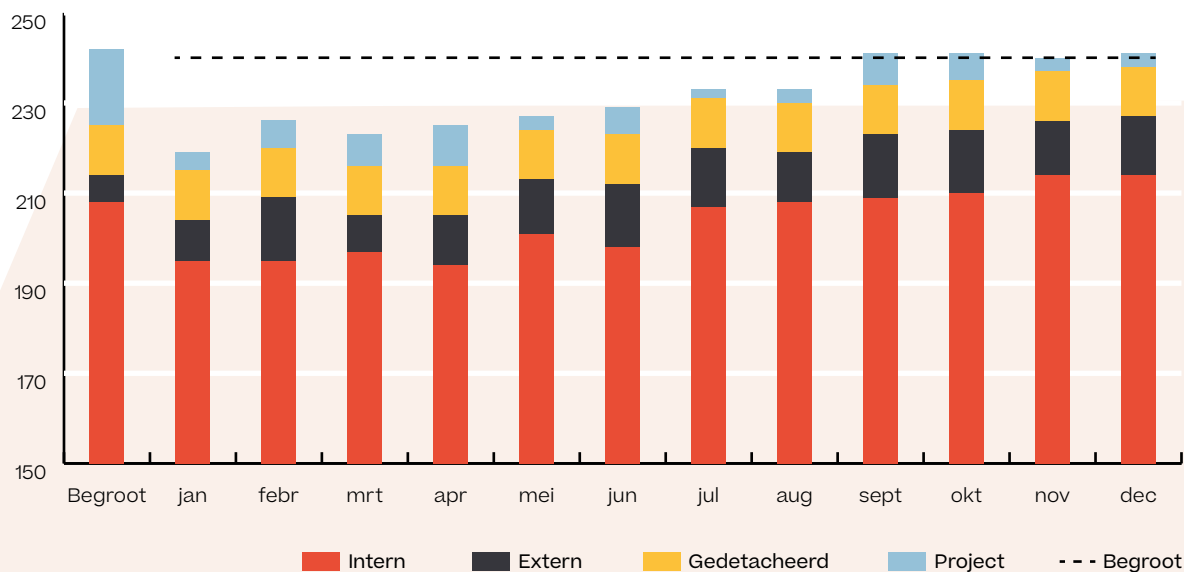
In 2024 is de inrichting van de organisatie én van de directie gewijzigd. De directie (voorheen genaamd directieraad) is teruggebracht van zeven naar vier leden inclusief de directeur-bestuurder. Het programmabureau LZV (Landelijk Zorgsysteem Veteranen) is als bijzondere organisatie eenheid binnen het NLVi geplaatst. Verder is een aantal afdelingen samengevoegd of in delen ondergebracht bij andere afdelingen. De organisatie ziet er nu als volgt uit:



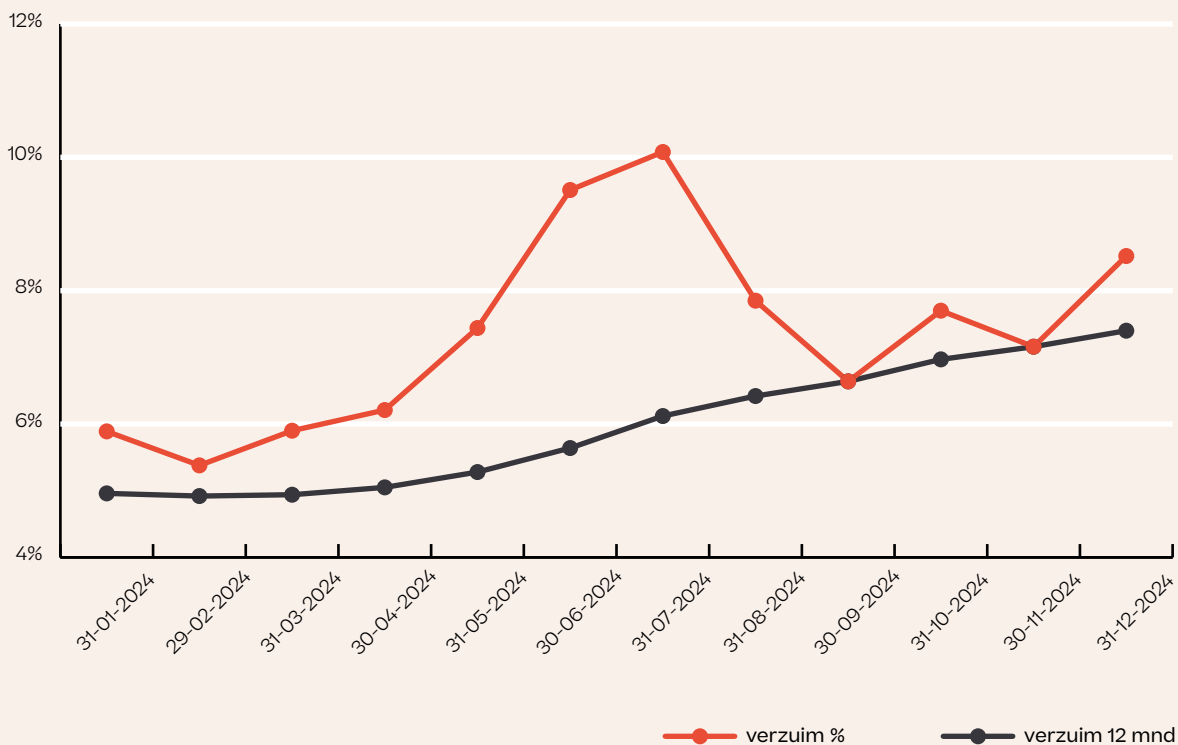
Op basis van de werkzaamheden van het NLVi is de organisatie aangesloten bij de Governancecode Sociaal Werk.

Personeel

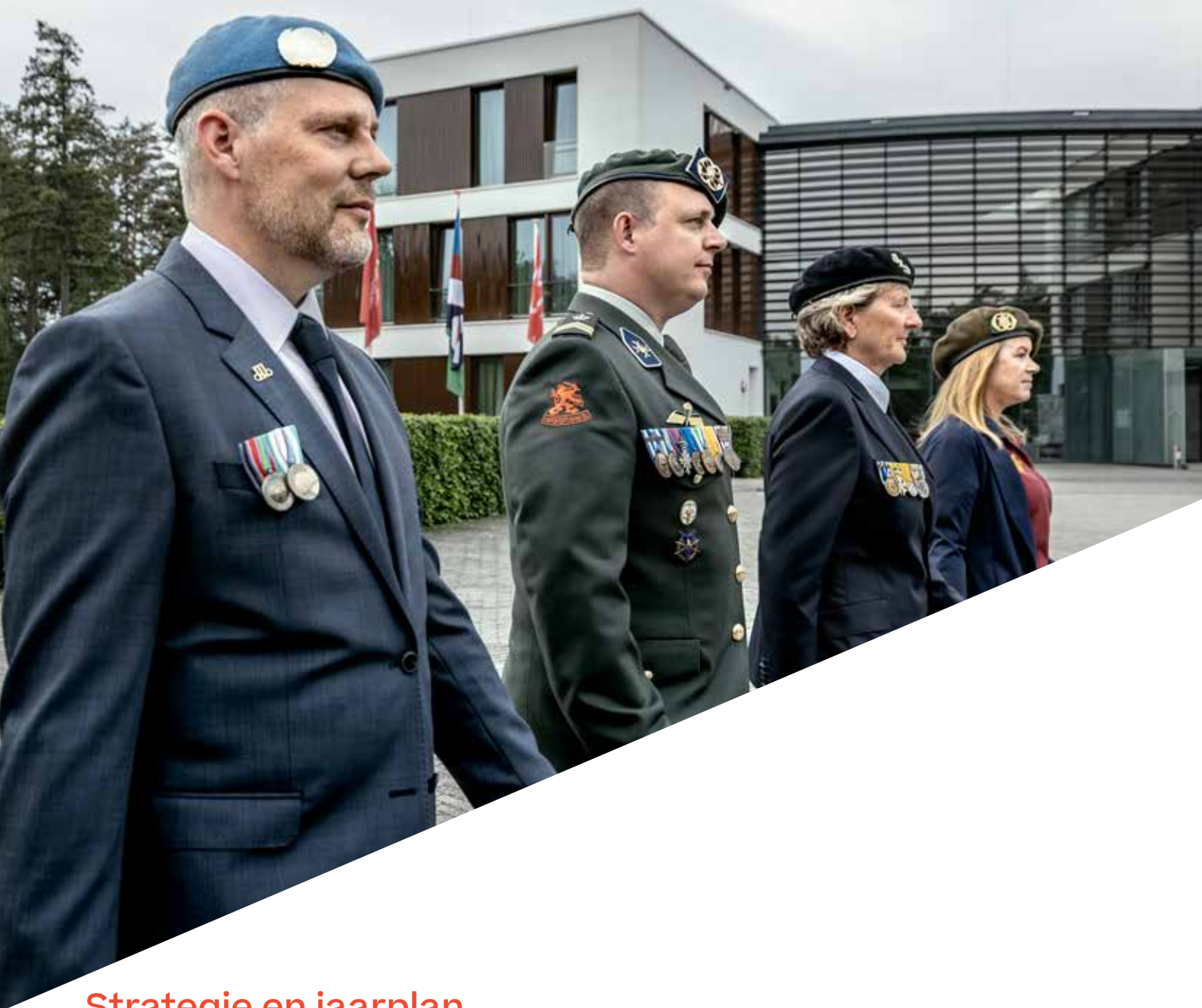
Fte NLVi 2024



Ziekteverzuim



In 2024 is er vanuit HR veel aandacht besteed aan verzuim. Het verzuimpercentage over 2024 was 7,4%. Daarmee is het verzuim 2,4% hoger dan het verzuim over 2023. Met name het langdurend verzuim is hoog. In het hoofdstuk Bedrijfsvoering, paragraaf HRM is hierover meer te lezen.



Strategie en jaarplan

Om richting te geven aan de werkzaamheden stelt het NLVi jaarlijks een activiteitenplan op. Dit wordt voorafgegaan door het vaststellen van het oogmerk, waarin we specifiek ingaan op de focus voor dat jaar. Nadat in 2023 de effectieve en efficiënte bedrijfsvoering verder is versterkt, richtten we in 2024 de blik meer naar buiten.

Het strategisch plan 2023-2026 'Van stabiele basis naar synergie' werd eind 2022 afgerond en is begin 2023 vastgesteld. Dit plan vormt de komende jaren de basis voor het oogmerk en de activiteitenplannen.

In het activiteitenplan is een onderscheid gemaakt tussen de kernactiviteiten en de nieuwe projecten, opdrachten en ontwikkelingen. Met deze aanpak wordt bewust ruimte gemaakt voor de verdere ontwikkeling van het NLVi.

Besturingsfilosofie

Begin 2023 is de besturingsfilosofie van het NLVi vastgesteld. Dit document beschrijft vanuit welke besturingsfilosofie het NLVi de missie, visie en strategie wil waarmaken. In 2024 is verder uitwerking gegeven aan deze filosofie, waarbij managers meer ruimte krijgen om in gezamenlijkheid te adviseren over op te pakken onderwerpen/projecten en de prioritering ervan.

Samenwerking

Het NLVi werkt niet alleen. Samenwerking met partners geven we op verschillende manieren vorm. Zo voeren we een deel van de taken uit voor het Landelijk Zorgsysteem voor Veteranen (LZV) en het Nationaal Comité Veteranendag (NCVD).

Ook is er een nauwe samenwerking met strategische partners, zoals het nationaal Veteranen Platform, het V-fonds, de Bond van Nederlandse Militaire Oorlogs- en Dienstsachtoffers (BNMO) en het Nationaal Comité 4 en 5 mei. Vanuit de aanwezige kennis hebben we ook verbindingen met organisaties als de Landelijke Politie, Brandweer, Ambulancezorg en organisaties die zich inzetten voor WOII-burgerslachtoffers.

Met alle ervaring die in de loop der jaren is opgedaan, de opgebouwde expertise en de resultaten van onderzoek is het NLVi een primaire bron voor het ministerie van Defensie en het nationaal Veteranen Platform voor het verder kunnen ontwikkelen van het veteranenbeleid. Deze expertise brengen we in via de overlegstructuren. Daarnaast benutten we deze expertise bij het samen verkennen en implementeren van nieuwe aandachtsgebieden. We merken in deze samenwerking dat, door een beperkte capaciteit aan de kant van het ministerie van Defensie, we een verschillend tempo hebben in de beleidsontwikkeling. Defensie heeft in de afgelopen periode overigens wel geïnvesteerd in het vergroten van de capaciteit bij de HDP. Een ander zorgpunt is dat er weinig vooruitgang is in thema's zoals HVUS en de evaluatie van het PTSS-protocol.

In 2023 en ook in 2024 is er door het Leger des Heils, Defensie en het NLVi hard gewerkt om een herstellocatie voor veteranen te verwezenlijken in Bosch en Duin. In april 2024 is de locatie geopend, in de zomer van 2024 was de locatie gevuld.

In de samenwerking met het ministerie van Defensie hebben we in 2024 opnieuw het gesprek gevoerd over de overlegstructuur en de wijze van verantwoorden. Dit heeft geleid tot een andere opzet voor de subsidieaanvraag 2025. Ook in 2025 vervolgen we deze gesprekken met als doel het maken van concrete afspraken en het opstellen van een informatieprotocol (KPI's).

Met alle ervaring die in de loop der jaren is opgedaan, de opgebouwde expertise en de resultaten van onderzoek is het NLVi een primaire bron voor het ministerie van Defensie en het nationaal Veteranen Platform voor het verder kunnen ontwikkelen van het veteranenbeleid.

Veteranenloket

Het Veteranenloket vormt ook in 2024 de toegangspoort tot alle diensten en hulpverlening van het NLVi. Veteranen, diensslachtoffers en hun relaties, worden op deze manier een laagdrempelige en eenduidige toegang geboden waar ze snel worden geholpen. Alle vragen die verband houden met de veteranenstatus kunnen hier worden gesteld. Van het verkrijgen van een veteranenpas tot het verkrijgen van toegang tot de bijzondere zorg; het start bij het Veteranenloket.

Dienstverlening

Ook voor alle algemene en niet aan zorg gerelateerde vragen of diensten kan contact worden opgenomen met het Veteranenloket. Via één telefoonnummer, emailadres en website kunnen veteranen, hun thuisfront en oorlogs- en diensslachtoffers (MOD) hun vragen stellen.



In 2024 verwerkte het Veteranenloket ruim 33.600 berichten, 15.230 telefoontjes, 17.864 mails en 575 whatsapp berichten. De meeste contacten gingen over algemene dienstverlening, ruim 10% van de contacten gingen over zorg.

In 2024 zijn er 986 nieuwe veteranenpassen uitgegeven, 1806 vervangende passen en ruim 200 Veteraneninsignes. Het aantal uitgegeven insignes neemt jaarlijks af.

Toegangspoort naar zorg

Het Veteranenloket vormt de toegangspoort naar de zorg. Veteranen, hun relaties en dienstslachtoffers kunnen zich met hun hulpvraag tot het Veteranenloket wenden en worden, indien nodig, vanaf daar doorgeleid naar zorgcoördinatie, gespecialiseerd maatschappelijk werk, het Reach Out Ondersteunings Team (ROOT) en de Nuldelijnsondersteuning (NOS). In 2024 verwees het Veteranenloket in totaal 987 veteranen en relaties door.

Reach out ondersteuning

Het ROOT van het NLVi legt actief contact met veteranen en/of hun relaties die op enigerlei wijze hun weg binnen de zorg nog niet hebben gevonden en soms vastlopen in de huidige maatschappij. Vanuit ervaringsdeskundigheid of met passende hulp, ondersteuning of zorg probeert het ROOT deze veteranen en relaties naar de reguliere zorg toe te geleiden. Afgelopen jaar zijn er 52 veteranen (of relaties) door ROOT ondersteund. Deze ondersteuning heeft erin geresulteerd dat 13 mensen via het loket in zorg zijn gekomen, 8 mensen doorverwezen zijn naar de reguliere zorg en 7 niet langer hulp nodig hadden.

Nuldelijnsondersteuning

In 2024 heeft de NOS 308 gesprekken, ontmoetingen en overleggen geregistreerd. Het daadwerkelijke aantal gesprekken ligt vele malen hoger, maar niet elk gesprek wordt geregistreerd. Doel van de gesprekken was meestal het verlenen van een luisterend oor, leun en steun contact en hulp bij dagelijkse handelingen.

In 2024 heeft ook een aantal ontwikkelingen plaatsgevonden binnen de NOS die bijdragen aan een stevigere basis voor 2025. De aandacht voor kwaliteit van werken is hiervan een belangrijke. Door de inzet op meer kwaliteit en kennis is het mogelijk om komende tijd nog meer van meerwaarde voor de veteraan te kunnen zijn.



15.230

verwerkte telefoontjes



17.864

verwerkte e-mails



575

whatsapp berichten



200

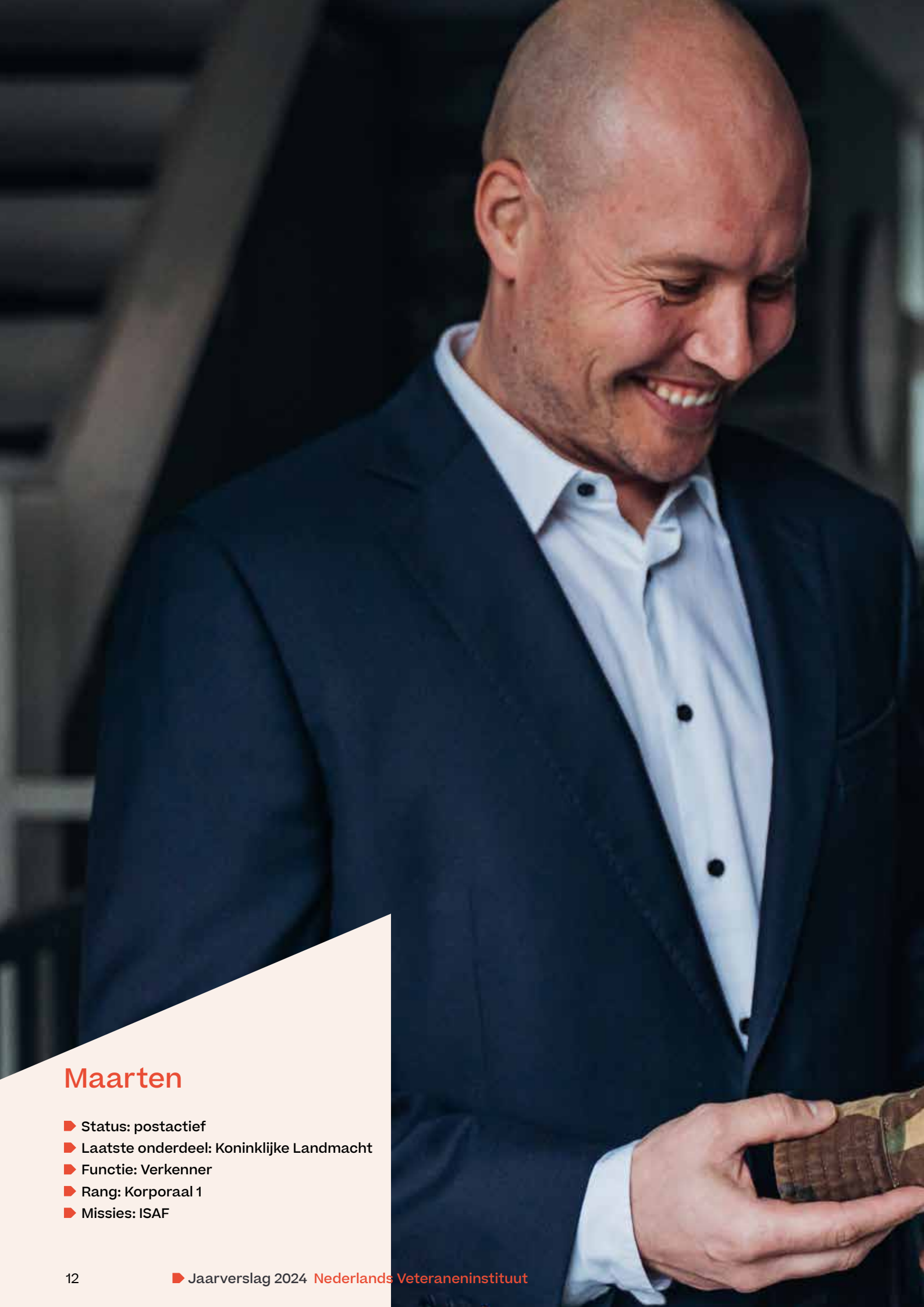
draaginsignes veteranen

986

nieuwe veteranen-
passen

1.806

vervangende
veteranenpassen



Maarten

- Status: postactief
- Laatste onderdeel: Koninklijke Landmacht
- Functie: Verkenner
- Rang: Korporaal 1
- Missies: ISAF

“Een uniform is geen modeaccessoire”

Ik wachtte jaren op een missie. Het leek me verschrikkelijk om uit dienst te moeten gaan zonder uitzending. Al een paar keer had mijn eenheid op de deelnamelijst gestaan, maar telkens ging het niet door. Helemaal zeker weten dat je gaat, weet je pas als je in Kabul van de vliegtuigtrap afkomt. Maar toch: toen ik uiteindelijk mijn ‘desertpak’ ontving, durfde ik te geloven dat het echt ging gebeuren.

Nog steeds draag ik bijna dagelijks een uniform. Nu als ambulancechauffeur. Op mijn ambulancepak ben ik ook wel trots, maar het voelt vooral functioneel. Zodra ik mijn ambulance-uniform uittrek, ben ik weer Maarten: echtgenoot en vader van vijf kinderen. In het leger was dat anders. Militair ben je 24/7. Als je als volwassene nog steeds legerkleding draagt, vind ik dat je de plank mislaat. Dan moet je je realiseren dat er mensen zijn die daarin gewond raken en sterven.

[Lees hier het hele verhaal van Maarten:](#)



Erkenning en Waardering

Brede maatschappelijke erkenning en waardering voor veteranen en hun relaties staan centraal bij het hele NLVi, maar in het bijzonder bij Erkenning en Waardering. De afdeling organiseert tal van bijeenkomsten en activiteiten voor en door veteranen en de maatschappij. Ontmoeting staat hierbij centraal.

Nederlandse Veteranendag

In 2024 vond de 20e Nederlandse Veteranendag plaats. Via een campagne hebben we aandacht gevraagd voor deze dag. Dat gebeurde door twintig veteranen in het zonnetje te zetten: vanaf medio februari iedere week een nieuwe veteraan. Alle twintig veteranen hebben op het podium gestaan tijdens het openingsprogramma in de Koninklijke Schouwburg. Het programma omvatte naast de opening in de schouwburg een medaille-uitreiking voor museum Escher aan de Lange Voorhout in Den Haag, het defilé afgenomen door Z.M. de Koning en een publieksevenement op het Malieveld.

De verschillende deelevenementen waren toegankelijk voor gasten en algemeen publiek. De totale sterkte van het defilé bedroeg ongeveer 4.000 personen, grotendeels Veteranen maar ook enkele detachementen met niet-veteranen zoals civiele muziekkorpsen, Veteranen Kids en een detachement van studenten van de VEVA-opleidingen.

In 2024 deed een speciaal detachement mee van Vrouwen Koninklijke Luchtmacht en van Bronbeek. De dag bracht ongeveer 90.000 tot 95.000 mensen op de been en werd live uitgezonden door de NOS. Ruim 4 miljoen kijkers hebben deze uitzending bekeken, inclusief de herhaling. De TV-spot die van 20 tot en met 28 juni werd uitgezonden is 6,6 miljoen keer bekeken.

In juni 2024 is het nieuwe schoolconcert 'De Keuze' in première gegaan. Dit concert volgde op het vorige (De Missie), dat langer in omloop is gebleven dan gepland. Dit onder andere door de coronacrisis. In 2024 is 'De Missie' nog zes keer uitgevoerd, het nieuwe concert 'De Keuze' is in de tweede helft van 2024 vier keer uitgevoerd. Samen tien schoolconcerten op tien verschillende scholen voor in totaal tussen de 6000 en 8000 leerlingen.

De witte anjer staat symbool voor het tonen van persoonlijke erkenning en waardering vanuit de samenleving voor veteranen. Om dit verder uit te dragen, is het initiatief uit 2019, om gemeenten te vragen 'Witte Anjer Perken' aan te leggen, verder uitgerold. In 2024 kwam de teller van de 'Witte Anjer Perken' rond de 250 gemeenten en zijn er -naar inschatting- tussen de 10 en 20 nieuwe perken aangelegd.

In samenwerking met alle orkesten van de Militaire Muziek Krijgsmacht worden z.g. anjerconcerten aangeboden aan gemeenten en organisaties die iets organiseren voor veteranen. Het concert is bedoeld om het evenement te upgraden, maar vooral ook om het algemeen publiek in contact te brengen met veteranen. In 2024 zijn vijftien anjerconcerten uitgevoerd.

Het doel van de Witte Anjer Prijs is het tonen van waardering voor 'het kleine, onbekende Initiatief' om waardering te tonen voor veteranen. Vanwege de 20e editie van de Veteranendag

waren er in 2024 twintig genomineerden. Op 13 juni 2024 reikte het NCVD de Witte Anjer Prijs uit aan adjudant Maurice van Dreumel voor zijn continue steun aan de ouders van ontvallen kameraden.

In 2024 werden diverse beurzen worden bezocht om zo het algemene publiek in contact te brengen met veteranen en hun verhalen. Ieder jaar wordt opnieuw bekeken welke evenementen er zijn en/of passen.

Activiteiten en voorlichting

Naast het initiëren en ondersteunen van bijeenkomsten en evenementen geeft het NLVi ook een podium aan diverse civiele (veteranen)organisaties en overheden door voorlichting, ondersteuning en PR. De evenementen, bijeenkomsten en projecten richten zich zowel op veteranen onderling als op het contact tussen veteranen en de samenleving. Daar waar we spreken over de veteraan, spreken we ook over het thuisfront.

Veteranenontmoetingscentra, inloophuizen en veteranencafé's waren ook dit jaar weer zeer actief. Op diverse locaties ontwikkelden zich nieuwe veteranenorganisaties. Het NLVi had veelvuldig een coördinerende en adviserende rol tussen lokale overheid en plaatselijke organisaties waarbij diverse regionale veteranenorganisaties zich inmiddels hebben aangesloten als buitengewoon lid van het nationaal Veteranen Platform. Ook assisteerde het NLVi bij de ontwikkeling van nieuwe initiatieven en evenementen.

Naast jaarlijkse reünies zien we steeds vaker lokale (maandelijkse) bijeenkomsten waarbij de lokale overheid is betrokken. Met regelmatige aanwezigheid en PR-activiteiten vanuit het NLVi, moedigen we deze initiatieven aan, begeleiden we ze bij vragen en stimuleren we verdere samenwerking met de overheid en samenleving. De financiële middelen die vanuit het Amendement Boswijk jaarlijks beschikbaar worden gesteld voor het stimuleren van bijeenkomsten en activiteiten van/voor veteranen rond ontmoetingscentra en inloophuizen, zijn daarbij een welkome stimulans.

**± 90.000 tot
± 95.000**

bezoekers op de
Nederlandse Veteranendag

± 4 miljoen

mensen keken naar de
Nederlandse Veteranendag
op televisie

± 6,6 miljoen

werden bereikt met de TV-spot
die van 20 tot en met 28 juni werd
uitgezonden



Verdere grote activiteiten in 2024 waren de herdenkingen op 4 mei, waarbij NLVi een grote rol speelde bij het formeren van de veteranen in de Erecoloir op de Dam. Op 5 mei was het NLVi met teams van medewerkers en veteranen aanwezig op negen bevrijdingsfestivals om in contact te komen met bezoekende veteranen en de samenleving. De samenleving kreeg de kans bedankkaartjes te schrijven naar de veteranen, hiervan werd maximaal gebruik gemaakt. Tijdens de Vierdaagse van Nijmegen werd een verzorgingspost voor veteranen en thuisfront aangeboden waar dagelijks 130 personen gebruik van maakten. Initiatieven van organisaties voor, door en met veteranen en het thuisfront kregen extra belangstelling en ondersteuning in diverse vormen en ook diverse commerciële partijen konden met specifieke vragen terecht. Het NLVi is op uitnodiging op veel lokale veteranendagen en -events aanwezig met een voorlichtingsstand. Deze stands worden voornamelijk bemand door onze voorlichtings- en/of thuisfrontvrijwilligers.

Ook werd er in 2024 wederom aandacht besteed aan eenzaamheid onder veteranen. Na twee pilots “buddyproject” in 2023 is in 2024 een derde en laatste buddyproject verzorgd. In 2025 zal het geleerde uit de pilots landelijk worden uitgedragen. Op 4 bijeenkomsten voor dienstverlaters (FLO) is voorlichting gegeven op verzoek van Defensie. Op verzoek van een veteraan of diens relatie zijn vele huisbezoeken afgelegd. Desgevraagd is er ondersteuning gegeven bij een uitvaart en/of medaille uitreiking (postuum). Ook bij de drie georganiseerde OPCO-veteranendagen was het NLVi vertegenwoordigd.

Veteraan in de klas

Het educatief programma levert een bijdrage aan het vergroten van de erkenning en waardering van veteranen binnen de Nederlandse samenleving. Daarnaast vergroot zij met deze verhalen de zichtbaarheid van de krijgsmacht in het algemeen. Ook dragen de verhalen van veteranen bij aan het vergroten van de weerbaarheid in de samenleving. In 2024 is er een tijdlijn ontwikkeld die veteranen in staat stelt hun verhaal in een historisch perspectief te plaatsen en zo hun verhalen eenvoudiger te kunnen koppelen aan de kerndoelen van Mens en Maatschappij. Hierdoor zijn de lessen vakoverstijgend en aantrekkelijk voor docenten om aan te vragen. Ook is het educatief programma meer zichtbaar binnen de krijgsmacht. De ervaringen van veteranen worden nu ook ingezet bij een aantal opleidingen binnen de krijgsmacht. In 2024 zijn er 1.891 gastlessen gegeven die 54.201 leerlingen, studenten en anderen hebben bereikt. Deze lessen worden op een schaal van 1 tot 5 gewaardeerd met een 4,7.

Contact gemeenten

Contact met gemeenten loopt langs verschillende lijnen. Het Veteranenloket is eerste aanspreekpunt voor het verkrijgen van adresgegevens van veteranen binnen gemeenten en voor informatie in het algemeen over invulling van veteranenbeleid en activiteiten. Ruim 300 gemeenten (van de 342) hebben jaarlijks contact met het NLVi. Soms betreft dat slechts het opvragen van veteranengegevens rond organiseren van een veteranendag, andere gemeenten vragen meer ondersteuning. In totaal hebben in 2024 zo'n 150 gemeenten deelgenomen aan drie inspiratiedagen in het land. Dat is iets meer dan voorgaande jaren.

Wat opvalt is dat steeds meer gemeenten gebruik maken van de diensten van het NLVi om beter in contact te komen en te blijven met veteranen en hun relaties. Natuurlijk heeft dit deels te maken met toenemende zorgen over veiligheid en vrijheid, maar vooral ook met het verschijnen van het onderzoeksrapport ‘Gemeente ken uw veteraan’ van de Nationale Ombudsman.

Thuisfront 2024

De thuisfrontorganisatie van het NLVi was zichtbaar bij diverse evenementen die door Defensie werden georganiseerd. Met als doel om zoveel mogelijk relaties van actief dienende militairen bekend te maken met de afdeling Thuisfront van het NLVi. We waren onder andere

bij “We@Home” aanwezig, waar 3000 relaties van militairen aanwezig waren. Bij de thuisfront informatiedagen van Defensie waren we zes keer aanwezig en hebben we 400 relaties bereikt.

Er zijn in samenwerking met Stichting Fonkel vier dagen verzorgd voor kinderen van veteranen met PTSS om daarmee extra aandacht te geven aan kinderen in een kwetsbaar gezin. We hebben in totaal 18 gezinnen kunnen faciliteren. In samenwerking met Stichting Vets Angels hebben we een outdoor midweek verzorgd in de Eiffel. Zo konden we tieners van veteranen met PTSS extra aandacht geven. 18 tieners zijn naar de Eiffel afgereisd.

De Thuisfrontontmoetingsdag in Doorn is twee keer georganiseerd met als doel extra aandacht voor het thuisfront en de relaties met elkaar verbinden in een veilige omgeving. De feedback op deze dagen was zeer positief en onze doelstelling is om in 2025 meer relaties te bereiken en in Doorn fysiek te ontvangen. Ook op sociale media is de thuisfrontorganisatie van het NLVi actief. Fysiek is er in 2024 12 keer een huisbezoek afgelegd.

Bijzondere doelgroepen

Dutchbat III (Terugkeerreizen)

Sinds 2022 organiseert het NLVi terugkeerreizen voor veteranen van Dutchbat III en hun relaties, gebaseerd op de aanbevelingen van de Commissie Borstlap. De Commissie Borstlap heeft aanbevolen om terugkeerreizen te faciliteren voor veteranen die behoefte hebben aan het integreren van hun uitzendervaringen. Het NLVi heeft reisconcepten ontwikkeld om uitzendervaringen te integreren in het dagelijks leven van veteranen en hun relaties en om nieuwe herinneringen te creëren en relaties met de Bosnische bevolking te herstellen.

**Vooruitkijkend zijn er in 2025
15 terugkeerreizen gepland,
die bijna volledig zijn volgeboekt.**

8.4

gemiddelde waarderingsscore voor de terugkeerreizen in 2023

8.9

gemiddelde waarderingsscore voor de terugkeerreizen in 2024

De terugkeerreizen worden jaarlijks georganiseerd van april tot oktober, met groepen van maximaal 10 deelnemers, begeleid door ervaren reisleiders en zorgprofessionals. In 2024 zijn er 12 groepsreizen en twee maatwerkreizen georganiseerd, waarbij 63 veteranen en 52 relaties hebben deelgenomen.

De eerste resultaten van evaluaties tonen een hoge waardering voor de reizen, met een gemiddelde score van 8.4 in 2023 en 8.9 in 2024. De kwaliteit van de reizen wordt gewaarborgd door samenwerking met lokale organisaties in Bosnië, met een recent ondertekend Memorandum of Understanding met het Memorial Center in Potocari en het symposium op 1 juni 2024 in Doorn.

Vooruitkijkend zijn er in 2025 15 terugkeerreizen gepland, die bijna volledig zijn volgeboekt. Een motie, ingediend door Tweede Kamerleden, vraagt om uitbreiding van het project naar andere veteranen en missies met een focus op veteranen zonder financiële middelen maar ook om onderzoek naar de effecten van de terugkeerreizen op de kwaliteit van leven van veteranen en hun relaties.

Molukse doelgroep

Ook in 2024 kwamen er veel vragen vanuit de Molukse gemeenschap, variërend van vragen over het KNIL en de veteranenstatus, hulp bij het aanvragen van nooit uitgereikte decoraties, ondersteuning bij het aanvragen van vrijstelling van grafrechten voor de graven van KNIL militairen tot aan vragen over de toegang tot begeleiding oorlogsgetroffenen WOII voor de nazaten van KNIL militairen. Ook is er ondersteuning geboden bij het realiseren van een grote herdenking in oktober 2024 en twee herdenkingen medio juni/juli 2025.

Bijzondere activiteiten: Invictus Games en Nationale Taptoe

Sport als instrument om veteranen en hun dierbaren te helpen bij vormherstel en deelname aan het normale leven in de maatschappij blijft belangrijk. In 2024 werd er hard toegewerkt naar de Invictus Games 2025 die februari 2025 plaatsvonden in Vancouver. Op 8 november 2024 vond in Doorn het allereerste NLVi Benefiet Galadiner plaats, een bijzondere avond vol steun en waardering voor de Nederlandse veteranengemeenschap. Er is een bedrag van 135.890 euro ingezameld voor het Friends and Family programma, waardoor veteranen en hun familie en vrienden optimaal werden ondersteund tijdens de Invictus Games in Vancouver.

De veteranenontvangst en veteranenvoorstelling als vaste onderdelen van de Nationale Taptoe in Rotterdam kunnen nog steeds rekenen op een grote belangstelling, meer dan 2000 veteranen en familieleden namen in 2024 deel aan deze bijzondere jaarlijkse ontmoeting.

Op 8 november 2024 vond in Doorn het allereerste NLVi Benefiet Galadiner plaats, een bijzondere avond vol steun en waardering voor de Nederlandse veteranengemeenschap.



Herstel en Ondersteuning

Op basis van de Veteranenwet en het Veteranenbesluit biedt het NLVi meerdere vormen van ondersteuning en zorg. De afdeling doet dit op basis van de artikelen 4, 5 en 8 van de Veteranenwet.

Om meer kracht aan die artikelen te geven is sinds september 2024 de inzet van Zorgcoördinatie, Maatschappelijk werk, Preventie en Nazorg, het ROOT, de NOS en het loket samengebracht binnen 1 afdeling: de Afdeling Herstel en Ondersteuning. Samen dragen we zorg voor één traject waar de veteraan (e.a.) en zijn herstel weer centraal stellen.

Ook al komt ons bestaansrecht voort uit de bijzondere zorgplicht die de maatschappij jegens haar militairen heeft, bieden we onze ondersteuning ook aan voor onze andere doelgroepen. Zo ondersteunen wij de verschillende WOII-doelgroepen, weten steeds meer brandweerkorpsen en ambulanceregio's ons te vinden en bieden we educatie en intervisie aan verschillende partijen aan die op enigerlei wijze in relatie staan tot onze doelgroepen.

2024 stond dan ook voornamelijk in het teken van de voorbereiding op deze veranderingen: het komen tot één afdeling met één taak en één werkwijze, het hersteltraject. Een traject wat voorkomt uit HVUS en de samenwerking en Integratie opdracht.

Samenwerking & Integratie

Waar in 2023 de nadruk lag op het verder uitwerken van de plannen om te komen tot een meer doelmatig en doeltreffende ondersteuning voor onze cliënten, stond 2024 in het teken van het in de juiste volgorde bouwen aan een fundament voor de verandering. De omvorming topstructuur en inrichting van de afdeling in multidisciplinaire teams hadden prioriteit.

Parallel liep het project voor het invoeren van één Elektronisch Cliënten Dossier (ECD). Het ECD diende als ondersteuning voor het multidisciplinair werken. Na het invoeren hiervan werken maatschappelijk werkers, zorgcoördinatoren en medewerkers van het Veteranenloket vanuit één programma en met één plan. In mei 2024 werd duidelijk dat het systeem niet op tijd kon worden geleverd. In Q3 werd het contract met de leverancier zelfs opgezegd. Inmiddels is er een tussenoplossing bedacht en wordt er nagedacht over de te stellen eisen en wensen aan een nieuwe leverancier.

Ondanks dat dit zorgde voor vertraging en onduidelijkheid voor wat betreft de wijze van samenwerking, is er toch voor gekozen om in september te starten met de integratie van de teams en hen te informeren over de nieuwe werkwijze binnen de afdeling. Eind 2024 was er dan ook sprake van een nieuwe structuur waar zes multidisciplinaire teams, samen met het Veteranenloket, de NOS en preventie & nazorg samen in 2025 gaan bouwen aan het herstel van onze cliënten.

De veranderende wereld zorgt ook voor een veranderende kijk op prioritering van de zorg. Met de integratie tot één afdeling kwam ook de samenwerking met VBMW (Veteranen bedrijfsmaatschappelijk werk) tot een einde. De achtergrond hiervoor lag niet zozeer bij de veranderingen binnen het NLVi, maar meer bij het meer richten op hoofdtaak 1 vanuit het

ministerie van Defensie. VBMW diende zich meer te richten op de interne bedrijfsvoering en zich mede voor te bereiden op een andere vorm van inzet. Door tijdig in te kunnen spelen op deze verandering was er geen negatief effect voor onze cliënten.

Zorgcoördinatie

Als veteranen, dienstslachtoffers of relaties ons benaderen met een hulpvraag worden zij na hun aanmelding gekoppeld aan een zorgcoördinator. De zorgcoördinator is het eerste aanspreekpunt voor de cliënt en begeleidt de cliënt door het herstelproces, voert regie en houdt coördinatie op dit proces om de materiële en immateriële zorg aan elkaar te verbinden. In dit traject kunnen hulpvragen rondom psychische en lichamelijke klachten aan de orde zijn, maar ook vragen over materiële zaken als pensioen, uitkeringen en begeleiding naar ander werk. De zorgcoördinator heeft een onafhankelijke positie, die is verankerd in de Veteranenwet.

In 2024 zijn er door zorgcoördinatie 987 (waarvan 120 relaties) nieuwe aanmeldingen opgepakt, er werden er 994 gesloten. Eind 2024 waren er 2387 dossiers geopend. Ten opzichte van 2023 zien we nauwelijks een ander beeld, al zien we wel een stijging van 30% in de aanmeldingen van relaties.

De doorlooptijd van een traject nam weer licht toe tot 1243 dagen (stijging met 83 dagen ten opzichte van 2023). Naast nog steeds lange wachttijden voor beoordelingen en de doorlooptijd van de RVS (Regeling volledige schadevergoeding) zien we ook een stijging van zwaardere casuïstiek. Meervoudige complexere problematiek zorgt voor zowel zorgcoördinatie als ook voor GMW voor langere betrokkenheid.



Maatschappelijk werk

Binnen het NLVi geeft het gespecialiseerd maatschappelijk werk invulling aan de psychosociale begeleiding van Veteranen, Dienstslachtoffers en hun naasten, WOII getroffen en hun tweede generatie, ambulance- en brandweerpersoneel. Zij maken het verschil voor cliënten wanneer zij vastlopen in hun interactie met de omgeving, gedrag of traumaklachten. De maatschappelijk werkers zijn gespecialiseerd in de hulpverlening naar aanleiding van psychosociale klachten die een gevolg zijn van ingrijpende gebeurtenissen of oorlogservaringen.

Veteranenzorg

De zorg voor veteranen en hun relaties vormt het grootste deel van de aangeboden hulp. Deze zorg wordt aangeboden op individueel niveau alsook in de vorm van groepsbijeenkomsten. 2024 stond in het teken van stabiliseren en overzicht krijgen over de door ons geboden zorg aan de veteraan, de dienstslachtoffer en hun relaties.

Waar de zorg voor veteranen in 2023 nog als een LZV aangelegenheid werd gezien, zijn we in 2024 ons meer bewust geworden van onze eigen rol, taak en verantwoordelijkheid. Zo hebben we onder andere in april 2024 ook het 24 uren loket van defensie overgenomen om zelf verantwoordelijkheid te kunnen pakken voor de hulpvragen die bij ons binnen komen. Ruim 300 mensen hebben hier gebruik van gemaakt.

Wanneer we kijken naar reguliere meldingen dan zien we een lichte stijging van aanmeldingen over 2024 bij GMW en vanwege het heroriënteren van VBMW is dan ook een lichte daling bij VBMW te zien.

Interne problematiek binnen de regio's naast een toename van cliënten met forse psychische problematiek zorgen voor een aanhoudende stijging van de doorlooptijd. Hierdoor vraagt de inzet per cliënt/casus meer uren inzet, waardoor de lagere caseload ten opzichte van de prognose geen capaciteitswinst oplevert. Eind 2024 waren er 1509 Defensie gerelateerde cliënten bij GMW en 156 bij VBMW in begeleiding.

Met een klanttevredenheid van 8,1 over de geboden begeleiding hebben we 2024 goed afgesloten, al zien we ook dat alleen een hoge klanttevredenheid niet afdoende is. De nadruk zal in de toekomst dan ook meer komen te liggen op het daadwerkelijke welzijn en functioneren van onze cliënten.

WOII-slachtoffers

Een niet minder (en soms overlappende) belangrijke groep cliënten komt voort uit de WOII doelgroep. De Nederlandse samenleving blijft gelukkig een bijzondere solidariteit voelen met verzetsdeelnemers en oorlogsgetroffenen uit de Tweede Wereldoorlog en de periode erna. Zeker nu de wereld wederom barsten laat zien.

Het kabinet heeft de toezegging gedaan dat zij het stelsel van zorg en ondersteuning aan de eerste generatie oorlogsgetroffenen en verzetsdeelnemers tot de laatst levende zal waarborgen. Een van de uitgangspunten daarbij is dat het van belang is dat gespecialiseerde dienstverlening aan hen landelijk gewaarborgd is. Deze dienstverlening wordt voor de Oorlogs- en Geweldgetroffenen (OGG) en de Indische en Molukse gemeenschap door het NLVi aangeboden.

Het WOII-cluster wordt gevormd door een team van doelgroep specialisten binnen het maatschappelijk werk. Voor aanmelding van hulpverlening voor de Indische en Molukse doelgroep is bij Stichting Pelita een centraal aanmeldpunt ingericht. Dit aanmeldpunt verwijst cliënten naar het NLVi. De aanmelding van OGG cliënten verloopt via de Stichting '40-'45. Hiervoor is gekozen vanwege herkenbaarheid voor de doelgroep.

Het ministerie van Volksgezondheid Welzijn en Sport is verantwoordelijk voor de financiering van deze zorg en sociale dienstverlening. Voor een aantal specifieke doelgroepen zijn separate afspraken gemaakt met het ministerie. Het project: Doorontwikkeling van collaborateurs is daar een voorbeeld van.

Helaas neemt deze doelgroep af door leeftijd, maar we zien wel een stabiel cijfer binnen de zorg. Deze wordt voornamelijk bepaald door onverminderde vraag vanuit de tweede generatie problematiek. Ook al werd er eind 2024 wel een meer vraag vanuit de groep kinderen van vermeende collaborators verwacht, bleef deze verwachting uit vanwege het beperkter openen van de archieven van vermeende collaborators.

Aan het eind van 2024 waren er 451 cliënten bij ons in zorg en zij waardeerden de zorg met een 8,5.

Brandweer en Ambulance

Van oudsher zijn we ook betrokken bij het begeleiden en ondersteunen van andere geüniformeerde beroepen. Mede door de media en politieke aandacht in het land kwam er ook meer aandacht binnen de verschillende afdelingen en korpsen.

In 2024 hebben we bepaald dat we niet op zoek gaan naar nieuwe klanten, maar dat we ons moeten focussen op onze hoofdtaak. Wanneer nieuwe klant(groep)en zich bij ons willen aanmelden dan staan we zeker open voor contact, maar we doen geen concessies aan onze producten.

Deze visie heeft geresulteerd in een groei van het aantal korpsen dat zich bij ons heeft aangemeld. Eind 2024 waren er vier ambulanceregio's bij ons aangesloten en 10 brandweerkorpsen. Hieruit zijn 25 cliënten aangemeld.

Preventie & Nazorg

De activiteiten van Preventie & Nazorg zijn gericht op veteranen, diensslachtoffers en verschillende doelgroepen waaronder de BNMO, de brandweer, ambulancediensten en voor elke andere organisatie die enigszins een relatie met onze doelgroep hebben. De nadruk wordt gelegd op de activiteiten ontmoeten, verbinden en verdiepen. Daarnaast bieden we ook trainingen op maat aan voor deze organisaties. Dit doen we in samenwerking en afstemming met ons accountteam.

De geboden activiteiten dragen bij aan het herstel van de individuele cliënt, bij de kennis van organisaties die onze expertise inhuurt en in hoge mate ook bij aan een optimale exploitatie van het ontmoetingscentrum in Doorn. Daarnaast is het team Preventie en Nazorg integraal onderdeel van aanbod van hulpverlening aan cliënten gericht op groepsactiviteiten binnen het maatschappelijk werk.

In 2024 heeft het team bijgedragen aan de begeleiding van 1558 deelnemers over activiteiten van in totaal 4997 dagen. Daarnaast hebben zij bijna 50 dagen aan educatie en begeleiding aangeboden aan onder andere DVVO, BOA's, het Leger des Heils, Luchtverkeersleiding, partnergroepen van de brandweer en de NOS.



Netwerk LZV

Het Landelijk Zorgsysteem voor Veteranen (LZV) is een landelijk netwerk waarin Defensie en civiele instellingen samenwerken om veteranen, diensslachtoffers en hun relaties de best mogelijke zorg te bieden. Deze gespecialiseerde zorg richt zich op missie gerelateerde psychische en psychosociale problematiek. Het LZV is de door de Veteranenwet en het Veteranenbesluit geïnstitutionaliseerde koepel voor veteranenzorg en speelt een belangrijke rol in onderzoek naar de beste behandelmethoden.

Samenwerken aan de beste zorg voor veteranen

Het LZV bestaat uit zeven civiele instellingen en drie Defensieafdelingen. De civiele partners omvatten een deel van de afdeling Zorg van het NLVi, vier specialistische GGZ-instellingen en twee instellingen die gespecialiseerd zijn in verslavingszorg en forensische problematiek. Defensie is vertegenwoordigd door Geestelijke Verzorging Defensie (GV), de Militaire Geestelijke Gezondheidszorg (MGGZ) en Defensie Bedrijfsmaatschappelijk Werk (DBMW). Samen bieden zij een breed scala aan zorg, van begeleiding en poliklinische behandeling tot gespecialiseerde klinische zorg. De toegang tot deze zorg loopt via het Veteranenloket, dat zorgvragen doorgeleidt naar de juiste instanties.

2024, een jaar van verandering en veerkracht

2024 was een bewogen jaar voor het LZV. We namen afscheid van de voorzitter van het LZV, die zestien jaar lang met toewijding voorzitter was. Zijn inzet heeft een blijvende impact op het netwerk. Daarnaast moesten we onverwachts afscheid nemen van onze Manager Ketenregie. Haar verlies werd diep gevoeld binnen het netwerk en in de bredere veteranenzorg. Haar toewijding en betrokkenheid blijven een inspiratie.

Ondanks deze veranderingen bleef het LZV zich onverminderd inzetten voor de zorg aan veteranen. Op 1 september trad de nieuwe voorzitter aan die de draad voortvarend oppakte. Het netwerk organiseerde waardevolle bijeenkomsten, zoals de Contactdag en de Onderzoekersdag, en werkte actief mee aan het onderzoek van de Veteranenombudsman naar de zorg voor relaties van veteranen. Ook werd er intensief samengewerkt in projectgroepen en onderzoeksinitiatieven, allemaal met één doel: de zorg en ondersteuning voor veteranen en hun naasten verbeteren.



Van oudsher zijn we ook betrokken bij het begeleiden en ondersteunen van andere geüniformeerde beroepen.

Het LZV blijft zich in 2025 inzetten voor sterke samenwerking, innovatie in de zorg en het delen van kennis en expertise. We werken verder aan oplossingen voor de druk op de zorg en blijven investeren in onderzoek en samenwerking. Samen met onze partners zorgen we ervoor dat veteranen en hun relaties de zorg krijgen die zij verdienen.

In 2024 zijn twee onderzoeksvoorstellen bij de Wetenschappelijke Advies Commissie (WAC) ingediend in het kader van het subsidiebudget voor R&D onderzoek:

- Een betere nachtrust: klinische handleiding voor slaapproblemen bij posttraumatische-stressstoornis.
- Taboes: de invloed van het onbespreekbare op het welzijn van de veteraan.

In 2024 zijn twee aanvragen gehonoreerd voor lang(er) lopend onderzoek:

- Duurzaam het heft in eigen handen. Terugvalpreventie met hybride dialectische gedragstherapie (DGT) voor veteranen.
- Psychotrauma: een PTSS prevalentiestudie bij veteranen.

In 2024 is één onderzoek R&D en zijn twee langlopende onderzoeken afgesloten:

- Moral injury bij Dutchbat III veteranen: veerkracht of klacht? (R&D)
- Geestelijke verzorging voor veteranen met morele verwonding: Een ontwikkel- en evaluatieonderzoek van een existentieel-narratieve werkwijze. (langlopend)
- Families in the Frontline. (langlopend)

Het NLVi en LZV faciliteren de verspreiding van kennis via Factsheets, presentaties en lezingen, onder andere tijdens de Onderzoekersdag. Daarnaast ligt de verantwoordelijkheid voor disseminatie (verspreiden van informatie) bij de onderzoekers zelf. Kennisdisseminatie is een onderdeel van de subsidieaanvraag, zodat onderzoekers concreet beschrijven hoe ze de onderzoeksresultaten breed delen. Iedere aanpak kent zijn eigen disseminatie strategie. Het NLVi/LZV werken daarnaast aan het digitaal toegankelijk maken van alle opbrengsten uit gesubsidieerde onderzoeken.

Uitdagingen en kansen

Net als in de rest van de zorgsector had het LZV in 2024 te maken met flinke uitdagingen. De druk op zorginstellingen was groot en het tekort aan personeel werd voelbaarder. Toch bleef de samenwerking binnen het netwerk sterk en werden er continu oplossingen gezocht om de kwaliteit van zorg hoog te houden.

Daarnaast stond Defensie voor een belangrijke heroriëntatie op haar eerste hoofdtaak: het beschermen van Nederland en bondgenoten in tijden van crisis en conflict. Dit had directe gevolgen voor het LZV. Defensiepartners binnen het netwerk vroegen civiele zorginstellingen om meer cliënten over te nemen, zodat Defensie zich kon richten op haar militaire taken. Tegelijkertijd onderzochten Defensie en de LZV-instellingen hoe zij veteranen en hun families in de toekomst nog beter kunnen ondersteunen, mocht de geopolitieke situatie daarom vragen. Dit proces loopt door in 2025 en zal een belangrijk aandachtspunt blijven.

Vooruitblik: samen bouwen aan de toekomst

Het LZV blijft zich in 2025 inzetten voor sterke samenwerking, innovatie in de zorg en het delen van kennis en expertise. We werken verder aan oplossingen voor de druk op de zorg en blijven investeren in onderzoek en samenwerking. Samen met onze partners zorgen we ervoor dat veteranen en hun relaties de zorg krijgen die zij verdienen.





Carola

- Status: postactief
- Laatste onderdeel: Koninklijke Landmacht
- Functie: Hoofd P&O
- Rang: Kapitein
- Missie: SFOR2

“Toen ik daar in mijn eentje stond, in mijn pak, kwam alles bij elkaar.”

Mijn uniform mis ik niet echt. Maar op een militaire receptie was één vriendin ook in burger, de rest van de bar stond vol militairen in gevechtspak. Het was raar om er anders uit te zien terwijl het juist allemaal zo vertrouwd was; ik voelde me nog steeds als een van hen.

Ben je uit dienst, dan houd je je nog steeds aan de kledingregels, vind ik. Zo draag je je steentje bij aan de waardering van de maatschappij voor de krijgsmacht. Misschien speelt ook mee dat ik een vrouw ben. Dan val je net wat meer op en wil je zeker geen sloddervos lijken.

Ik was eens op oefening in Duitsland. In de buurt was een monument voor slachtoffers uit de Tweede Wereldoorlog. Eén van de omgekomen slachtoffers was mijn oudoom. Met toestemming van mijn commandant heb ik het monument bezocht. Toen ik daar in mijn eentje stond, in mijn pak, kwam alles bij elkaar. Dit is waarom ik dit werk ben gaan doen, besepte ik.

[Lees hier het hele verhaal van Carola:](#)



Onderzoek & Beleid

Het NLVi is op veteranengebied een toonaangevend kennisinstituut dat streeft naar continue verbetering van de eigen dienstverlening en dat bijdraagt aan het verder ontwikkelen van het veteranenbeleid. Voor de praktijk relevant onderzoek en een actieve publieke rol als kennismakelaar helpen het NLVi deze rol te vervullen. Daarom heeft het instituut een Expertisecentrum. Deze afdeling voert onderzoek uit naar veteraan-gerelateerde vragen en ondersteunt, begeleidt en stimuleert dergelijk onderzoek elders. Ook geeft het Expertisecentrum via overleg, publicaties, presentaties, en dergelijke invulling aan deskundigheidsbevordering en aan het vergroten van maatschappelijke erkenning voor veteranen.

In 2024 heeft het Expertisecentrum een flink aantal kennis- en onderzoeksactiviteiten uitgevoerd, gekaderd binnen vier programmalijnen:

- ▶ Welzijn en gezondheid in de levensloop
- ▶ Herstel en ondersteuning
- ▶ Veteranen en samenleving
- ▶ Veteranen vertellen

Onderzoek

Het Expertisecentrum voert zelf onderzoek uit. Daarnaast ondersteunt het extern onderzoek en stimuleert het onderzoek, onder meer door het beheren en helpen toekennen van door het ministerie van Defensie beschikbaar gestelde budgetten. In 2024 zijn zeven onderzoeken afgerond. Vijf andere onderzoeken van uiteenlopende omvang lopen in 2025 en (soms) daarna nog door.



Afgerond	Lopend
VEKTOR: onderzoek naar tevredenheid LZV-cliënten (gerapporteerd aan opdrachtgever LZV).	Ondersteunende onderzoeken: Evaluatie terugkeerreizen Dutchbat III Actieonderzoek Herstel & Ondersteuning
Onderzoekswijzer Erkenning & Waardering https://www.nlveteraneninstituut.nl/publicaties/onderzoekswijzer-inventarisatie-onderzoek-maatschappelijke-erkenning-veteranen/	Ooggetuigen: gevechtservaringen (op basis van de interviewcollectie)
Trends Publieke Opinie 2012-2023 (publicatie maart 2025)	Levenslooponderzoek IMPACT
Publieksmonitor Veteranen en Veteranendag 2024 https://www.nlveteraneninstituut.nl/publicaties/publieke-opinie-missies-veteranen/	Generaties. Invloed van oorlogservaringen (WO2) op 2e/3e generatie (samen met NC 4 en 5 mei) (twee publicaties 2025)
Boegbeelden. Verhalen van 20 inspirerende veteranen. (publicatie 28 maart 2025)	
Transitie van veteranen naar de burgermaatschappij: verdiepend onderzoek (publicatie maart 2025)	
Veteranenmonitor 2024 (publicatie medio 2025)	

Het verdient verder vermelding dat het Expertisecentrum erin is geslaagd een panel van ruim duizend veteranen voor deelname aan longitudinaal onderzoek op te bouwen. Teruglopende respons op vragenlijstonderzoek (onderzoeksmoeheid) maakt het eerder wenselijk om voor vragenlijstonderzoek niet elke keer nieuwe steekproeven uit het veteranenbestand te trekken, maar gebruik te maken van een representatief panel waarvan de leden zich voor een langere termijn committeren aan deelname. Het panel heeft in het najaar van 2024 aan een (geïntegreerde) meting deelgenomen ten behoeve van het levenslooponderzoek IMPACT en de Veteranenmonitor 2024. Voor dit laatste onderzoek is op verzoek van de directie eveneens een steekproef van duizend veteranen in werkelijke dienst benaderd.

Toegepast en praktijkgericht onderzoek krijgt meer aandacht. In de onderzoeks-programmalijn Herstel & Ondersteuning wordt een groot actieonderzoek voorbereid om het herstelgerichte werken binnen de afdeling Herstel & Ondersteuning wetenschappelijk te toetsen en te helpen verbeteren. Tot deze programmalijn behoren ook het doorlopende evaluatieonderzoek Terugkeerreizen en onderzoek naar het effect van BNMO-programma's. Eveneens in voorbereiding is een onderzoek naar welzijn en transitie-ervaringen van reservisten met een specifieke deskundigheid.

Naast het eigen onderzoek hebben medewerkers ook bijgedragen aan onder meer het vijfjarige (2020-2025) onderzoek naar *moral injury* bij politiepersoneel en veteranen, waarin de Radboud Universiteit Nijmegen en de Nederlandse Defensie Academie het voortouw hebben en het meerjarige onderzoek (2023-2028) 'Sociaal kapitaal van veteranen en hun thuisfront' van het Psycho Trauma Centrum. Een artikel over de gezondheid en het welzijn van UNIFIL-veteranen werd gepubliceerd in het Amerikaanse tijdschrift *Armed Forces & Society*.

De in 2023 gepresenteerde gezamenlijke onderzoeksagenda geeft onder meer richting aan het onderzoek dat via NLVi-subsidies mogelijk wordt gemaakt. Het Expertisecentrum beheert, als gezegd, twee door het Ministerie van Defensie beschikbaar gestelde budgetten voor onderzoek dat relevant is voor veteranenzorg (meerjarenonderzoek en R&D-onderzoek). De rol van het Expertisecentrum is om het proces tot goedgekeurde onderzoeksvoorstellen te helpen begeleiden en besluitvorming voor te bereiden. Daarbij speelt de Wetenschappelijke

Adviescommissie (WAC), waarvan ook een onderzoeker van het Expertisecentrum deel uitmaakt, een belangrijke rol. Een uitgebreid overzicht van al dit gesubsidieerde onderzoek wordt jaarlijks in de Veteranennota opgenomen.

De in het vorige jaarverslag aangekondigde verkenning van de mogelijkheid om een bijzondere leerstoel ‘Welzijn van veteranen en hun maatschappelijke inbedding’ in te stellen heeft medio 2024 geleid tot een officiële aanvraag tot vestiging van deze leerstoel bij een universiteit. Deze heeft hierop positief gereageerd, maar ook aangegeven dat een aanstellingsprocedure pas in 2025 van start kan gaan.

Verhalen van veteranen

Het Expertisecentrum beheert de Interviewcollectie Nederlandse Veteranen. In 2024 is deze verder uitgebreid, onder meer via het interviewen van ruim twintig veteranen van antipiraterij-missies en via de interviews voor de projecten ‘Boegbeelden’ en ‘Generaties’ (zie tabel op pagina 29). Ook is de aanschaf van een nieuw collectiebeheersysteem succesvol aanbesteed en in een ver gevorderd stadium van ontwikkeling. Hiermee zal deze grootste digitaal toegankelijke *oral history*-collectie van Nederland in 2025 nog beter vindbaar en bruikbaar worden, met meer mogelijkheden tot koppelen aan andere data/bronnen. Dat de collectie voorziet in een grote behoefte, blijkt wel uit het grote aantal raadplegingen van de collectie in 2024 en het gebruik ervan door onder andere studenten, documentairemakers en podcastmakers.

Kennis delen

Het NLVi vindt het belangrijk om de beschikbare kennis te delen, zowel intern als extern. In 2024 organiseerde het Expertisecentrum bijvoorbeeld zes lunchlezingen voor medewerkers en externe belangstellenden. Daarnaast werden twee essays over veteranenthema's gepubliceerd – over terugkeerreizen in de literatuur en veteranen in de schilderkunst – en werd samen met het LZV op 8 oktober een goed bezochte Onderzoekersdag over (preventie van) suïcidaliteit georganiseerd. De Expertisedag 2024 werd bij gebrek aan ruimte verplaatst naar 6 februari 2025.

Op het gebied van kennispresentaties zijn verder noemenswaardig het verzorgen van drie lezingen tijdens het tweejaarlijkse congres van de *European Research Group on Armed Forces and Society* en de organisatorische en inhoudelijke bijdrage aan de *Global Leadership Exchange* in Doorn waarbij onderzoekers en GGZ-professionals uit binnen- en buitenland de uitdagingen rond transitie van veteranen bespraken.

De Interviewcollectie is in 2024 verder uitgebreid via het interviewen van ruim twintig veteranen van antipiraterij-missies en via de interviews voor de projecten ‘Boegbeelden’ en ‘Generaties’.

Ook in de dagelijkse praktijk zet het Expertisecentrum zijn kennis in. Door het bijdragen aan content op de website, het maken van infographics, het redactioneel ondersteunen van Checkpoint, het beantwoorden van vragen en het uitbrengen van intern advies biedt het een belangrijke bijdrage aan het NLVi. Vermeldenswaardig is ook de uitreiking op 8 maart in het Nationaal Militair Museum van de allereerste NLVi-scriptieprijs voor cadetten en adelborsten (bachelor studenten) van de NLDA. De jury van deze scriptieprijs heeft inmiddels ook de voor het veteranenbeleid relevante scripties uit het academische jaar 2023-2024 beoordeeld en een winnaar gekozen. Deze kreeg de prijs begin 2025 uitgereikt op de NLDA.

Op het gebied van Vernieuwing & Innovatie, een voor de organisatie belangrijk beleidsdossier dat na de zomer tot het takenpakket van de afdeling is gaan behoren, is met de directie uitvoerig van gedachten gewisseld over hoe de ambities op dit beleidsgebied in 2025 binnen het NLVi verder vorm moeten krijgen. Besluitvorming daarover vindt begin 2025 plaats.



Bedrijfsvoering

Samenwerken en professionaliseren zijn de sleutelwoorden geweest voor 2024. Nu het stof van fusie grotendeels is neergedaald, komt er steeds meer ruimte om de blik naar buiten te richten. Zo is na de druk van bijvoorbeeld het synchroniseren van allerlei bedrijfseigenregelingen de aandacht verschoven naar de ondersteuningsbehoefte van de andere bedrijfsonderdelen. Het integraal werken krijgt steeds meer vorm, evenals het zicht op welke competenties en vakinhoudelijke kennis nodig is voor een goede ondersteuning en advisering. Ook is in het kader van samenwerking en professionalisering meer nadruk komen te liggen op het maken van duidelijke afspraken over de te verwachten dienstverlening van leveranciers. Met name de tweede helft van het jaar is bedrijfsvoeringsbreed begonnen met persoonlijke- en teamontwikkeling.

Ook is de strategische koers van het NLVi op tactisch niveau vertaald. Bedrijfsvoering staat voor: Ontzorgen, creëren van Overzicht in informatie, Ontwikkeling van medewerkers (en vrijwilligers) en Oog voor de omgeving. Denk bij dit laatste aan het verwerken van relevante wet- en regelgeving en oppakken van trends. De visies met daaraan gekoppeld de (meer)jaarplannen van de verschillende specialistische afdelingen zorgen met deze vier uitgangspunten dat de professionals in de primaire processen meer tijd kunnen besteden aan zorg, herstel, ondersteuning, erkenning en waardering van de veteraan. Zo dragen wij met elkaar bij aan de strategische koers van het NLVi.



Tot slot is de fundering van de bedrijfsvoering verstevigd. Zo is het procuratie- en bevoegdheidenschema verwerkt in de personeelssystemen, is een nieuwe plannings- en controlecyclus vastgesteld en worden vervolg stappen gezet in het formuleren van prestatie indicatoren om op een transparante manier te kunnen meten en keuzes te kunnen maken.

De implementatie voor het één Elektronisch Client Dossier (ECD) is in 2024 afgebroken. Er worden voorbereidingen getroffen om de opdracht bij een andere aanbieder onder te brengen. Dit levert vertraging op bij de implementatie van het nieuwe integrale werken met behandel dossiers bij Herstel en Ondersteuning. Tot er een nieuwe structurele oplossing is, is er een tijdelijke werkmethode bedacht, zodat de zorg en ondersteuning van de veteranen doorgang blijven vinden.

Bedrijfsvoering staat voor: Ontzorgen, creëren van Overzicht in informatie, Ontwikkeling van medewerkers (en vrijwilligers) en Oog voor de omgeving.

IT/IV

Het afgelopen jaar is er hard gewerkt om de ABDO autorisatie/certificering te behalen. Zo zijn bijvoorbeeld alle medewerkers en leveranciers gescreend en zijn vereisten met betrekking tot applicaties succesvol verwerkt. Het NLVi voldoet aan alle kritische eisen die er gesteld zijn.

Vanuit Privacy en Security is er daarnaast ook veel aandacht besteed aan Awareness van medewerkers. Een aantal (kleine) incidenten is voortvarend opgepakt en dient als input voor concrete Awareness-acties komend jaar.

In het kader van kantoorautomatisering heeft de afdeling IT/IV het volgende in beheer:

- ▶ 340 laptops
- ▶ 260 mobiele telefoons
- ▶ 50 vaste telefoonaansluitingen
- ▶ Ook zijn er 5800 meldingen via Topdesk afgehandeld

Communicatie

In 2024 zijn, net als eerdere jaren, acht edities van Checkpoint opgeleverd. Fysiek zijn 70.000 exemplaren per editie verstuurd. De rest is virtueel aangeleverd. Checkpoint is ook digitaal te lezen via de website NLVi. In verband met een nieuwe aanbesteding voor Checkpoint zal er komend jaar een uitgebreid lezers- en behoeftenonderzoek plaatsvinden.

In 2024 bereikten we via onze social media-kanalen maar liefst 1.453.000 mensen en bezochten 364.000 mensen onze website. We plaatsten tientallen interne berichten en verzorgden meerdere in- en externe nieuwsbrieven. Om continuïteit in het bereiken van veteranen, partners en medewerkers te bevorderen wordt een (meer) jaren doorvertaling gemaakt van de strategische koers. In 2024 bereiden we ons voor op de aanbestedingen van nieuwe websites en ons blad Checkpoint.

HRM

Na de concentratie op bedrijfseigenregelingen en het functiehuis, is een vervolg stap gezet in samenwerken en (ondersteunen van) professionaliseren. Een aantal onderwerpen verdient een extra toelichting.

Leiderschapsprogramma

Om leidinggevenden goed te ondersteunen in hun rol is in september een leiderschapsprogramma van start gegaan. De trainingen worden vormgegeven door Perco. Met behulp van een 360 feedbackscan is ieders leiderschapsprofiel in kaart gebracht.

Ziekteverzuim

Het verzuim is hoger dan vorige jaren. Naast het verzuim is ook een stijging in de door- en uitstroom waarneembaar.

Eind 2024 is een nieuw personeelssysteem in gebruik genomen. Met behulp van dit systeem is bijvoorbeeld inzichtelijk te maken waar in de organisatie het verzuim piekt en kan gericht ondersteuning aangeboden worden. Daarnaast is extra ingezet op het ondersteunen van leidinggevenden bij verzuimtrajecten en hebben leidinggevenden deelgenomen aan een verzuimtraining. Ook hebben er gesprekken plaatsgevonden met de arbodienst, om de dienstverlening te optimaliseren.

Er is een PMO (preventief medisch onderzoek) uitgezet onder medewerkers met vragen over fysieke en mentale gezondheid en op basis daarvan een persoonlijk adviesrapport ontvangen. De organisatie brede aandachtspunten zullen ook als input dienen voor het nieuwe medewerkers tevredenheidsonderzoek (voorjaar 2025).

Herinrichting organisatie

In het kader van de herinrichting van de organisatie, is samen met IV/IT en Finance de herinrichting van AFAS voorbereid, met als resultaat dat begin januari 2025 de kostenplaatsen en organisatie-eenheden goed zijn ingericht in AFAS. De volgende stap is het overnemen van de functies vanuit het functiehuis (afgerond in 2024) met de daarbij behorende workflows.

Wet DBA

In het kader van (de handhaving van) de wet DBA is beleid opgesteld ten aanzien van de inzet van ZZP'ers. Er is een start gemaakt met het nalopen en eventueel aanpassen van de bestaande overeenkomsten en er zijn voorbeeld contracten/opdrachten beschikbaar voor leidinggevenden.

Financiën en Control

In 2024 zijn Financiën en Control formeel in één afdeling samengevoegd. Er is een vervolg gegeven aan het op niveau krijgen van de benodigde capaciteit en kwaliteit binnen de afdeling. Voor een aantal specialistische functies wordt ook het NLVi geconfronteerd met schaarste in de markt aan beschikbare professionals. Voor 2024 is dit gedeeltelijk met externe detachering opgelost.

Medio 2024 zijn de eisen van het ministerie van Defensie (grootste subsidieverstrekker) inzake de oplevering van de begroting 2025 aangescherpt, waardoor een groot beroep gedaan werd op de beschikbare capaciteit van de afdeling. Eind 2024 is samen met een extern adviesbureau gestart met een traject om tot een vaststelling van gemeenschappelijke prestatie-indicatoren en kritische prestatie-indicatoren te komen. Dit gebeurt in samenwerking met de verschillende afdelingen binnen het NLVi.

Facilitair bedrijf

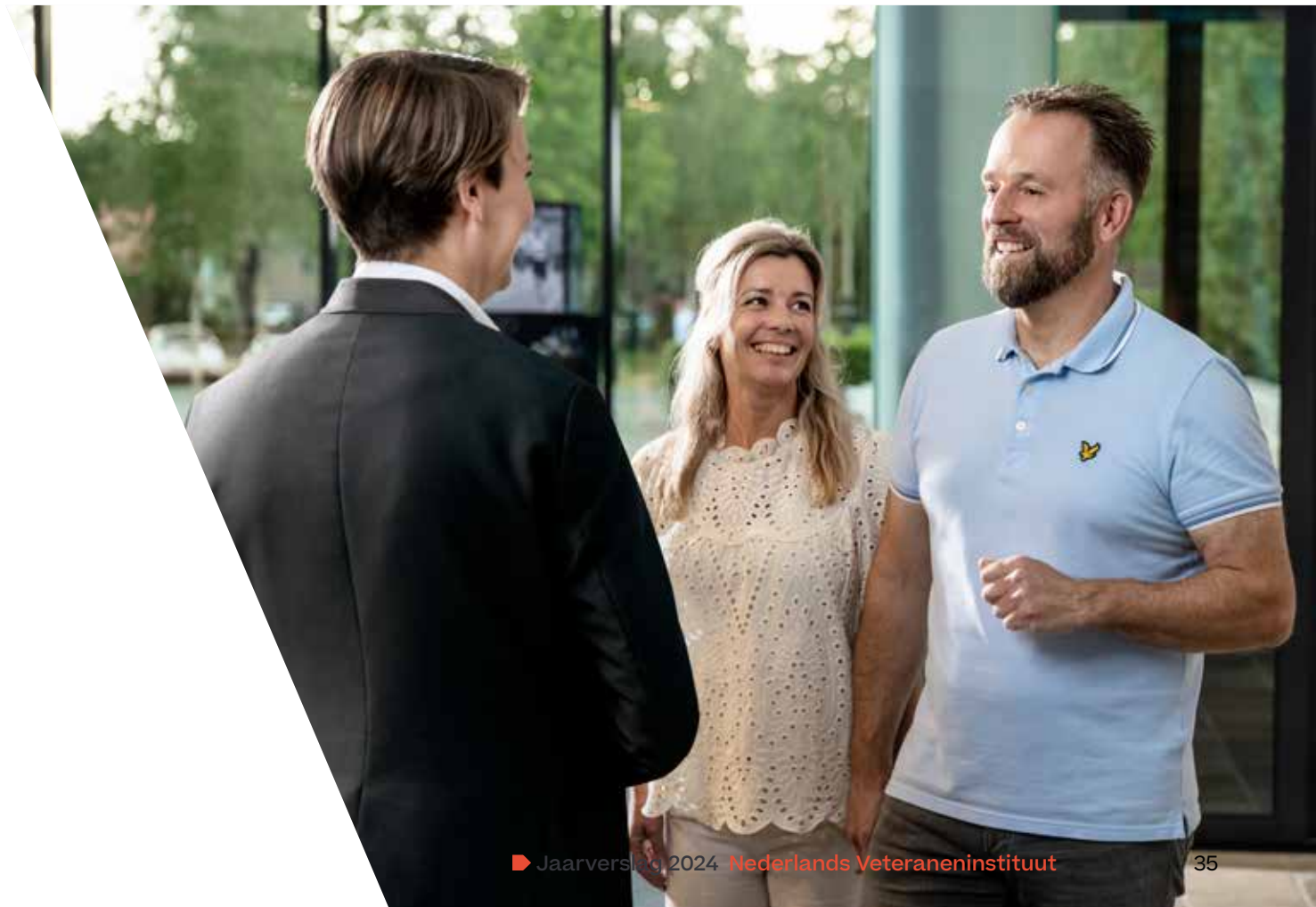
In 2024 is de afdeling facilitair bedrijf efficiënter ingericht en is geïnvesteerd in medewerkers om hen te laten groeien in eventuele nieuwe functies en rollen en in de onderlinge samenwerking. Zo hebben de coördinatoren de functie van teamleider aangenomen en hebben de manager en teamleiders deelgenomen aan de leiderschapstraining. Ook hebben verschillende medewerkers deelgenomen aan een weerbaarheidstraining, BHV-training en agressietraining. Op gebied van gedrag en omgangsvormen is geïnvesteerd in een training voor de medewerkers van de keuken en het restaurant.

Hospitality

Door op een andere manier begeleidingsprogramma's in te plannen (minder programma's, meer deelnemers per programma) is er ruimte vrij gekomen om meer events en bijeenkomsten te organiseren. Dit heeft uiteindelijk geleid tot € 194.000 meer omzet (+22%) tegen nagenoeg dezelfde kosten als gebudgetteerd. Met elkaar hebben wij in 2024 68 begeleidingsprogramma's gerealiseerd in opdracht van de BNMO. 1501 deelnemers hebben van 4769 begeleidingsdagen genoten. De waardering voor de aangeboden diensten was ook dit jaar erg hoog. Ook is met veel plezier ondersteunend in de voorbereiding en uitvoering van het eerste NLVi benefietgaladiner.

Verder is het wagenparkbeheer geprofessionaliseerd en is er aan een nieuwe leaseregeling gewerkt. In 2024 telt het NLVi 84 medewerkers die gebruik maken van de leaseregeling.

Ook is het project Planningssoftware afgerond en kan in 2025 in gebruik worden genomen. Daarnaast is het contractbeheer via AFAS in gebruik genomen. Verfijning van het inkoopproces en inkoopbeleid volgt in 2025.





Het NLVi hecht er waarde aan om de ecologische footprint te verkleinen en de handdruk te vergroten.

Onderhoud en verduurzaming

Het NLVi hecht er waarde aan om de ecologische footprint te verkleinen en de handdruk te vergroten. Zo zijn wij er trots op dat het NLVi in 2024 opnieuw de Greenkey Goud Certificering heeft ontvangen. In 2024 heeft het NLVi diverse maatregelen genomen voor elektrische installaties om te veel stroom afname en afgifte te reguleren. Zo wordt de piekbelasting bij het aanschakelen van apparatuur in de keuken verkleind en kunnen laadpalen vanaf verschillende tijdstippen gebruikt worden. We blijven net binnen de grenzen van het maximaal toegestane gebruik van het stroomnetwerk. In 2025 wordt onderzoek gedaan en een plan van aanpak opgemaakt om ook in de toekomst aan de vereisten van het gebruik van het stroomnetwerk te kunnen voldoen.

De opvang van Oekraïense vluchtelingen is verlengd. Opleveringen en sloop van de oudbouw (voormalig BNMO pand) staat nu gepland in 2025.

Kwaliteit

De samenwerking met externe partners zoals het Leger des Heils plus de start van nieuwe producten heeft impact gehad op bestaande (interne) processen en bij de afdeling Herstel & Ondersteuning en ook vaak op het netwerk LZV. Het afstemmen van deze processen vraagt alertheid van de directie en leidinggevende zodat Kwaliteit tijdig wordt benaderd om vanuit een totaaloverzicht op de inhoudelijke- en bedrijfsprocessen van het NLVi en het netwerk LZV mee te denken. Dit is nog een leerproces in ontwikkeling voor de organisatie en de afdelingen.

Producten die vanuit Kwaliteit zijn afgeleverd in 2024:

- Visie en analyse op Kennismanagement
- Aangepaste protocollen rondom (acute) psychiatrische crisis
- Evaluatie incident op het gebied van bedreiging

Klachten

Binnen het NLVi worden twee klachtenregelingen gehanteerd. Voor interne klachten geldt de regeling Geschillen en ongewenst gedrag. In 2024 zijn er geen interne klachten ingediend. De klachtencommissie heeft in oktober een training gevolgd waarin naast de behandeling van de theorie ook een casus is geoefend.

Naast de interne regeling is er ook een klachtenregeling voor cliënten. Deze regeling is opgesteld conform de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). De regeling is laagdrempelig, stelt de veiligheid van de cliënt centraal en kent een onafhankelijke beoordeling en een klachtenfunctionaris. In 2024 zijn er twaalf klachten ingediend van uiteenlopende aard. Van deze klachten zijn er zes informeel opgelost en vijf, waarvan één uit 2023, onderzocht door de (externe) klachtenfunctionaris. Eén klacht is door de klager ingetrokken. Op 31 december 2024 waren er nog twee klachten in behandeling.

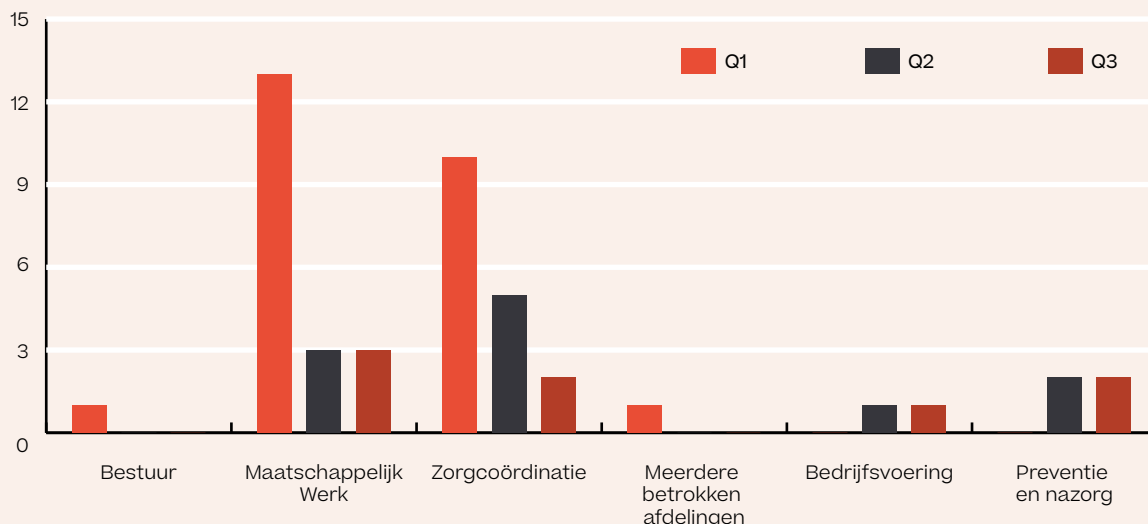
Op grond van de klachten deed de klachtenfunctionaris een aanbevelingen aan het NLVi om blijvende aandacht te hebben voor tijdige overdracht van de zogenaamde caseload bij de afdeling Herstel & Ondersteuning.

Incidenten

In 2024 is de registratie van incidenten aangescherpt en is de verbetering van het bijbehorende systeem in gang gezet. Incidenten kunnen van verschillende aard zijn en het doen van een melding heeft verschillende grondslagen zoals de Arbowet en onze huisregels. Bij het inrichten van de procedure melden en opvolgen Incidenten, calamiteiten is ook de Wkkgz gebruikt als grondslag.

In totaal zijn in 2024 42 incidenten gemeld. De aard van de incidenten is divers: van incidenten van fysieke aard, zoals valincidenten, tot incidenten van psychosociale aard en betreffen gedrag of handelingen van cliënten waar onze medewerkers mee geconfronteerd worden in hun werk.

In onderstaande grafiek zijn de incidentmeldingen per afdeling weergegeven.



Medezeggenschap

Het NLVi vindt het belangrijk om de input van medewerkers en partners te betrekken bij beleid en uitvoering. Dit gebeurt in de praktijk door samen te werken in projecten, het houden van personeelsbijeenkomsten, maar ook door in de vorm van medezeggenschap in de vorm van de ondernemingsraad (OR).

OR

Samen met de OR kijken we terug op een goede en intensieve samenwerking in het afgelopen jaar. Enkele belangrijke mijlpalen waren:

- ▶ Medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO)
- ▶ Nieuwe / harmonisatie bedrijfseigen regelingen (BER)
- ▶ Risico-inventarisatie en evaluatie (RI&E)
- ▶ Tussenevaluatie van de fusie
- ▶ Tussentijdse evaluatie van het functiegebouw NLVi
- ▶ Herinrichting van de organisatie en topstructuur

OR-verkiezingen 2024

De OR-verkiezingen waren gepland voor 20 juni 2024. De zittingsduur van de helft van de OR-leden liep formeel af op 1 juli 2023, maar op verzoek van de OR en met instemming van de directeur-bestuurder zijn de verkiezingen met een jaar uitgesteld om de continuïteit te waarborgen tijdens het herinrichtingsproces van de topstructuur. De OR streeft naar een evenwichtige afspiegeling van de organisatie en hanteert daarom kiesgroepen. In de nieuwe samenstelling constateert de OR dat één afdeling (E&W) niet volledig vertegenwoordigd is, terwijl een andere afdeling (BV) oververtegenwoordigd is, met inachtneming van het reglement. In juni 2025 zijn er opnieuw verkiezingen gepland voor een deel van de OR.

Commissies

De OR heeft het afgelopen jaar een aantal commissies en werkgroepen ingesteld. Volgens de werkwijze van participerende medezeggenschap worden OR-leden vroegtijdig gevraagd mee te denken. De commissieleden bereiden adviezen en besluiten voor en delen hun bevindingen in de OR-vergaderingen. Hierdoor kan de OR goed onderbouwde beslissingen nemen. De commissies zijn als volgt ingericht:

Commissies	Verantwoordelijke directieleden
Strategie & Finance	Directeur-bestuurder, directeur Bedrijfsvoering
HR & BER	Directeur Bedrijfsvoering
H&O	Directeur Zorg
E&W	Directeur Erkenning & Waardering
OR-zaken	Directeur-bestuurder, bestuurssecretaris



Vergaderen

De OR werkt met een jaarplanning. Er waren twee Overlegvergaderingen van de OR met een delegatie van de raad van toezicht over de algemene gang van zaken binnen de organisatie (artikel 24 WOR). Maandelijks was er agendaoverleg voor de Overlegvergadering, waaraan de directeur-bestuurder, de bestuurssecretaris en het dagelijks bestuur van de OR deelnamen.

Er werd constructief overlegd in het afgelopen jaar. Totaal waren er elf Overlegvergaderingen met de OR en de directeur-bestuurder, twee overlegvergaderingen met een delegatie van de raad van toezicht over de algemene gang van zaken (artikel 24 WOR), en 26 OR-vergaderingen. In de Overlegvergaderingen worden onder andere signalen doorgegeven die de OR van medewerkers opvangt over wat er leeft in de organisatie (agendapunt 'Peilstok').

Instemmings- en adviesaanvragen

De OR vindt het belangrijk dat er een goede balans bestaat tussen de belangen van de organisatie en de medewerkers. Dit verhoogt de kans op succesvolle implementatie met een breed draagvlak. De volgende dossiers zijn het afgelopen jaar ter instemming of advisering voorgelegd aan de OR.

Ter instemming:

- 1 Aanpassing BHV-vergoeding
- 2 Informatiebeveiligingsbeleid
- 3 Beschikbaarstelling bedrijfsmiddelen
- 4 Regelingen arbobeleid en verzuimbeleid
- 5 Regeling arbeidsovereenkomst en introductie
- 6 Regeling leren en opleiden
- 7 Consignatieregeling
- 8 Klokkenluidersregeling
- 9 Beleid privacy en gegevensbescherming
- 10 Veiligheidsplan
- 11 Beleid cameratoezicht en -bewaking
- 12 Interne vertrouwenspersoon
- 13 Regeling lease en mobiliteit*
- 14 Regeling onkostenvergoeding ambulante functies*
- 15 Regeling extra belonen*

**Nog niet afgerond in 2024.*

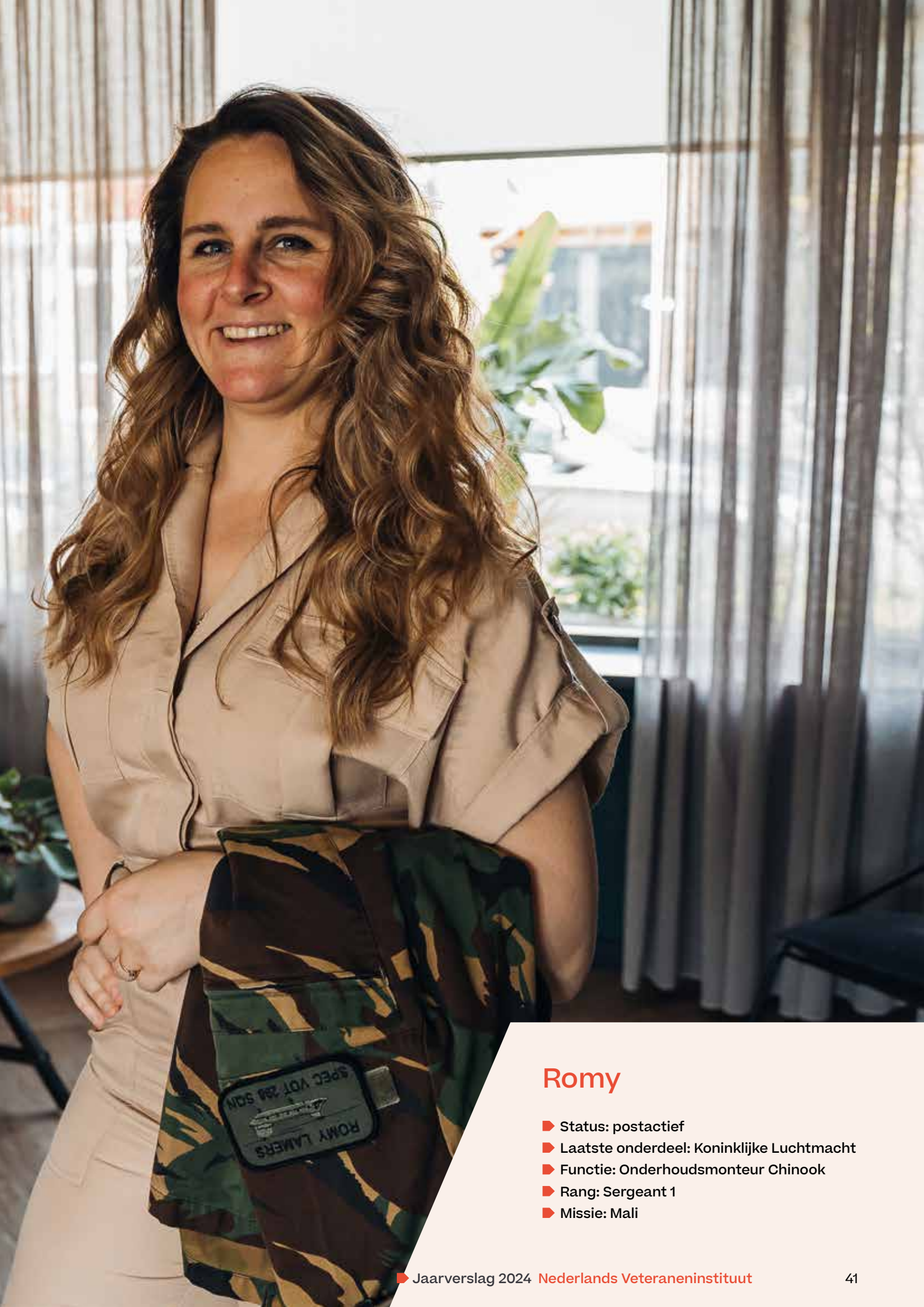
“Nog steeds mis ik mijn uniform elke dag.”

Vanaf het moment dat ik als twaalfjarige de open dagen van de Luchtmacht bezocht, wilde ik piloot worden. Dat het niet gelukt is om vlieger te worden, heeft nooit gevoeld als falen. Want ik heb er knetterhard voor gewerkt om monteur te worden van de mooiste helikopter die er bestaat. Dus toen ik eindelijk mijn jas kreeg met mijn naamplaatje erop met het Chinookje erboven, was dat echt wel een ding.

Na mijn scheiding kreeg ik de zorg van mijn oudste zoon niet rond. Ik moest kiezen: mijn kind of mijn carrière. Natuurlijk koos ik voor mijn kind. Daar heb ik het een poos moeilijk mee gehad. Ik had het gevoel dat ik niets meer voorstelde nu ik geen militair meer was. Nog steeds mis ik mijn uniform elke dag. Het maakte deel uit van mijn identiteit. Mijn jas en overalls heb ik moeten inleveren. Ik heb nog wel wat groene pakken achtergehouden. Alleen voor de heb, niet om aan te trekken. Dan zou het voelen als carnaval.

[Lees hier het hele verhaal van Romy:](#)





Romy

- Status: postactief
- Laatste onderdeel: Koninklijke Luchtmacht
- Functie: Onderhoudsmonteur Chinook
- Rang: Sergeant 1
- Missie: Mali

Ter advisering:

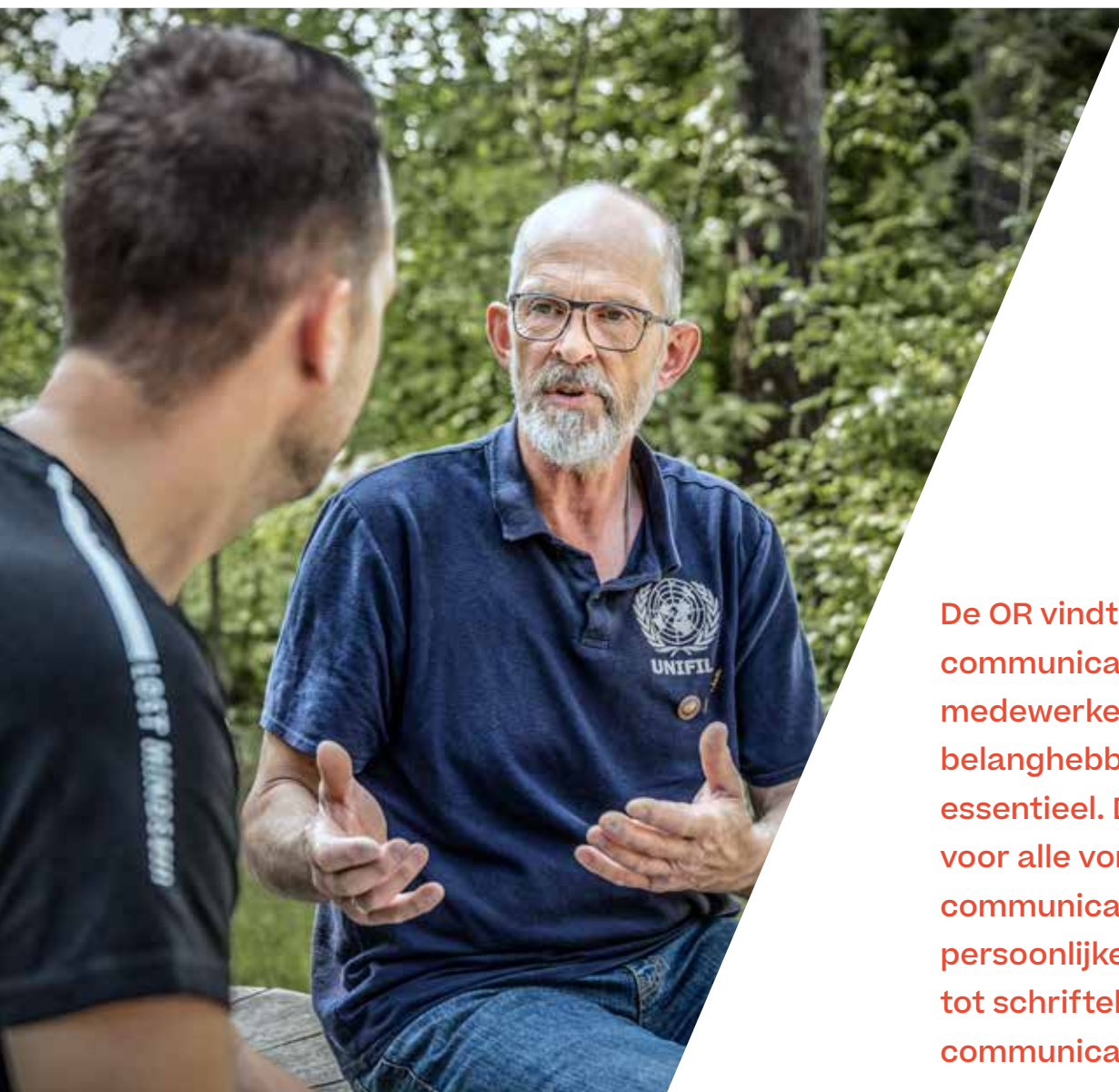
- 1 Conceptbegroting 2025
- 2 Herinrichting topstructuur NLVi (fase 1)
- 3 Herinrichting afdelingen NLVi (minus E&W) (fase 2)
- 4 ABDO-certificering voor het NLVi

Contact met de achterban

De OR vindt goede communicatie met medewerkers en andere belanghebbenden essentieel. Dit geldt voor alle vormen van communicatie: van persoonlijke contacten tot schriftelijke communicatie. Daarnaast informeert de OR medewerkers ook regelmatig tijdens teamvergaderingen van diverse afdelingen. Voor het contact met de raad van toezicht is namens de OR een lid aangewezen.

Vooruitblikken

Ten tijde van het opstellen van dit verslag werkt de OR aan de uitwerking van een 'speerpunten-agenda' voor 2025 en 2026, waarin zij belangrijke kwesties voor de organisatie en medewerkers wil agenderen. Ook is de verwachting dat de adviesaanvraag voor de herinrichting afdeling E&W' zal ontvangen en afronden.



De OR vindt goede communicatie met medewerkers en andere belanghebbenden essentieel. Dit geldt voor alle vormen van communicatie: van persoonlijke contacten tot schriftelijke communicatie.

Raad van toezicht (RvT)

Het NLVi hanteert een two tiermodel. Het bestuur wordt gevormd door de directeur-bestuurder. In dit deel van het jaarverslag geeft de RvT inzicht in haar werkzaamheden in 2024 in de toezichthoudende rol, de rol van werkgever en de algemene gegevens van de RvT. Naast deze rollen fungeert de RvT gezamenlijk dan wel individueel ook als adviseur van de directeur-bestuurder.

Toezi chthoudende rol

De RvT houdt toezicht op het functioneren van de directeur-bestuurder, de besturing van de organisatie en de algemene gang van zaken in de organisatie. Het belang van de organisatie en haar maatschappelijke doelstelling en verantwoordelijkheid is daarbij een belangrijke leidraad. Daarnaast houdt de RvT zich aan de principes uit de Governancecode Sociaal werk en wordt in de toezichtsvisie van de RvT beschreven welke wijze van toezichthouden de RvT voor ogen heeft, welke prioriteiten de RvT ziet, en welke verschillende rollen en de stukken hierbij nodig zijn.

De RvT voert haar toezichthoudende rol binnen de raad als geheel uit. Ter voorbereiding zijn drie commissies ingesteld: Audit, Kwaliteit & Veiligheid en Remuneratie. In deze commissies worden agendapunten voorbereid. Ook geven de commissies vanuit hun kennis advies aan de RvT.

Vanwege de wettelijke taak die het Nederlands Veteraneninstituut uitvoert, is afgesproken dat de voorzitter van de RvT wordt benoemd door de minister van Defensie op voordracht van de RvT. Deze benoeming doet niet af aan de onafhankelijke positie van de RvT, dan wel de voorzitter, in haar toezichthoudende rol. De relaties met het Ministerie als subsidieverstrekker verlopen via de directeur-bestuurder. Op verzoek van de directeur-bestuurder kunnen leden van de RvT aansluiten bij deze gesprekken.

Overleggen en besluiten

De RvT kwam in 2024 vijf keer bijeen voor een formele vergadering. Deze vergaderingen waren in aanwezigheid van de directeur-bestuurder en de bestuurssecretaris. Afhankelijk van de agendaonderwerpen sloot ook de directeur Bedrijfsvoering aan. Daarnaast is ook de PHDP een keer aanwezig geweest en nam ook de voltallige directie een keer deel aan een vergadering met de RvT.

De Auditcommissie vergadert voorafgaand aan elke geplande RvT. Zij hadden in 2024 vijf vergaderingen. In deze vergaderingen komen financieel gerelateerde onderwerpen aan bod, waaronder bijvoorbeeld de viermaandelijksse rapportages, de jaarrekening en begroting / subsidieaanvraag. De commissie Kwaliteit & Veiligheid kwam drie keer bijeen en bespreekt altijd de viermaandelijksse rapportage van het NLVi op de onderwerpen die betrekking hebben op kwaliteit en veiligheid en de rapportage van het LZV. Bij één van deze vergaderingen waren twee functionarissen van de HDP aanwezig. Daarnaast heeft de commissie K&V in 2024 een informeel overleg gehad met de Nationale Ombudsman in zijn hoedanigheid van Veteranen Ombudsman, waarbij is afgesproken dit jaarlijks te herhalen. De remuneratiecommissie had een overleg met de directeur-bestuurder in 2024 aangaande zijn functioneren en dat van de organisatie.

Naast de reguliere RvT- en commissievergaderingen, was zowel in het voorjaar als in het najaar van 2024 een vertegenwoordiging van de RvT aanwezig bij het artikel 24-overleg tussen de ondernemingsraad en de directeur-bestuurder.

Tijdens de reguliere overleggen van de RvT werd gesproken over de voortgang en ontwikkeling van de organisatie. Terugkerende onderwerp is de viermaandelijksse rapportage. Daarnaast sprak de RvT met de directeur-bestuurder over de vertegenwoordiging van de organisatie extern, de ontwikkelingen binnen de herinrichting van de organisatie, de begroting en subsidieaanvraag.

In de vergadering van mei 2024 is het concept accountantsverslag over 2023 besproken. De RvT heeft in de vergadering van begin juli 2024 het jaarverslag en de jaarrekening goedgekeurd. De begroting voor 2025 is in het najaar meerdere keren besproken. Omdat de goedkeuring van de begroting door het Ministerie van Defensie op zich liet wachten, is de begroting pas in de vergadering van februari 2025 definitief goedgekeurd.

Accountant

De RvT benoemt de accountant en verstrekt jaarlijks de opdracht ter controle. In 2024 is gekozen om met de bestaande accountant te blijven werken. Deze heeft de jaarcontrole gedaan en een interim-audit. De uitkomsten van de jaarcontrole zijn door de accountant toegelicht aan de RvT. Daarnaast is contact geweest tussen de voorzitter van de auditcommissie en de accountant over het proces.

Voor boekjaar 2024 is de opdracht opnieuw verstrekt aan de accountant. De aanbesteding voor de accountantselectie voor de komende jaren die in 2024 zou plaatsvinden, is doorgeschoven naar 2025.

Werkgeversrol

De RvT vervult de rol van werkgever richting de directeur-bestuurder. In de praktijk wordt dit vormgegeven door de remuneratiecommissie. Deze commissie kwam in 2024 twee keer bijeen. Daarnaast is er regelmatig contact tussen de directeur-bestuurder en de voorzitter van de RvT over actualiteiten de organisatie betreffende.

In het overleg van de remuneratiecommissie heeft ook de jaarlijkse beoordeling van de directeur-bestuurder plaatsgevonden. Hieruit zijn geen bijzonderheden naar voren gekomen. Het functioneren van de bestuurder is als positief beoordeeld.

Beloning directeur-bestuurder

Het Nederlands Veteraneninstituut valt onder de Wet Normering Topinkomens 2. De algemene norm is van toepassing. Vanwege het toepassen van de Governancecode Sociaal Werk is echter gekozen om te voldoen aan de sectornorm voor zorginstellingen.

Voor zorginstellingen geldt een lager WNT-maximum afhankelijk van de klasse waarin de organisatie is ingedeeld. Het NLVi valt, op basis van het toetsingskader, in klasse III (9 punten). De maximale bezoldiging voor 2024 bedroeg op basis hiervan € 190.000,-.

De directeur-bestuurder is niet in dienst bij het NLVi, maar in dienst van het ministerie van Defensie. Op basis van een convenant wordt hij ter beschikking gesteld aan de organisatie. Het salaris wordt betaald door het ministerie en wordt niet doorbelast aan het NLVi. Desondanks hecht de organisatie en de RvT er waarde aan om inzichtelijk te maken dat de bezoldiging binnen de WNT-normering valt.

In 2024 bedroeg het maximale salaris van een brigadegeneraal (de positie van de directeur-bestuurder), inclusief het werkgeversdeel van de pensioenpremie, € 173.600,-. De pensioenafspraken zijn gelijk aan die van andere medewerkers binnen het ministerie van Defensie. De directeur-bestuurder heeft geen persoonlijke leningen, garanties of andere vormen van beloning ontvangen van het ministerie van Defensie of het NLVi. Wel ontving de directeur-bestuurder eind 2024 een eenmalige uitkering op basis van de cao afspraken binnen het Ministerie van Defensie. De totale bezoldiging is passend binnen de WNT-norm.

Nevenfuncties directeur-bestuurder

De directeur-bestuurder vervult als nevenfunctie de rol van penningmeester voor de Lions-club Amersfoort Vathorst. Dit levert geen belangenverstremgeling of andere onverenigbaarheden op voor de uitvoering van zijn functie bij het NLVi.

Over de raad van toezicht

De samenstelling van de RvT is niet gewijzigd ten opzichte van 2022. Omdat alle leden bij het ontstaan van het NLVi zijn aangetreden liepen alle termijnen gelijktijdig af. In 2023 heeft de RvT een aanpassing in het rooster van aftreden vastgesteld die afwijkend is van de statutaire termijnen, omdat het gelijktijdig aftreden van alle leden niet wenselijk is. Dit rooster van aftreden is gepubliceerd op de website van het NLVi en is onderstaand weergegeven.

De RvT was in 2024 als volgt samengesteld:

Naam	Aftredend per	Geboorte jaar	Functies in RvT
De heer drs. J.G. de Vries	31-12-2028	1968	Voorzitter Voorzitter remuneratiecommissie
De heer drs. J.K. Jongkind RC	31-12-2027	1958	Lid Voorzitter Audit Comité
De heer A. Tieland	31-12-2026	1957	Lid Voorzitter Commissie Kwaliteit & Veiligheid
Mevrouw drs. M.M. van 't Veld	31-12-2027	1970	Lid Lid Commissie Kwaliteit & Veiligheid
De heer dr. G. Valk	31-12-2026	1955	Lid Lid remuneratiecommissie
De heer drs. R.J. Heddema (op voordracht van de OR)	31-12-2028	1957	Lid Lid Audit Comité

Hoofd- en nevenfuncties

De leden van de RvT voeren naast hun toezichthoudende rol bij het NLVi andere hoofd- dan wel nevenfuncties uit. Deze functies hebben geen invloed gehad op de onafhankelijke uitvoering van hun taak als toezichthouder.

Het NLVi valt niet onder definitie van grote rechtspersonen, waardoor de limiteringsregeling niet van toepassing is.

Naam	Nevenfuncties
De heer drs. J.G. de Vries	<ul style="list-style-type: none"> • Hoofd Bureau Reservisten en Samenleving, Ministerie van Defensie, Kolonel (r) (tot 5 juni 2024) • Voorzitter Vastgoed Belang en Platform Professioneel Vastgoed (tot 5 juni) • Lid raad van advies Ronald McDonald Kinderfonds • Lid Raad van Nesteliers KMAR • Burgemeester Maassluis (per 5 juni 2024)
De heer drs. J.K. Jongkind RC	<ul style="list-style-type: none"> • Directeur Financiën en Bestuursadvisering • Rijksvastgoedbedrijf
De heer A. Tieland	<ul style="list-style-type: none"> • Bestuurslid van de Stichting Ziektekosten Verzekering Krijgsmacht • Bestuurslid van de Stichting Zorgzaam • Voorzitter van de Centrale Adviescommissie Draaginsigne Gewonden • Voorzitter Stichting Veteranen en oudgedienden Militaire Luchtvaart (tot 21 november 2024) • Voorzitter Cliëntenraad St. Pieters en Bloklands Gasthuis (tot 25 november 2024)
Mevrouw drs. M.M. van 't Veld	<ul style="list-style-type: none"> • Waarnemend burgemeester Groningen (per oktober 2024) • Waarnemend burgemeester Almelo (t/m juni 2024) • Voorzitter RvT Amerpoort/Sherpa • Lid adviescommissie code VIG • Voorzitter ZonMw commissie Citrienfonds • Waarnemer OnePlanet Research Center namens de provincie Gelderland
De heer G. Valk	<ul style="list-style-type: none"> • Eigenaar organisatieadviesbureau Valk Advies • Voorzitter raad van toezicht Stichting Kinderopvang Alkmaar • Voorzitter raad van toezicht Stichting De Waerden • Voorzitter Stichting Continuïteit AZ
De heer drs. R.J. Heddema	<ul style="list-style-type: none"> • Zelfstandig adviseur en interimmanager • Voorzitter RvT Maatschappelijke Raad Schiphol

Vergoeding Raad van toezicht

Op basis van de WNT mag de vergoeding voor de voorzitter maximaal 15% van de norm bedragen en die van de leden maximaal 10%. De vergoeding voor leden van de RvT van het NLVi wordt jaarlijks vastgesteld conform eigen beleid. Het uitgangspunt voor 2024 was 12% voor de voorzitter en 8% voor leden van de op het NLVi van toepassing zijnde WNT-norm.

In 2024 heeft de voorzitter € 22.800,- ontvangen en de leden € 15.200,-. Beide bedragen zijn zonder BTW. Daarnaast ontvingen zij een reiskostenvergoeding op declaratiebasis. De vergoeding voldoet aan de wettelijke eisen.



Subsidies en overige inkomsten 2024

Het NLVi ontving in 2024 meerdere subsidies. De belangrijkste subsidie is die van het ministerie van Defensie. De subsidierelatie vloeit mede voort uit de Veteranenwet en onze status als stichting met een wettelijke taak (RWT-status). Op basis van deze status betreft het een langjarige relatie. Daarnaast werd een subsidie ontvangen van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) voor de inzet van maatschappelijk werk voor oorlogsgetroffenen WOII. Deze is gebaseerd op een afgesloten convenant tussen VWS en onze stichting welke loopt van 2022 tot en met 2024 en daarna verlengd kan worden. Voor de werkzaamheden voor politie, brandweer en ambulancediensten wordt op basis van contract gefactureerd.

Resultaat en eigen vermogen

Over 2024 werd een positief resultaat van € 524.000 geboekt. Hiervan is € 524.000 toegevoegd aan de reserves. Hierbij is een deel specifiek bestemd voor het project terugkeerreizen DBIII, sponsorfonds NCVD en de bestemmingsreserve Family & Friendsprogramma Invictus Games 2025. Het overige resultaat is opgenomen in de egalisatiereserve op basis van het ministerie van Defensie, met uitzondering van het bedrag dat vrijvalt uit de egalisatiereserve VWS.

Het eigen vermogen is als volgt te specificeren:

Eigen vermogen (3)

(x € 1.000)	Balans 31-12-2023	Bij	Af	Balans 31-12-2024
Egalisatiereserve Ministerie van Defensie	2.831	590		3.421
Egalisatiereserve MinDef bestemd Governance	305			305
Egalisatiereserve MinDef Terugkeerreizen DBIII	10		10	0
Egalisatiereserve VWS	88		88	0
Sponsorfonds NCVD	148		81	67
Bestemmingsreserve F&F Invictus Games	0	113		113
Algemene reserve	280			280
Totaal	3.662	703	179	4.186

Financiële tegenvallers kunnen worden opgevangen uit de algemene (vrij besteedbare) reserves Defensie of uit de egalisatiereserve. Voor het aanspreken van deze laatste is toestemming van het Ministerie van Defensie nodig.

Begroting 2025

(x € 1.000)	Begroting 2025	Realisatie 2024	Begroting 2024
Subsidie ministerie van Defensie	38.699	33.910	35.098
Subsidie ministerie van VWS	1.444	1.492	1.444
Baten in natura van ministerie van Defensie	758	770	722
Opbrengsten Sponsorfonds NCVD	334	301	317
Overige bedrijfsopbrengsten	2.946	3.454	3.000
Totale baten	44.182	39.927	40.580
Bedrijfskosten			
Sector Zorg	14.639	13.658	13.697
Sector Erkenning en Waardering	1.874	1.166	1.194
Sector Expertise	1.872	910	929
Sector Hospitality	2.046	2.255	2.242
Personeelskosten in natura Ministerie van Defensie	758	770	722
Vastgoedkosten incl. gebouwenbeheer	2.005	1.564	1.709
Organisatiekosten	8.117	7.391	7.287
Totale lasten	31.311	27.714	27.780
Opdrachten	9.061	8.488	7.793
Projecten	2.002	1.582	2.755
LZV	2.058	2.111	2.254
Overige lasten totaal	13.121	12.181	12.801
Resultaat voor financiële baten	-250	32	0
Baten en lasten			
Financiële baten	250	492	0
Resultaat	0	524	0

Risico en toekomst

Gedurende 2024 zijn de risico's door middel van de interne periodieke viermaandsrapportage geduid.

Het zorgpunt over te weinig zichtbare vooruitgang in het thema Herziening van het Voorzieningen en Uitkeringsstelsel (HVUS) speelde ook in 2024 een rol. Het gedachtegoed achter HVUS (focus op participatie en herstel in plaats van focus op restschade) is uitgewerkt door het NLVi. We wachten op formele besluitvorming door defensie en de vakbonden. Inmiddels wordt er binnen het NLVi wel richting gegeven aan de gewijzigde focus.

In de afgelopen jaren zijn door het ministerie van Defensie verschillende nieuwe aandachtsgebieden toegevoegd binnen het werkveld van het NLVi, zoals het Leger des Heils, de uitbreiding van assistentiehonden en de re-integratieactiviteiten. Naast alertheid op het uitwerken van duidelijke gezamenlijke afspraken over kosten en verwachtingen, bestaat het risico dat de integratie binnen het producten- en dienstenpakket niet duidelijk is. Het NLVi wil zich in dit kader meer richten op de kerntaken. Binnen de afdeling Erkenning & Waardering vindt een herinrichting plaats op basis van de Levenscyclus van de Veteraan. Deze herinrichting resulteert in het ontwikkelen van een vernieuwd portfolio, gericht op de veteraan, het thuisfront en de samenleving.

In 2024 is er sprake geweest van een hoog ziekteverzuim binnen een aantal afdelingen. Om hier op een juiste wijze mee om te gaan zijn verzuimtrainingen aan leidinggevenden aangeboden, vormt het onderwerp verzuim een vast onderdeel op de agenda's van overleggen en biedt de afdeling HR extra ondersteuning. Daarnaast speelt de krapte op de arbeidsmarkt een rol bij het invullen van vacante functies. Door ziektevervanging en het niet kunnen vervullen vacatures, heeft externe inzet moeten plaatsvinden. Het risico door handhaving voortvloeiend uit de Wet DBA, is ingeperkt door goede voorlichting, richtlijnen voor nieuwe contracten en inzet en het nalopen van alle bestaande contracten.

Vacante functies hebben tevens een risico gecreëerd op gebied van Planning en Control en Finance. Door capaciteitsgebrek staat de nieuw afgesproken P&C cyclus onder spanning en lopen projecten, als KPI-traject, activity based costing binnen de facilitaire dienstverlening en op de primaire processen afgestemde dashboards, achter op schema. Bij het invullen van de vacatures wordt o.a. gebruik gemaakt van werving- en selecties bureaus.

Het risico inzake de energietransitie blijft nog actueel. Bij het NLVi is geïnvesteerd in zonnepanelen en warmtepompen, deze kunnen op dit moment niet optimaal worden ingezet in verband met het plafond aan stroomverbruik dat is opgelegd vanuit Stedin. De piekbelasting in de ochtend wordt deels opgevangen door gefaseerd opstarten van de laadpalen en de keukenapparatuur. In 2025 wordt dit knelpunt meegenomen in de nieuw te ontwikkelen strategische visie op het gebouw en het terrein.

De implementatie voor het één Elektronisch Client Dossier (ECD) is in 2024 afgebroken. Het NLVi is een juridische procedure gestart om de geleden schade te verhalen. Ondertussen is een tussenoplossing ingezet en wordt er gewerkt aan een vervolgtraject. Naast een extra investering, levert dit helaas wel vertraging op bij de implementatie van het nieuwe integrale werken met behandeldossiers bij Herstel en Ondersteuning.

Jaarrekening 2024

Stichting Nederlands Veteraneninstituut

Jaarrekening 2024

Balans per 31 december 2024

(na resultaatbestemming)

(x € 1.000)

	<u>Ref.</u>	<u>31-12-2024</u>	<u>31-12-2023</u>
Activa			
Vaste activa			
Materiële vaste activa	1		
Bedrijfsgebouwen en terreinen		7.029	7.119
Machines en installaties		1.532	1.546
Andere vaste bedrijfsmiddelen		606	665
Vooruitbetalingen op materiële vaste activa		0	279
Totaal		9.167	9.609
Vlottende activa			
Vorderingen	2		
Debiteuren		345	455
Overige vorderingen en overlopende activa		1.076	736
Totaal		1.421	1.191
Liquide middelen		8.970	7.478
Totaal Activa		19.558	18.278

	<u>Ref.</u>	<u>31-12-2024</u>	<u>31-12-2023</u>
Passiva			
Eigen vermogen	3		
Egalisatie reserves		3.726	3.235
Sponsorfonds NCVD		67	148
Bestemmingsreserves		113	0
Algemene reserve		280	280
Totaal		4.186	3.663
Voorzieningen	4	550	400
Schulden op lange termijn	5	8.096	8.420
Schulden op korte termijn	6		
Aflossingsverplichtingen langlopende leningen		324	324
Crediteuren		1.878	862
Belastingen en sociale premies		1.240	1.029
Pensioenen		241	410
Overige schulden en overlopende passiva		3.043	3.170
Totaal		6.726	5.795
Totaal Passiva		19.558	18.278

Rekening van baten en lasten over 2024

(x € 1.000)

	Ref.	Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
Subsidie Ministerie van Defensie	7	33.910	35.098	27.897
Subsidie Ministerie van VWS	8	1.492	1.444	1.381
Baten in natura van Ministerie van Defensie	9	770	722	722
Opbrengsten Sponsorfonds NCVD	10	301	317	344
Overige bedrijfsopbrengsten	11	3.454	3.000	4.144
Totale baten		39.927	40.580	34.488
Bedrijfskosten				
Personeelskosten	12	23.225	23.740	20.263
Personeelskosten in natura Ministerie van Defensie	13	770	722	722
Afschrijvingen materiële vaste activa	14	735	678	784
Kosten Samenvoeging Governance	15	0	0	244
Kosten Sponsorfonds NCVD	16	384	305	352
Overige bedrijfskosten	17	14.781	15.136	12.365
Totale lasten		39.895	40.580	34.730
Resultaat voor financiële baten		32	0	-242
Baten en lasten				
Financiële baten		492	0	364
Financiële lasten		0	0	0
Totale financiële baten en lasten	18	492	0	364
Resultaat		524	0	122
Resultaatbestemming				
Egalisatie reserve Ministerie van Defensie algemeen		590	0	474
Egalisatie reserve Ministerie van Defensie bestemd		0	0	-244
Egalisatie reserve Ministerie van VWS		-88	0	-47
Egalisatie-/Bestemmingsreserve Terugkeerreizen DB III		-10	0	-41
Sponsorfonds NCVD		-81	0	-21
Bestemmingsreserve F&F Invictus Games 2025		113	0	0
Algemene reserve		0	0	1
		524	0	122

Kasstroomoverzicht 2024

(volgens indirecte methode)

(x € 1.000)

	2024	2023
Resultaat boekjaar	524	122
Aanpassingen voor:		
Afschrijvingen	735	784
Bijzondere waardeverminderingen		
Mutaties voorzieningen	150	-30
	<u>885</u>	<u>754</u>
Veranderingen in werkkapitaal		
Vorderingen/schulden uit hoofde van subsidies	317	-341
Werkkapitaal/vorderingen	-230	-106
Kortlopende schulden (excl. schulden aan kredietinstellingen en subsidieschulden)	610	708
	<u>697</u>	<u>261</u>
Totale kasstroom uit operationele activiteiten	2.106	1.137
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		
Investerings in materiele vaste activa	-290	-450
Desinvesteringen materiele vaste activa	0	1
Totale kasstroom uit investeringsactiviteiten	-290	-449
Kasstroom uit financieringsactiviteiten		
Langlopende schulden aangegaan	0	0
Aflossing langlopende schulden	-324	-324
Totale kasstroom uit financieringsactiviteiten	-324	-324
Mutatie geldmiddelen	1.492	364

De mutaties in de egalisatiereserve en reserve sponsorfonds zijn opgenomen in de resultaat verdeling.

Toelichting Algemeen

De Stichting Nederlands Veteraneninstituut is een Rechtspersoon met Wettelijke Taak, die volgt uit de Veteranenwet.

De Stichting heeft tot doel het bevorderen van de (maatschappelijke) erkenning en waardering van veteranen, het bieden van hulp en dienstverlening aan veteranen en hun relaties en het bevorderen van kennisverwerving en wetenschappelijk onderzoek ten aanzien van veteranen.

De Stichting tracht zelfstandig en in samenwerking met andere instellingen dit doel te bereiken door:

- a het bevorderen van de maatschappelijke erkenning en waardering voor Nederlandse veteranen, onder meer door het jaarlijks organiseren van de Nederlandse Veteranendag op de laatste zaterdag van juni en de bijbehorende publiekscampagne;
- b op te treden als Veteranenloket voor veteranen en hun relaties voor vragen en activiteiten op het gebied van nazorg, waaronder in ieder geval wordt verstaan: maatschappelijk werk, psychosociale ondersteuning en opvang, lotgenotencontact, thuisfrontzorg en dienstverlening;
- c het bieden van hulp- en dienstverlening, waaronder gespecialiseerd maatschappelijk werk en de coördinatie van de zorg, voor veteranen en hun relaties;
- d het bevorderen van veteranenzorg door ketensamenwerking en -coördinatie binnen het Landelijk Zorgsysteem voor Veteranen;
- e het in stand houden van een kennis- en onderzoekscentrum dat zijn werkzaamheden verricht met de voor dit werk noodzakelijke objectiviteit en met in achtneming van de algemene gangbare beginselen van wetenschappelijke onafhankelijkheid;
- f het ontplooiën van overige activiteiten die kunnen bijdragen aan de doelstelling van de stichting.
- g het uitvoeren van het totaal van haar activiteiten die erop gericht zijn om haar doelstelling te verwezenlijken of te bevorderen en beoogt niet het maken van winst.

De Stichting verstaat onder veteraan en zijn relatie diegenen die in de Veteranenwet of door het ministerie van Defensie als zodanig worden aangemerkt. Voor de uitvoering van de bijzondere zorgplicht worden hiertoe ook diensslachtoffers gerekend.

Voor zover sprake is van financiering door andere opdrachtgevers dan het ministerie van Defensie en voor zover niet in strijd met de doelstelling van de stichting jegens veteranen, kan de stichting de bestaande hulp- en dienstverlening uitbreiden tot (1) burgerslachtoffers van de Tweede Wereldoorlog en hun thuisfront, en (2) geüniformeerde beroepsbeoefenaren met een publieke taak.

De Stichting ontvangt voor haar prestaties subsidies/bijdragen van:

- Het Ministerie van Defensie
- Het Ministerie van VWS
- Het V-fonds
- Werkgeversorganisaties van geüniformeerde beroepsbeoefenaren met een publieke taak.

Kosten worden zoveel mogelijk toegerekend aan de opbrengstenbron, voor zover het algemene kosten betreft worden deze naar rato van de opbrengsten aan de diverse categorieën opbrengsten toegerekend.

Grondslagen voor waardering van activa en passiva

Algemeen

De jaarrekening is opgesteld op basis van (stellige uitspraken in) de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving waaronder RJ640 (RJ640.106). De jaarrekening is opgesteld in duizenden €.

Activa en verplichtingen worden in het algemeen gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs of de actuele waarde. Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld, vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs onder aftrek van cumulatieve afschrijvingen en cumulatieve bijzondere waardeverminderingen. De afschrijvingen op de materiële vaste activa zijn gebaseerd op de verwachte economische gebruiksduur. Op terreinen wordt niet afgeschreven.

Materiële vaste activa worden met ingang van 1 januari 2021 gewaardeerd op de waarde zoals deze per 31-12-2020 bij de inbreng is vastgesteld. Deze waarde wordt in overeenstemming met de afspraken met het Ministerie van Defensie als verkrijgingsprijs beschouwd. Kosten inzake groot onderhoud worden ten laste van de voorziening groot onderhoud gebracht. Niet gepland uitgevoerd herstel komt ten laste van de exploitatie van het betreffende jaar.

Op iedere balansdatum wordt beoordeeld of er aanwijzingen zijn dat een materieel vast actief aan een bijzondere waardevermindering onderhevig kan zijn. Indien dergelijke indicaties aanwezig zijn, wordt de realiseerbare waarde van het materieel actief geschat.

Van een bijzondere waardevermindering is sprake als de boekwaarde van het materieel vast actief hoger is dan de realiseerbare waarde; de realiseerbare waarde is de hoogste van de opbrengstwaarde en de bedrijfswaarde. Een bijzonder-waardeverminderingsverlies wordt direct als last verwerkt in de rekening van baten en lasten onder gelijktijdige verlaging van de boekwaarde het betreffende actief.

De opbrengstwaarde wordt in eerste instantie ontleend aan een bindende verkoop-overeenkomst; als die er niet is, wordt de opbrengstwaarde bepaald met behulp van de actieve markt waarbij normaliter de gangbare biedprijs geldt als marktprijs. De in aftrek te brengen kosten bij het bepalen van de opbrengstwaarde zijn gebaseerd op de geschatte kosten die rechtsreeks kunnen worden toegerekend aan de verkoop en die nodig zijn om de verkoop te realiseren.

Voor de bepaling van de bedrijfswaarde wordt een inschatting gemaakt van de toekomstige netto kasstromen bij voortgezet gebruik van het actief/ de kasstroom genererende eenheid; vervolgens worden deze kasstromen contant gemaakt. De hierbij gehanteerde disconteringsvoet geeft geen risico's weer waarmee in de toekomstige kasstromen al rekening is gehouden.

Indien wordt vastgesteld dat een bijzondere waardevermindering die in het verleden verantwoord is, niet meer bestaat of is afgenomen, dan wordt de toegenomen boekwaarde van de desbetreffende materiële vaste activa niet hoger gesteld dan de boekwaarde die bepaald zou zijn indien geen bijzondere waardevermindering voor het actief zou zijn verantwoord.

Vorderingen

Vorderingen, overlopende activa en overige activa worden bij de eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. De reële waarde is gelijk aan de nominale waarde. Noodzakelijke geachte voorzieningen voor mogelijke verliezen als gevolg van oninbaarheid worden in mindering gebracht. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van de beoordeling van de individuele vorderingen.

Liquide middelen

De liquide middelen worden tegen nominale waarde opgenomen.

Eigen vermogen / Reserves

Bestemmingsreserves: Het deel van het eigen vermogen dat wordt afgezonderd omdat daaraan een beperktere bestedingsmogelijkheid is gegeven dan gezien de doelstelling van de organisatie zou zijn toegestaan en deze beperking is door het bestuur aangebracht.

Egalisatiereserves: Dit zijn bestemmingsfondsen. Dit is het deel van het eigen vermogen dat wordt afgezonderd omdat daaraan een beperktere bestedingsmogelijkheid is gegeven dan gezien de doelstelling van de organisatie zou zijn toegestaan en deze beperking is door derden aangebracht.

Voorzieningen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze in te schatten. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen.

De voorzieningen met een verwachte looptijd van maximaal een jaar worden gewaardeerd tegen de nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen, tenzij anders vermeld. De overige voorzieningen waarop het effect van tijdwaarde materieel is, worden gewaardeerd tegen contante waarde. De mutatie in de voorziening als gevolg van de rentetoevoeging wordt gepresenteerd als rentelast.

Wanneer de verwachting is dat een derde de verplichtingen vergoedt, en wanneer het waarschijnlijk is dat deze vergoeding zal worden ontvangen bij afwikkeling van de verplichtingen en verliezen, dan wordt deze vergoeding als een actief in balans opgenomen.

Voorziening groot onderhoud

Er is een voorziening voor groot onderhoud. Voor het groot onderhoud aan het gebouw wordt jaarlijks aan de voorziening gedoteerd. De werkelijke uitgaven aan groot onderhoud komen ten laste van de voorziening.

Voorziening loondoorbetaling bij ziekte

De voorziening vanwege doorbetaling bij ziekte wordt gevormd voor op balansdatum bestaande verplichtingen tot het in de toekomst doorbetalen van beloningen aan personeelsleden die op balansdatum naar verwachting blijvend of geheel niet in staat zijn om werkzaamheden te verrichten door ziekte of arbeidsongeschiktheid. In deze voorziening zijn tevens begrepen eventuele wettelijke ontslagvergoedingen te betalen aan deze personeelsleden.

Schulden op lange termijn

De schulden op lange en korte termijn worden bij de eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens tegen de geamortiseerde kostprijs. Langlopende schulden, dit betreffen schulden die niet binnen 12 maanden na balansdatum kunnen worden opgeëist, worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Transactiekosten, die direct zijn toe te rekenen aan de verwerving van langlopende schulden worden in de waardering bij de eerste verwerking opgenomen. Langlopende schulden worden na de eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs, zijnde het ontvangen bedrag onder aftrek van de transactiekosten. Het verschil tussen de bepaalde boekwaarde en de uiteindelijke aflossingswaarde wordt op basis van de effectieve rente gedurende de geschatte looptijd van de langlopende schulden in de staat van baten en lasten als interestlast verwerkt.

Schulden op korte termijn

Kortlopende schulden betreffen schulden die binnen 12 maanden na balansdatum kunnen worden opgeëist en worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde. Kortlopende schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs. Dit is meestal de nominale waarde.

Grondslagen voor de bepaling van het resultaat

Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de baten en de lasten over het verslagjaar, met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde waarderingsgrondslagen.

De baten en lasten worden toegerekend aan de periode waarop deze betrekking hebben, uitgaande van verkrijgingsprijs. Verliezen worden verantwoord als deze voorzienbaar zijn; baten worden verantwoord als deze gerealiseerd zijn. Kosten en opbrengsten worden voor zover mogelijk toegerekend aan de activiteiten waarvoor deze bestemd zijn. Indirecte kosten worden middels verdeelsleutels toegerekend.

Periodiek betaalbare beloningen

Lonen, salarissen, sociale lasten en pensioenlasten van het personeel in loondienst worden op basis van de arbeidsvoorwaarden in de rekening van baten en lasten verwerkt.

Pensioenen

De stichting heeft voor haar werknemers een toegezegde pensioenregeling. Hiervoor in aanmerking komende werknemers hebben op de pensioengerechtigde leeftijd recht op een pensioen dat gebaseerd is op het gemiddelde loon berekend over de jaren dat de werknemer pensioen heeft opgebouwd bij de stichting. De verplichtingen, die voortvloeien uit de rechten van haar personeel, zijn ondergebracht bij het Pensioenfonds Zorg en Welzijn (PFZW). De stichting betaalt hiervoor premies waarvan de helft door de werkgever wordt betaald en de helft door de werknemer. De pensioenrechten worden jaarlijks geïndexeerd, indien en voor zover de dekkingsgraad van het pensioenfonds dit toelaat. De actuele dekkingsgraad bedroeg ultimo 2024 109,5% (ultimo 2023:106,1%). De beleidsdekkingsgraad bedroeg ultimo 2024 108,9% (ultimo 2023: 112,0%). Deze percentages zijn ontleend aan het 'jaarbericht Pensioenfonds Zorg en Welzijn 2024'. Per 1 januari 2025 gelden nieuwe regels voor pensioenfonds. Daarbij behoort ook een nieuwe berekening van de dekkingsgraad. Dit maakt onderdeel uit van het overbruggingsplan richting nieuwe pensioenregeling. De 'nieuwe' dekkingsgraad is het gemiddelde van de laatste twaalf dekkingsgraden. Door een gemiddelde te gebruiken, zal de dekkingsgraad nu minder sterk schommelen. De stichting heeft geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen in geval van een tekort bij het pensioenfonds, anders dan het effect van hogere toekomstige premies. De stichting heeft daarom alleen de verschuldigde premies tot en met het einde van het boekjaar in de jaarrekening verantwoord.

Kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen bestaan uit liquide middelen.

Toelichting op de balans

(x € 1.000)

Activa

Materiële vaste activa (1)

De post materiële vaste activa is als volgt gespecificeerd:

	Bedrijfs- gebouwen en terreinen	Machines en installaties	Overige vaste bedrijfs- middelen	Totaal
31-12-2023				
Aanschaffingswaarde	7.487	2.319	2.672	12.478
Cumulatieve afschrijvingen	368	772	2.007	3.147
Boekwaarden	7.119	1.547	665	9.331
Mutaties				
Aanschafwaarde				
Investerings	36	262	272	570
Desinvesteringen				0
	36	262	272	570
Afschrijvingen (14)				
Afschrijvingen	126	277	332	735
Afschrijving desinvesteringen			0	0
	-126	-277	-332	-735
Saldo mutaties	-90	-15	-60	-165
31-12-2024				
Aanschaffingswaarde	7.523	2.581	2.945	13.049
Cumulatieve afschrijvingen	494	1.049	2.339	3.882
Boekwaarden	7.029	1.532	606	9.167
			Balans 31-12-2024	Balans 31-12-2023
Materiële vaste activa in uitvoering			0	279

Toelichting

De bedrijfsgebouwen worden lineair afgeschreven op basis van verkrijgingsprijs en de resterende gebruiksduur. De afschrijvingsduur is 33 jaar vanaf de fusiedatum.

Het gebouw in Doorn welke ingebracht is bij de fusie op 31 december 2020 en per 1 januari 2021 in eigendom van Stichting Nederlands Veteraneninstituut is, heeft de status en bestemming van 'thuisbasis van de Veteranen en Veteranenorganisaties in Nederland'. Dit betekent dat het gebouw in toenemende mate een maatschappelijke en symbolische betekenis krijgt en minder toegankelijk wordt voor semi-commercieel gerichte activiteiten voor een bredere doelgroep. In het kader van de samenvoeging en met die betekenis als uitgangspunt wordt een nieuw exploitatieplan gemaakt, waarbij binnen de nieuwe context een passende exploitatie voorop staat. Op basis van de in 2023 tot stand gekomen strategie is in 2024 eerste aanzet gegeven en zal in 2025 dit plan verder uitgewerkt worden in een meerjarenplan.

Machines en installaties en overige bedrijfsmiddelen worden lineair afgeschreven op basis van historische kostprijs op basis van de geschatte resterende gebruiksduur. De percentages variëren van 10% tot 33 1/3%.

Vorderingen (2)

Overige vorderingen en overlopende activa

De specificatie is als volgt:

	Balans 31-12-2024	Balans 31-12-2023
Overige vorderingen	119	373
Overige overlopende activa	957	363
Totaal	1.076	736

Toelichting

Voor oudere openstaande debiteuren is per 31 december 2024 een voorziening dubieuze debiteuren opgenomen voor € 20.

Deze is in mindering gebracht op de vordering inzake debiteuren.

Onder de overige overlopende activa is voor € 758 (2023: € 186) aan vooruitbetaalde treinkaarten opgenomen.

Passiva

Eigen vermogen (3)

Het eigen vermogen is als volgt te specificeren:

	Balans 31-12-2023	Bij	Af	Balans 31-12-2024
Egalisatie reserve Ministerie van Defensie	2.831	590		3.421
Egalisatie reserve MinvDef bestemd Governance	305			305
Egalisatiereserve MinvDef Terugkeerreizen DBIII	10		10	0
Egalisatie reserve VWS	88		88	0
Sponsorfonds NCVD	148		81	67
Bestemmingsreserve F&F Invictus Games 2025	0	113	0	113
Algemene reserve	280			280
Totaal	3.662	703	179	4.186

Toelichting

De egalisatiereserves betreffen een drietal egalisatiereserves voortvloeiend uit de subsidierelatie met het Ministerie van Defensie en een egalisatiereserve voortvloeiend uit de subsidierelatie met het Ministerie van VWS. De bestemmingsreserve F&F Invictus Games, betreffen een deel van de opbrengsten uit het in november 2024 georganiseerde benefietgala ten behoeve van dekking van kosten in 2025 van het Family & Friends programma van de Invictus Games 2025.

De mutatie in de algemene reserve bestaat uit het resultaat over 2024 minus de mutatie in de egalisatiereserve VWS, de mutatie van de egalisatiereserves van het Ministerie van Defensie, de mutatie in de bestemmingsreserves en de onttrekking c.q. toevoeging aan de Reserve Sponsorfonds NCVD.

Overzicht baten en lasten samenvoeging Governance

(x € 1.000)

	Balans 31-12-2023	Realisatie 2024 (15)	Balans 31-12-2024
Identiteit, nieuwe website en huisstijl	97		97
IT Veiligheidseisen (ABDO)	201		201
Frictiekosten Governance	0		0
Onvoorzien	7		7
Totaal	305	0	305

Aangezien de subsidiebeschikkingen inzake de frictie- en governancekosten de periode 2019 tot en met 2021 beslaan, is in overleg met het Ministerie van Defensie er voor gekozen om het overschot per eind 2021 op te nemen in de baten 2021 en het nog niet afgelopen deel op te nemen in een bestemde egalisatiereserve, die het karakter heeft van een bestemmingsfonds. Door vertragingen binnen het fusieproces wordt voorzien dat dit vrijvallende bedrag nog benodigd is om dit fusieproces volledig te kunnen afronden. Tevens is deze reserve beschikbaar voor het ingezette juridische traject inzake 1 ECD.

Overzicht mutatie reserve Sponsorfonds NCVD

(x € 1.000)

	Realisatie 2024	Realisatie 2023
Opbrengsten Sponsorfonds NCVD	301	344
Kosten Sponsorfonds NCVD	-374	-352
Afschrijvingen Veterans View	-8	-13
	-81	-21

Voorzieningen (4)

	Balans 31-12-2023	Bij	Af	Balans 31-12-2024
Voorziening groot onderhoud	266	106	143	229
Voorziening loondoorbetaling bij ziekte	134	321	134	321
Totaal Voorzieningen	400	427	277	550

Toelichting

De voorziening groot onderhoud is gebaseerd op een meerjarenonderhoudsplan waarin het verwachte groot onderhoud van het gebouw is opgenomen. De jaarlijkse dotatie wordt berekend op basis van de groot onderhoud componenten in dit meerjarenplan. De werkelijke uitgaven voor groot onderhoud komen ten laste van de voorziening.

De verwachte onttrekking van de voorziening binnen 1 jaar bedraagt € 51.

Schulden op lange termijn (5)

De stand en het verloop van de schulden op lange termijn zijn als volgt:

	Balans 31-12-2023	Bij	Af		Balans 31-12-2024
			Bestedingen Aflossingen	Vrijval	
Ministerie van Financiën	8.744	0	324		8.420
Aflossingsverplichtingen	324				324
Schulden op lange termijn	8.420	0	324	0	8.096

Toelichting

Op 10 december 2020 is een leningsovereenkomst aangegaan met het Ministerie van Financiën (schatkistbankieren) van € 9.715. Verstrekking van de lening heeft plaatsgevonden op 4 januari 2021. Aflossingen vinden plaats in 30 jaarlijkse termijnen van € 324 tot en met 28 december 2050. De rente bedraagt voor de gehele looptijd 0%. Er zijn geen zekerheden door de stichting verstrekt met betrekking tot deze lening.

De schuld met een looptijd van meer dan 5 jaar bedraagt per 31 december 2024 € 6.800.

Schulden op korte termijn (6)

Overige schulden en overlopende passiva

De specificatie is als volgt:

	Balans 31-12-2024	Balans 31-12-2023
Nog te verrekenen subsidie MinvDef	815	513
Nog te verrekenen subsidie MinvVWS	0	-15
Verlofuren	963	846
Loopbaanbudget	403	324
Overige schulden	862	1.502
Totaal	3.043	3.170

Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen per 31 december 2024.

(x € 1.000)

Leaseverplichtingen auto's

De leaseverplichting voor de auto's van werknemers en algemeen gebruik is per eind 2024 € 2.452, waarvan € 942 betrekking heeft op 2025 en € 1.510 tussen 2-5 jaar.

Verplichtingen inzet evenementen materialen

Verplichtingen inzake de inzet evenementen materialen voor de NLVD voor de periode van 2025-2027 bedragen € 2.290 (2023: € 2.290).

Toelichting op de rekening van baten en lasten

(x € 1.000)

Subsidie Ministerie van Defensie (7)

	Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
Subsidie	33.468	34.378	27.640
Subsidie terugkeerreizen Dutchbat III (TKR DB III)	744	720	620
Subsidie Veteranen elkaar laagdrempelig ontmoeten (motie Boswijk)			150
Terug te betalen NLVi ivm max. 10% egalisatiereserve	-302		-513
	33.910	35.098	27.897

Toelichting

Over 2024 zijn de volgende subsidiebeschikkingen ontvangen:

BS2024006669	Algemeen 2024 .d.d. 20-02-2024	26.027 (waarvan € 720 inzake TKR DB III)
BS2024038879	Aanvullend 2024 .d.d. 5-12-2024	8.185

Er is per 31 december 2024 sprake van overschrijding van het maximum van de egalisatie-reserve (10% van het subsidiebedrag, ten bedrage van maximaal € 3.421), dit leidt tot een terug te betalen bedrag van € 302, per saldo leidt dit tot een subsidie voor 2024 van € 33.910.

Het verschil in begrote subsidie 2024 en toegekende subsidie wordt veroorzaakt door het niet toekennen van de loon- en prijsbijstelling 2024 enerzijds en aanvullende subsidie met betrekking tot extra verstrekte opdrachten van Defensie in 2024, welke niet in de begroting/aanvraag van 2024 waren opgenomen.

De toegekende en verantwoorde subsidies voor het jaar 2021, 2022 en 2023 zijn nog niet vastgesteld.

Verkorte subsidievoorwaarden Ministerie van Defensie:

De grondslag van de subsidierelatie ligt mede in de Veteranenwet en voor deze subsidierelatie gelden de algemene voorwaarden conform AWB titel 4.2 en in het bijzonder paragraaf 4.2.8.4. Daarnaast zijn een extra aantal voorwaarden gesteld inzake uitvoering van activiteiten conform de ingediende activiteitenplannen, de inzet van gelden voor specifiek genoemde doeleinden, toevoegingen en onttrekkingen aan de egalisatiereserve, tussentijdse rapportages en overlegcycli, het melden van de voortgang inzake de toepassing van de aanbevelingen uit uitgevoerde subsidie-evaluaties, en het voldoen aan de wettelijke aanbestedingseisen en aan de geldende Algemene Beveiligingseisen voor Defensieopdrachten (ABDO).

Subsidie Ministerie van VWS (8)

	Realisatie 2024	Realisatie 2023
Subsidie Ministerie van VWS	1.492	1.444

Dit betreft de subsidie voor 2024 ad € 1.492 van het Ministerie van VWS inzake de inzet van het gespecialiseerde maatschappelijk werk voor (erkende) oorlogsgetroffenen WOII met subsidienummer 1045186. Het jaar 2022 is vastgesteld op 12 december 2024, het jaar 2023 is vastgesteld op 26 februari 2025. De definitief beschikte bedragen zijn gelijk aan de in 2022 en 2023 toegekende bedragen. Tevens is er sprake van een onttrekking van de egalisatiereserve over beide jaren van in totaal € 88. De egalisatiereserve per 31-12-2024 is nihil.

Baten in natura van Ministerie van Defensie (9)

	Realisatie 2024	Realisatie 2023
Baten in natura van Ministerie van Defensie	770	722

Voor het vanuit het Ministerie van Defensie bij de stichting gedetacheerd personeel wordt geen vergoeding berekend. Kosten hiervan bedragen totaal € 770 (2023 € 722). Het niet doorberekende bedrag is als baten in natura opgenomen en voor hetzelfde bedrag als lasten van gedetacheerd personeel Ministerie van Defensie (15).

Opbrengsten Sponsorfonds NCVD (10)

	Realisatie 2024	Realisatie 2023
Opbrengsten Sponsorfonds NCVD	301	317

Vanuit het sponsorfonds worden separate projecten gefinancierd. Tegenover de baten in het sponsorfonds staan de kosten voor deze projecten, die onder kosten sponsorfonds NCVD (16) verantwoord zijn.

Overige bedrijfsopbrengsten (11)

	Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
Opbrengsten MW Politie/Brandweer/Ambulance	80	145	1.214
Trainingen en begeleidingsprogramma's	727	613	653
Hospitality	2.144	1.872	1.955
Overige opbrengsten	503	370	322
	3.454	3.000	4.144

Lasten

Personele kosten (12)

De personele kosten luiden als volgt:

	Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
Lonen en salarissen	15.157	15.874	13.276
Sociale lasten	2.375	2.357	2.095
Pensioenpremies	1.390	1.490	1.188
Vervoerskosten	1.568	2.005	1.350
Opleiding en studiekosten	255	301	196
Overige personeelskosten	324	677	366
Personeel niet in loondienst	2.156	1.036	1.792
Totaal personele kosten	23.225	23.740	20.263

Werknemers

Het gemiddeld aantal werknemers voor 2024 bedraagt 218,7 fte (2023:213,3 fte) inclusief gedetacheerden en exclusief uitzendkrachten.

De lagere lonen en salarissen ten opzichte van de begroting worden onder andere veroorzaakt door het aantal vacatures dat niet c.q. later is ingevuld dan begroot. Dit is mede veroorzaakt doordat projecten pas later konden worden opgestart en de inzet van personeel niet in loondienst als gevolg van het niet direct kunnen opvullen van vacatures of langdurig ziekteverzuim.

Personeel niet in loondienst was begroot op € 1.036 en de uitnutting lag op € 2.156. De overschrijding wordt grotendeels veroorzaakt door de afdeling Bedrijfsvoering als gevolg van het invullen van functies door externen vanwege ziekteverzuim en vacatures. Betreft HR 132K, IV/IT 255K, en Communicatie 200K. Daarnaast is er 62K voor het Benefietgala uitgegeven en bij de Zorg afdelingen is 180K meer uitgegeven dan begroot, vanwege ziekteverzuim en nog niet opgevolde vacatures.

Topfunctionarissen 2024

Bedragen x € 1

	<u>aanvang / einde</u>	<u>Omvang dienstverband</u>	<u>Bezoldiging</u>	<u>Bezoldigings maximum</u>
Dhr. J.G. de Vries, voorzitter RvT	Geheel 2024	0	22.800	35.000
Dhr. J.K. Jongkind, lid van RvT	Geheel 2024	0	15.200	23.300
Dhr. A. Tieland, lid RvT	Geheel 2024	0	15.200	23.300
Mw. M.M van 't Veld-Moonen, lid RvT	Geheel 2024	0	15.200	23.300
Dhr. G. Valk, lid RvT	Geheel 2024	0	15.200	23.300
Dhr. R.J. Heddema, lid RvT	Geheel 2024	0	15.200	23.300

Topfunctionarissen 2023

Bedragen x € 1

	<u>aanvang / einde</u>	<u>Omvang dienstverband</u>	<u>Bezoldiging</u>	<u>Bezoldigings maximum</u>
Dhr. J.G. de Vries, voorzitter RvT	Geheel 2023	0	21.480	33.450
Dhr. J.K. Jongkind, lid van Raad van Toezicht	Geheel 2023	0	14.560	22.300
Dhr. A. Tieland, lid Raad van Toezicht	Geheel 2023	0	14.560	22.300
Mw. M.M van 't Veld-Moonen, lid RvT	Geheel 2023	0	14.560	22.300
Dhr. G. Valk, lid Raad van Toezicht	Geheel 2023	0	14.560	22.300
Dhr. R.J. Heddema, lid Raad van Toezicht	Geheel 2023	0	14.560	22.300

Er is geen sprake van belastbare kostenvergoedingen en uitgaven voor pensioenen voor de leden van de RvT.

Leidinggevende topfunctionarissen met dienstbetrekking en leidinggevende topfunctionarissen zonder dienstbetrekking vanaf de 13e maand van de functievervulling, inclusief degenen die op grond van hun voormalige functie nog 4 jaar als topfunctionaris worden aangemerkt.

Gegevens 2024

Bedragen x € 1

	P. Hoefsloot	L. de Vos	L. de Vos	J.A. de Jong
Functiegegevens	Directeur-bestuurder	Manager Erkenning & waardering	Strategisch adviseur	Manager zorg coördinatie
Aanvang en einde functievervulling in 2024	1-1 t/m 31-12-2024	1-1 t/m 31-8-2024	1-9 t/m 31-12-2024	nvt
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	0 (*)	1	nvt	nvt
Dienstbetrekking	Nee, gedetacheerd door defensie	Ja	Nee, opting-in	nvt
Bezoldiging				
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	1)	89.808	18.920	nvt
Beloning betaalbaar op termijn	1)	9.038	nvt	nvt
Subtotaal	1)	98.846	18.920	nvt
Individueel bezoldingsmaximum	233.000	155.333	77.667	nvt

Gegevens 2023

bedragen x € 1

	P. Hoefsloot	L. de Vos	L. de Vos	J.A. de Jong
Functiegegevens	Directeur-bestuurder	Manager Erkenning & waardering	Manager Erkenning & waardering	Manager zorg coördinatie
Aanvang en einde functievervulling in 2023	1-1 t/m 31-12-2023	1-1 t/m 31-08-2023	1-9 t/m 31-12-2023	1-1-2023 t/m 31-3-2023
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	0 (*)	0 (*)	1	1,11
Dienstbetrekking	Nee, gedetacheerd door defensie	Nee, gedetacheerd door defensie	Ja	Ja
Bezoldiging				
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	1)	1)	37.631	30.312
Beloning betaalbaar op termijn	1)	1)	4.368	3.531
Subtotaal	1)	1)	41.999	33.843
Individueel bezoldingsmaximum	223.000	148.667	74.333	55.750

Gegevens 2024

bedragen x € 1

	D. Hogenkamp	W.J. Visser	M. Elands	B.J. Berendsen
Functiegegevens	Manager zorg-coördinatie / Directeur Zorg	Manager maatschappelijk werk / Bijzonder adviseur Zorg	Manager Expertise-centrum	Manager Ketenzorg Innovatie & kwaliteit
	**		**	
Aanvang en einde functievervulling in 2024	1-1 t/m 31-12-2024	1-1 t/m 31-12-2024	1-1 t/m 31-12-2024	1-1 t/m 31-12-2024
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1,06	1	1	0 (*)
Dienstbetrekking	Ja	Ja	Ja	Nee, gedetacheerd door defensie
Bezoldiging				
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	121.882	119.751	119.751	1)
Beloning betaalbaar op termijn	12.432	13.557	13.557	1)
Subtotaal	134.314	133.308	133.308	1)
Individueel bezoldingsmaximum	233.000	233.000	233.000	223.000

Gegevens 2023

bedragen x € 1

	D. Hogenkamp	W.J. Visser	M. Elands	B.J. Berendsen
Functiegegevens	Manager zorg-coördinatie	Manager maatschappelijk werk, Preventie en Nazorg	Manager Expertise-centrum	Manager Ketenzorg Innovatie & kwaliteit
Aanvang en einde functievervulling in 2023	1-1 t/m 31-12-2023	1-1 t/m 31-12-2023	1-1 t/m 31-12-2023	1-1 t/m 31-12-2023
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1,06	1	1	0 (*)
Dienstbetrekking	Ja	Ja	Ja	Nee, gedetacheerd door defensie
Bezoldiging				
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	105.833	108.362	109.200	1)
Beloning betaalbaar op termijn	10.672	12.114	12.114	1)
Subtotaal	116.505	120.476	121.314	1)
Individueel bezoldingsmaximum	223.000	223.000	223.000	223.000

Gegevens 2024

bedragen x € 1

	M. van der Valk	B. Goos
Functiegegevens		
	Directeur Bedrijfsvoering	Directeur Bedrijfsvoering
Aanvang en einde functievervulling in 2024	1-1 t/m 30-09-2024	17-6 t/m 31-12-2024
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1	1
Dienstbetrekking	Ja	Ja
Bezoldiging		
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	132.977	65.875
Beloning betaalbaar op termijn	10.197	7.306
Subtotaal	143.174	73.181
Individueel bezoldingsmaximum	174.750	127.490

Gegevens 2023

bedragen x € 1

	M. van der Valk
Functiegegevens	
	Directeur Bedrijfsvoering
Aanvang en einde functievervulling in 2023	01-01-2023 t/m 31-12-2023
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1
Dienstbetrekking	Ja
Bezoldiging	
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	121.254
Beloning betaalbaar op termijn	13.675
Subtotaal	134.929
Individueel bezoldingsmaximum	223.000

*) De beloning van de heer Hoefsloot, B.J. Berendsen, en de heer L. de Vos (voor de periode van 1-1-2022 tot en met 31 augustus 2023) wordt betaald door het Ministerie van Defensie. Voor de heer L. de Vos is door het Ministerie van Defensie voor 2023 € 70.000 doorbelast aan het Nederlands Veteraneninstituut. Voor de heren Hoefsloot en Berendsen is sprake van het beschikbaar stellen om niet door het Ministerie van Defensie aan de Stichting Nederlands Veteraneninstituut.

**) de heer Hogenkamp heeft tot 1-7-2024 de functie manager Zorgcoördinatie bekleed, en vanaf 1-7-2024 de functie directeur Zorg, de heer Visser heeft tot 1-7-2024 de functie Manager Maatschappelijk Werk, Preventie & Nazorg bekleed, en is vanaf 1-7-2024 bijzonder adviseur Zorg.

Er is geen sprake van onverschuldigde betalingen, aangezien er geen overschrijding is van de maximumbedragen.

Overige bedrijfskosten (17)

(x € 1.000)

	Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
NLVD	3.118	3.338	2.846
Kosten Activiteiten Veteranen	4.842	4.296	3.069
Kosten LZV (incl. ketenpartners)	1.489	1.937	1.532
Terugkeerreizen Dutchbat III	744	720	661
Huisvestingskosten	960	1.207	1.022
Kosten ICT / IV	2.009	2.141	2.124
Voeding & Programmakosten	522	444	395
Algemene & Kantoorkosten	1.097	1.052	716
Totaal	14.781	15.136	12.365

Onder de kosten van LZV horen ook nog apparaatskosten. Deze worden in de jaarrekening verantwoord onder de personeelskosten.

Onder de kosten activiteiten Veteranen zijn in het kader van aanvullende opdrachten welke wij ontvangen hebben van het Ministerie van Defensie ook opgenomen, de kosten voor de opvangvoorziening Veteranen van het Leger des Heils voor € 844, in het kader van de motie Boswijk € 150 ten behoeve van het Veteranen Search team (VST), Nationale Veteranenbegraafplaats Loenen € 100 en diverse andere kleinere opdrachten voor € 95. Deze opdrachten waren niet opgenomen in de begroting voor 2024, maar zijn ofwel separaat aanvullend beschikbaar in de loop van 2024 door het Ministerie van Defensie, ofwel binnen onze reguliere exploitatie 2024 geabsorbeerd.

Onder de algemene kosten zijn ook opgenomen, de kosten inzake zaalhuur, vergaderruimtes en hospitality die intern doorbelast worden. Deze kosten worden niet separaat begroot, voor 2024 betreft dit € 536.

Financiële baten en lasten (18)

	Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
Rente opbrengsten	492	0	364
Totaal	492	0	364

	Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
Rente kosten	0	0	0
Totaal	0	0	0

Gegevens rechtspersoon

Sichting Nederlands Veteraneninstituut is een stichting ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30187277 en is gevestigd in Doorn, gemeente Utrechtse Heuvelrug.

Resultaatbestemming

Conform de statuten wordt door de Raad van Toezicht voorgesteld om het resultaat te verdelen conform het in de jaarrekening opgenomen voorstel.

Ondertekening door bestuurder en toezichthouders

Doorn, d.d.

Dhr. P.G.F. Hoefsloot
directeur-bestuurder

Dhr. J.G. de Vries,
voorzitter RvT

Dhr. J.K. Jongkind
lid RvT

Dhr. A. Tieland
lid RvT

Mw. M.M. van 't Veld-Moonen
lid RvT

Dhr. G. Valk
lid RvT

Dhr. R.J. Heddema
lid RvT

Overige gegevens

Bijlage 1: Terugkeerreizen Dutchbat III 2024 (subsidie BS2024006669)

	Realisatie 2024	Begroting 2024
Budget MINDEF (*)		
Vluchten		
Auto		
Hotels		
Kosten DGV		
Kosten VBMW (maatschappelijk werk)		
	0	0
Budget NLVi		
Personeelskosten NLVi	188	278
Personeelskosten NLVi Reisbegeleiding MW	136	95
Personeelskosten NLVi Reisleiding	85	7
Personeelskosten Reisleiding	32	30
Personeelskosten Geestelijk verzorgers	0	15
Opzet/evaluatie programma (incl. inhuur)	82	65
Lokale Gidsen	0	11
Verkenningreizen	0	8
Vorbereidingsreizen	4	15
	527	524
Communicatiekosten	26	55
Websitekosten	0	0
Lokale kosten:	78	68
Restaurants en musea	14	
Busvervoer van en naar vliegveld	29	
Brandstof huurauto's	0	
Hotels	0	17
Verzekeringen	1	1
AON		
Samenwerkingsprojecten:	25	6
Foto's, boeken, musea en ander materiaal		
Vorbereidingsbijeenkomsten	30	15
Terugkeerbijeenkomsten	1	15
Administratieve kosten (control/accountant)	9	6
Onvoorzien	4	14
	744	720
Doorbelaste kosten aan derden	-11	0
Totaal NLVi	733	720
Totaal NLVi en MINDEF verkeer/vervoer	733	720

* de realisatie 2024 van de kosten die tot het budget van MINDEF horen, zijn niet beschikbaar.

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Afgegeven ten behoeve van het Ministerie van Defensie

Aan: De Raad van Toezicht van Stichting Nederlands Veteraneninstituut

Wij hebben de in dit verslag opgenomen jaarrekening 2024 van Stichting Nederlands Veteraneninstituut te Utrechtse Heuvelrug gecontroleerd. Deze jaarrekening bestaat uit de balans per 31 december 2024 en de staat van baten en lasten over 2024 met toelichting, waarin is opgenomen een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

Verantwoordelijkheid van het bestuur

Het bestuur van Stichting Nederlands Veteraneninstituut is verantwoordelijk voor het opmaken van de jaarrekening die het vermogen en het resultaat getrouw dient weer te geven in overeenstemming met Richtlijn voor de Jaarverslaggeving 640 'Organisaties zonder winststreven' en met de bepalingen van afdeling 4.2.8. van de Algemene wet bestuursrecht en de Regeling defensiesubsidies en de subsidiebeschikkingen met referentie BS2024006669 / datum 20 februari 2024 en met referentie BS2024038879 / datum 5 mei 2024, en de bepalingen van en krachtens de WNT. Het bestuur is tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing als het noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten.

Verantwoordelijkheid van de accountant

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de jaarrekening op basis van onze controle. Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse controlestandaarden en het Controle- en rapportageprotocol als bijgevoegd bij de beschikking en het Controleprotocol WNT. Dit vereist dat wij voldoen aan de voor ons geldende ethische voorschriften en dat wij onze controle zodanig plannen en uitvoeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat.

Een controle omvat het uitvoeren van werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de bedragen en de toelichtingen in de jaarrekening. De geselecteerde werkzaamheden zijn afhankelijk van de door de accountant toegepaste oordeelsvorming, met inbegrip van het inschatten van de risico's dat de jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat als gevolg van fraude of fouten.



Adres Stationsplein 62, 3743 KM Baarn
Tel Tel. 035 541 63 10
Mail info@meerwijkgroep.nl
www meerwijkgroep.nl

IBAN NL32INGB0007053381
Kvk 32155385
Btw NL 820967543 B01

Bij het maken van deze risico-inschattingen neemt de accountant de interne beheersing in aanmerking die relevant is voor het opmaken van de jaarrekening en het getrouwe beeld daarvan, gericht op het opzetten van controlewerkzaamheden die passend zijn in de omstandigheden. Deze risico-inschattingen hebben echter niet tot doel een oordeel tot uitdrukking te brengen over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit. Een controle omvat tevens het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor het opstellen van de jaarrekening, alsmede een evaluatie van het algehele beeld van de jaarrekening.

In overeenstemming met het Controleprotocol WNT hebben wij het bezoldigingsmaximum WNT, zoals bepaald en verantwoord door de stichting, als uitgangspunt gehanteerd voor onze controle en hebben wij geen werkzaamheden verricht op de totstandkoming van dit bezoldigingsmaximum.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle- informatie voldoende en geschikt is om een onderbouwing voor ons oordeel te bieden.

Oordeel

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en samenstelling van het vermogen van Stichting Nederlands Veteraneninstituut per 31 december 2024 en van het resultaat over 2024 in overeenstemming met Richtlijn voor de Jaarverslaggeving 640 'Organisaties zonder winststreven' en met de bepalingen van afdeling 4.2.8 van de Algemene wet bestuursrecht en de Regeling defensiesubsidies en de bepalingen van en krachtens de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT).

Baarn, 23 juni 2025

Meerwijk Stanton Groep B.V.

Drs. M.J. Freriks RA



nederlands
veteranen
instituut

Nederlands Veteraneninstituut

Willem van Lanschotlaan 1, 3941 XV Doorn
Postbus 125, 3940 AC Doorn

Algemeen

088 334 00 50

info@nlveteraneninstituut.nl

www.nlveteraneninstituut.nl