
Helpdesk iTrack voor veteranen – Veel gestelde vragen

1. Waar en hoe moet ik inloggen?

Ga naar de site: itrack.mijnzorgpeiler.nl

- Klik op Google/ Microsoft als je wilt inloggen met een bestaand account. Log in met je gebruikelijke inloggegevens zoals je die bij Google of Microsoft gebruikt.
- Klik op MijnZorgPeiler om een account aan te maken die specifiek voor MijnZorgPeiler is. Klik op 'Nieuw' en kies een gebruikersnaam.

Kies vervolgens een wachtwoord en voer dat twee keer in.

Noteer deze gegevens, of sla ze op de computer op. Om volgende keer de vragenlijst in te vullen en de resultaten te kunnen vergelijken, heb je deze gegevens opnieuw nodig. Het resetten van je wachtwoord is momenteel nog NIET mogelijk, dus zorg dat je deze gegevens ergens noteert.

- Klik op anoniem, als je de vragenlijst liever anoniem invult. Je kunt dan volgende keer geen verschillen met de eerdere meting zien.

2. Wat is MijnZorgPeiler?

MijnZorgPeiler is een tool voor zorgverleners. MijnZorgPeiler is voor verschillende dingen te gebruiken. Wij gebruiken het alleen om de vragenlijst van iTRACK makkelijk en veilig beschikbaar te maken voor jullie. Omdat MijnZorgPeiler ruime ervaring heeft in de zorgsector weten zij hoe belangrijk privacy is in de zorg. Zij voldoen dan ook aan de strengste eisen op het gebied van privacy.

3. MijnZorgPeiler werkt niet?

MijnZorgPeiler is niet met alle internetbrowsers te bekijken. Kijk eens of je een van onderstaande browsers op je computer, laptop, telefoon of tablet hebt. Daarmee werkt het zeker.

- Google Chrome Versie 58 of hoger
- Mozilla FireFox 53 of hoger
- Microsoft Edge 38 of hoger
- Safari 10.0.2

4. Problemen met inloggen – gebruikersnaam of wachtwoord vergeten?

Maak een nieuw account aan. Klik op de MijnZorgPeiler button. Klik vervolgens op 'Nieuw' en kies een gebruikersnaam en wachtwoord. Andere problemen met inloggen? Mail of bel met Van Loveren & Partners B.V.: vlp@vanloverenpartners.nl of 024-677 96 96.

5. Wat moet ik doen als ik ben ingelogd?

Onder 'selecteer een nieuwe vragenlijst' kun je een vragenlijst starten. Mocht je halverwege zijn gestopt, dan vind je deze vragenlijst terug onder het kopje 'ga verder met een bestaande vragenlijst'. Al je vragenlijsten hebt afgerond, kun je de resultaten bekijken in 'rapportages'.

6. Welke vragenlijst moet ik invullen?

Vul eerst de Vragenlijst LZV iTRACK algemeen in. Daarin geef je aan van welke instellingen je behandeling of begeleiding ontvangt. Daarna kun je starten met de vragenlijst over je ervaringen per instelling. Afhankelijk van de hoeveelheid instellingen je aanklikt, zoveel extra vragenlijsten komen erbij om in te vullen. Zo kun je je ervaringen gescheiden uiten in de vragenlijst. Je kunt de vragenlijst zo vaak invullen als je zelf wilt.

7. Kan ik vragen overslaan?

Ja, je hebt de mogelijkheid om vragen over te slaan. Sommige vragen zijn verplicht om in te vullen. Deze herken je aan het * achter de vraag.

8. Hoe lang duurt het invullen van een vragenlijst?

De iTRACK vragenlijst bestaat uit tien meerkeuze vragen. Die kun je eenvoudig in een paar minuten invullen.

9. Waarom zou ik de vragenlijst invullen?

De vragenlijst iTRACK is vrijwillig. Je bepaalt zelf of je de vragenlijst invult, hoe vaak je de lijst invult en met wie je de vragenlijst deelt. Dat kan uiteraard je hulpverlener zijn, maar ook je partner of andere voor jou belangrijke mensen.

De vragenlijst is bedoeld om jou te helpen de voortgang van jouw hulptraject in beeld te krijgen en te houden, zodat je zelf regie kunt voeren en verantwoordelijkheid nemen. Met andere woorden: helpt de begeleiding of behandeling mij om mijn doelen te bereiken, nemen mijn klachten af, slaap ik beter, ben ik minder snel geïrriteerd enz.

Om een goed beeld te krijgen van de voortgang is het aan te raden de iTRACK met enige regelmaat in te vullen. In de rapportage kun je dan je voortgang terugzien.

Heb je inhoudelijke vragen over het invullen van de vragenlijst, of over de vraagstelling in de vragenlijst, neem dan contact op met je contactpersoon van het LZV.

10. Rapportage inzien

Als je de vragenlijsten hebt ingevuld, kun je bij het kopje 'rapportage' in het linker menu per meting een rapport te zien krijgen. Onder het kopje LZV iTrack staan de resultaten samengevoegd. Per schaal kan je terugkijken hoe je gescoord hebt. Hier kun je ook verschillende meetmomenten met elkaar vergelijken en je ontwikkelingen inzien. Onder de titel van de instelling, staan de resultaten die je voor die instelling hebt ingevuld.

11. Wie kan mijn rapportage inzien?

Alleen jijzelf kunt de rapportage inzien. Deze is privé. Je bepaalt zelf met wie je de rapportage wil delen. Dit kun je doen door de rapportage te downloaden. Klik daarvoor rechts in beeld op de drie liggende balkjes. Daar kun je de grafiek downloaden als Png, Svg, JPeg en PDF. Je kunt de rapportage geprint of online meenemen naar je behandelaar of aan je naasten laten zien.

Heb je vragen over met wie je de rapportage kunt delen? Neem contact op met je contactpersoon van het LZV.

12. Wat zie ik in de rapportage?

Als je de rapportage opent, zie je in eerste instelling twee balken. De balk 'uitkomsten' geeft het gemiddelde weer van de vragen over de huidige kwaliteit van leven. De balk 'herstel en ervaring' geeft het gemiddelde weer van de vragen over de ervaring met de instelling en de vragen over het herstel. Je kunt op deze balken klikken om de antwoorden per vraag in te zien. Onder de balken verschijnt nu ook een grafiek waarin de antwoorden als puntjes worden weergegeven.

13. Kan ik meerdere vragenlijsten vergelijken?

Als je de vragenlijst meerdere keren hebt ingevuld voor dezelfde organisatie, is in deze grafiek het verloop van de ervaringen in te zien. Ga met je muis over de grafiek om de verschillende lijnen zichtbaar te maken. Als je meerdere keren de vragenlijst hebt ingevuld, zie je in de balken je laatste score staan.

Problemen met het inzien van de rapportage? Mail of bel met Van Loveren & Partners B.V.: vlp@vanloverenpartners.nl of 024-677 96 96.

14. Hoe navigeer ik door de website?

Linksboven zie je drie streepjes staan. Als je hierop klikt, kun je kiezen tussen 'vragenlijsten' en 'rapportages'. Als je op 'vragenlijsten' klikt, kom je weer terug in het startscherm.

15. Hoe veilig zijn mijn gegevens op deze website?

De website MijnZorgPeiler.nl heeft een beveiligingscertificaat waarmee is gewaarborgd dat de informatie die verzonden wordt via deze site, privé is.

In de vragenlijst worden geen persoonlijke gegevens zoals naam, contactgegevens, leeftijd, etc. van je gevraagd. De antwoorden op de vragen worden bovendien versleuteld opgeslagen. De gegevens kunnen door een buitenstaander dus niet zomaar worden gelezen.

16. In gesprek

Heb je naar aanleiding van het invullen van de vragenlijst behoefte om in gesprek te gaan, neem dan contact op met een hulpverlener. Nog geen hulpverlener? Bel het Veteranenloket 088 334 00 00