



Algemene Huisregels

Om uw verblijf bij het Nederlands Veteraneninstituut (NLVi) zo prettig mogelijk te laten verlopen, hebben wij huisregels opgesteld die gelden voor onze gasten en bezoekers. Wij vragen u vriendelijk deze huisregels in acht te nemen:

- U meldt zich bij binnenkomst bij de receptie.
- Volg aanwijzingen van de medewerkers op.
- Respecteer elkaar. Uitingen van racisme, (verbale) agressie, ongewenste intimiteiten of hinderlijk gedrag worden niet getolereerd.
- Het gebruiken en in het bezit hebben van verdovende en oppeppende middelen in het gebouw of op het terrein is niet toegestaan.
- Het in bezit hebben van wapens in het gebouw of op het terrein is niet toegestaan. Bezoekers die beroepshalve geüniformeerd zijn en wapens dragen (zoals politie en marechaussee) worden verzocht hun wapen in de daarvoor bedoelde wapenkuis te leggen.
- Het NLVi is niet verantwoordelijk voor vermissing of diefstal van uw eigendommen.
- Conform de Drank- en Horecawet is overmatig gebruik van alcohol in de horeca verboden. Het Nederlands Veteraneninstituut hanteert een defensief alcohol beleid. Storend gedrag kunnen wij niet tolereren.
- Het nuttigen van zelf meegebrachte voedingsmiddelen en (alcoholische) dranken is bij het Nederlands Veteraneninstituut niet toegestaan, tenzij hier nadrukkelijk toestemming voor is verleend.
- In het gebouw van het NLVi, inclusief de hotelkamers, geldt een rookverbod. Dit geldt ook voor het gebruik van e-sigaretten.
- Het meenemen van huisdieren is, met uitzondering van erkende en gecertificeerde buddy-/hulphonden, niet toegestaan.
- Gebruik van scootmobielen is alleen toegestaan op de begane grond.
- Wij verzoeken u de nachtrust van onze gasten tussen 23.00 en 7.00 uur te respecteren.
- Het maken van beeld- en/of geluidsopnames is alleen toegestaan met uitdrukkelijke goedkeuring van individuele gasten en medewerkers van het NLVi.
- Brand- en veiligheidsvoorschriften moeten worden nageleefd. Bij calamiteiten moeten de aanwijzingen van de bedrijfshulpverlening worden opgevolgd.
- Het gebruik van fitnessapparatuur is voor eigen risico en valt niet onder de aansprakelijkheid van het NLVi.
- Indien, ook na een waarschuwing, niet wordt voldaan aan de gestelde huisregels, kan de toegang tot het NLVi ontzegd worden.
- Bij constatering van strafbare feiten wordt de politie ingeschakeld.
- Wij doen ons uiterste best goede dienstverlening te bieden aan onze gasten. Toch heeft het Nederlands Veteraneninstituut een klachtenreglement. Dit is op te vragen bij de receptie of via de website <https://www.nlveteraneninstituut.nl>