



Annulerings-, en reserveringsvoorwaarden 2024

Annuleringen (van de gehele of gedeeltelijke bijeenkomst)

Annuleringstermijn

Tot 2 maanden voor datum bijeenkomst:
Tot 1 maand voor datum bijeenkomst:
Tot 14 dagen voor datum bijeenkomst:
Tot 7 dagen voor datum bijeenkomst:
Tot 48 uur voor datum bijeenkomst:
Minder dan 48 uur voor datum bijeenkomst:

Kosten

Geen annuleringskosten
15% van de waarde van het geannuleerde deel
35% van de waarde van het geannuleerde deel
60% van de waarde van het geannuleerde deel
85% van de waarde van het geannuleerde deel
100% van de waarde van het geannuleerde deel

NB:

Datum bijeenkomst is de datum waarop krachtens de offerte / reserveringsovereenkomst dienst wordt verleend.

Reserveringen

Graag plaatsen wij vrijblijvend voor u een optionele reservering. Deze optie is geldig tot de afgesproken vervaldatum. Wanneer blijkt dat we de voor u in optie genomen accommodatie eerder definitief aan derden kunnen verhuren, dan nemen wij contact met u op en verzoeken u ons binnen drie werkdagen te laten weten of u de optie wilt omzetten in een definitieve reservering.

Definitief aantal gasten

Afhankelijk van de boekingstermijn vernemen wij graag één maand voor aanvang van uw bijeenkomst een indicatie van het aantal gasten. Tot een week voor aankomst kunt u met een maximale marge van 10%, kosteloos afwijken van het indicatieaantal.

Dit definitieve (garantie-) aantal is bindend voor de factuur.

Bij afwijkingen boven de 10% brengen wij 100% van de waarde per persoon in rekening.

Voorbeeld: U reserveert voor 100 personen. Een week voor aanvang van de bijeenkomst brengt u het aantal terug naar 80. U kunt kosteloos 10 % afwijken = 10 personen. De resterende 10 personen brengen wij volledig in rekening evenals wijzigingen die gedaan worden binnen een week voor aanvang van de bijeenkomst.

Aanbetalingen

Het Nederlands Veteraneninstituut is gerechtigd een gedeeltelijke of gehele vooruitbetaling bijv. van ingehuurde apparatuur te vragen ter hoogte van de reserveringswaarde van uw reservering. De reserveringswaarde is de totale omzetverwachting van uw reservering, inclusief BTW.

Vragen over onze reserverings-, en annuleringsvoorwaarden? Neem dan gerust contact op met onze medewerkers van de servicedesk.