



Annulerings-, en reserveringsvoorwaarden 2023

Annuleringen (van de gehele of gedeeltelijke bijeenkomst)

<u>Annuleringstermijn</u>	<u>Kosten</u>
Tot 2 maanden voor datum bijeenkomst:	Geen annuleringskosten
Tot 1 maand voor datum bijeenkomst:	15% van de totale reserveringswaarde
Tot 14 dagen voor datum bijeenkomst:	35% van de totale reserveringswaarde
Tot 7 dagen voor datum bijeenkomst:	60% van de totale reserveringswaarde
Tot 48 uur voor datum bijeenkomst:	85% van de totale reserveringswaarde
Minder dan 48 uur voor datum bijeenkomst:	100% van de totale reserveringswaarde

NB:

Datum bijeenkomst is de datum waarop krachtens de offerte / reserveringsovereenkomst dienst wordt verleend.

Reserveringen

Graag plaatsen wij vrijblijvend voor u een optionele reservering. Deze optie is geldig tot de afgesproken vervaldatum. Wanneer blijkt dat we de voor u in optie genomen accommodatie eerder definitief aan derden kunnen verhuren, dan nemen wij contact met u op en verzoeken u ons binnen één werkdag te laten weten of u de optie wilt omzetten in een definitieve reservering.

Definitief aantal gasten

Afhankelijk van de boekingstermijn vernemen wij graag één maand voor aanvang van uw bijeenkomst een indicatie van het aantal gasten. Tot een week voor aankomst kunt u met een maximale marge van 10% minder, kosteloos afwijken van het indicatieaantal. Dit definitieve (garantie-) aantal is bindend voor de factuur. Bij afwijkingen boven de 10% brengen wij 100% van de waarde per persoon op catering in rekening.

Voorbeeld: U reserveert voor 100 personen. Een week voor aanvang van de bijeenkomst brengt u het aantal terug naar 80. U kunt kosteloos 10 % afwijken = 10 personen. De resterende 10 personen brengen wij in rekening.

Aanbetalingen

Het Nederlands Veteraneninstituut is gerechtigd een gedeeltelijke of gehele vooruitbetaling te vragen ter hoogte van de reserveringswaarde van uw reservering. De reserveringswaarde is de totale omzetverwachting van uw reservering, inclusief BTW.

Vragen over onze reserverings-, en annuleringsvoorwaarden? Neem dan gerust contact op met onze medewerkers van de servicedesk.